

# 乘客迟迟不付钱 的哥催要被拉黑

## 双方发生言语冲突,打车平台表示协调处理



通过网络平台打车,已经成为很多市民的出行习惯,下车后再付款,多数市民和司机都能接受。可是,日前壹粉“怀峰”在齐鲁壹点@记者,反映他前几天拉了一名乘客,乘车后好几天都没付钱,在他多次催款后,对方还把他拉黑了,让他挺郁闷。

文/片 本报记者 刘雅菲

### 的哥: 一天遇两次这样的 我就等于白干了

10月30日下午5点半左右,出租车司机“怀峰”通过嘀嗒出行拉上了一位乘客。“他从顺安路西元大厦西门打车到御山华府。”一路上,两人并没有太多交流。“到日照路的时候我想调头走经十西路,那位乘客说直走,威海路直接上桥,走隧道快点。”再往后,乘客就一直在玩游戏,两人也没再说话。

到达终点,车费一共49元。“他说有事儿,要下车再付钱,我想这种情况也很正常,就同意了。”可“怀峰”等了一整天,乘客也没有支付49元的车费。10月31日下午,“怀峰”给乘客打了第一遍电话询问对方车费为什么还没付。对方先是问了句:“你是谁呀?”后来又说:“好好好,忘了。”过了一会儿,“怀峰”还没有收到钱,于是又给乘客打了一遍电话,对方表示正在开车,态度已经有些不耐烦了:“等会儿给你付不行吗?我还能不给你咋的?”

“我连续给他打了三天的电话,他都说忘了,要等会儿付给我,可我一直没收到钱。”11月3日,“怀峰”再给乘客打电话的时候,发现自己被对方拉入了黑名单,电话打不通了。“我只能换个电话打,问他到底什么时候给我付钱,对方的回答让我十分气愤:他说让我别给他打电话了,我什么时候不打电话了,他什么时候给我钱。”

“怀峰”说:“这时候我也不理智了,就说了几句粗话。”对方的回答也十分不客气,两人就这样吵了起来。6日,等“怀峰”再次登录嘀嗒平台的时候,发现自己的账户被封禁了,“应该是他把我投诉了。”

“怀峰”告诉记者,以前也经常有乘客下车再付钱,但基本都是很快就付了,没遇到过这种情况。“49块钱放谁身上都无所谓,只是这件事让我心里烦了好几天,以后都有点怕了,担心再遇到这种人,要是一天遇到两次,我就等于白干了。”

**乘客:**  
**钱肯定是要付的  
司机骂人得有说法**

6日,记者联系上了乘客刘先生,一说起事儿,他也有不少话要说。“那天我手里拿着东西,就和司机说下车再付,他也同意了。”刘先生说,回到家,他忙着照顾孩子,一忙活就忘了。

“前两次接到司机打来催促我支付车费的电话,我还有些愧疚。”刘先生说,但是司机这几次打电话的时间都不是很恰当,他要不就是在开会,要不就是在开车,所以当时没有办法直接支付车费,下车后也没太在意,又把付车费的事情忘了。后来,也是因为开会的时候多次接到司机打来的电话,他才按照手机上的提示把他拉到黑名单的。

“11月2日那天我换了新手机,还没有下载嘀嗒打车的软件。”刘先生说,手机上看不到这软件,付费的事情更是想不起来了。3日他到外地出差,刚到酒店又接到了司机打来的电话,“他又催着我付车费,在电话里还骂人,骂得很难听,这就让我无法接受了。”

在刘先生看来,从网络平台上打车或者叫代驾,晚几天支付车费很平常,“平时忘了的话,等到下次再乘车

的时候肯定会记起来的。”司机这样多次打电话,让他觉得很难接受。在二人发生言语冲突后,刘先生也向嘀嗒平台投诉了“怀峰”。

### 嘀嗒: 双方都投诉到平台了 将派专员调查处理

就这样,俩人僵持了起来,直到现在,刘先生也没有支付车费。

6日,记者联系了嘀嗒出行,一位工号为8076的工作人员表示,在系统上能够查询到“怀峰”提交的关于乘客不支付车费的投诉。“我们会进行核实处理。”该工作人员表示,如果核实后乘客确实存在不支付车费的情况,乘客将无法继续使用这一平台。如果乘客一直不使用平台,平台也有权限将其账户扣成负数,支付给司机车费。

同时,该工作人员表示,确实有乘客向平台投诉“怀峰”存在辱骂乘客的情况,并且乘客也有录音证明,因此将“怀峰”列为了黑名单车主,“怀峰”无法从平台进行提现。“关于这件事情,我们将有专员去进行调查核实,最终解决这一问题。”

追踪报道

### 冒用账号已封 滴滴回应本报报道 帮的哥重新注册

本报11月7日讯(记者 戚云雷)

7日,本报报道了济南出租车司机孔师傅因身份信息被一滴滴快车司机盗用,导致自己无法注册滴滴账号一事。当日上午,滴滴总部作出回应,称已对原账号进行封禁,并会帮助司机重新注册。

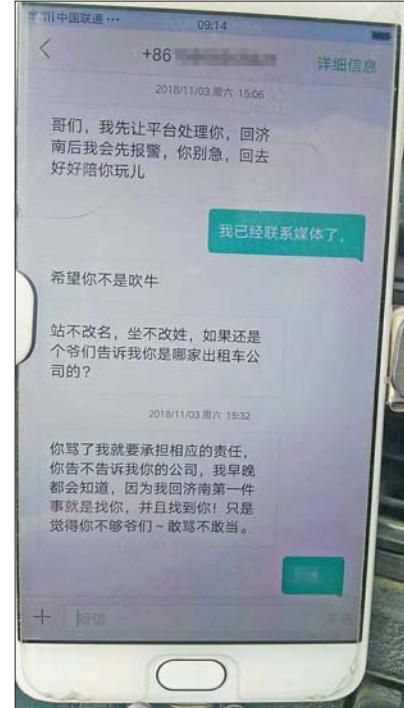
孔师傅是一名出租车司机,9月底携带身份证件到滴滴济南分公司注册滴滴账号时,被告知其身份证件已于2016年被一辆快车司机注册过。孔师傅身份证件未丢失过,怀疑自己的身份信息遭人盗用。5日晚,曾有滴滴的工作人员联系孔师傅,称他的身份信息被冒用可能是“系统漏洞”,对此“无能为力”。

7日上午,滴滴总部的一名工作人员联系到齐鲁晚报记者,称快车注册需要上传身份证、驾驶证和行驶证,三证验真通过后再进行下一步。一般情况下,车辆的行驶证信息属于车主个人信息,不经车主授权外人很难获得,除非通过非法途径获得。孔师傅的信息应该是全套被泄露盗用了,所以才会在滴滴上注册通过。

“一旦司机发现这种情况,可以联系滴滴客服,上传相关资料核实后我们对原账号进行封禁,帮助司机重新注册等。我们也建议大家在日常生活中注意保护自己的个人隐私,以免泄露。”该工作人员表示,目前滴滴也已成立专门小组依托自身大数据和反作弊技术打击虚假注册行为,并已多次提供信息,协助公安机关打击非法注册黑色产业和个人信息贩卖等违法犯罪行为。

记者查询发现,合肥警方在前不久刚刚摧毁了一个跨越全国四省五市、专门针对网约车的黑产网络,并抓获了该团伙中非法获取公民信息的上线人员、倒卖驾驶员车辆信息的中间人员、帮助注册售卖网约车账号的下线人员共4名犯罪嫌疑人,查获非法获取的公民个人车辆信息1500余条。

滴滴的工作人员表示,孔师傅提到的原快车账号目前已被封禁并解绑了车辆,原账号所属信息已关联为孔师傅自己的手机号码。不过由于滴滴全平台注册系统在升级维护中,暂时不能注册新的账号,因此他们建议孔师傅关注滴滴公告,等开放后再申请新的出租车账号。



双方因车费发生言语冲突。



的哥账号被打车平台封禁。

## 惠耳听力大型耳聋耳鸣康复咨询活动

心系听力损朋友们的听力问题,济南惠耳国际听力中心于11月10日举行大型耳聋耳鸣康复咨询会,届时特邀惠耳临床听力学顾问庄凤仪博士,为各位听损朋友提出前沿的干预见解。

庄博士毕业于美国爱荷华大学言语与听力科学专业与美国亚利桑那大学临床听力学,获博士学位(AUD),美国执业听力师(CCC-A执照号:14089273)。庄博士在美国亚利桑那大学听力医学中心,参与临床化疗前/后听力检查、人工耳蜗术前/术后听力评估及调试、骨导助听器的选配。任职惠耳前曾就职于台湾地区妇联听障文教基金会台中至德语中心,有成人与儿童的听力障碍诊断,干预和言语康复指导方面的经验。

### 惠耳听力30周年感恩回馈献礼活动欢迎新老用户莅临,活动详情请进店咨询:

- 1、美国、德国、丹麦、瑞士等品牌助听器优惠验配。
- 2、新老用户配机同享免费延保政策。赠送进口电池。
- 3、儿童配机可享基因检测,助听器真耳检测。
- 4、老用户助听器可享受升级,以旧换新政策。

活动时间:2018年11月10日 名额有限,提前电话预约

济南惠耳国际听力中心 地址:济南历下区文化西路21-5号(省教育厅东80米路北)电话:0531-55816566

济南东关大街惠耳地址:山东省济南市历下区东关大街71号(东关派出所西邻)电话:0531-88162338

济南纬六路惠耳地址:济南市槐荫区纬六路24号(山东省眼科医院向北100米)电话:0531-88984696

济南堤口路惠耳地址:山东省济南市天桥区堤口路96号(齐鲁花园楼下)电话:0531-88983558

济南南辛庄街惠耳地址:山东省济南市槐荫区南辛庄街70-3号电话:0531-87936687

济南解放路惠耳地址:山东省济南市历下区解放路76-3号电话:0531-85064900