

我们就在您身边

齐鲁晚报 2018.11.8 星期四 读者热线:85193700



警企联合，严“揪”违法违规用热

商河县公安局刑警大队入驻恒泰供热警企联合办公室

文/片 本报记者 李云云
通讯员 付忠强

暖气是商品 违法违规用热要受罚

6日下午，记者来到济南市商河恒泰供热有限公司，在警企联合办公室内，商河县公安局刑警大队的工作人员已经开始办公。据刑警大队的工作人员介绍，接下来，他们将在全县集中供热范围内组织开展违法用热综合整治活动，全天候不间断处理违法用热行为。

针对私自乱接破坏供热热力管道、报停后私自打开、私自扩大用热面积、私自在家中安装热水器及改变用热性质、改变运行方式、擅自在用热设施上安装放水装置、扰乱正常供暖秩序及服务、恶意提供非正规账户收取费用及截留供暖费等一系列违法问题进行综合治理，尤其是对于拨打用户服务电话进行骚扰，影响其他用户正常电话诉求的行为，也在重点治理内容之一。

目前，商河恒泰供热有限公司已经对管网进行了平衡调试，上述违法违规行为不仅影响周围居民采暖效果，严重的甚至会造成锅炉及管网运行安全事故。

商河县公安局刑警大队相关负责人张昊表示，“供暖是关系老百姓切身利益的民生问题，从警企联合办公室去年的运行情况来看，效果不错。今年我们将继续增派人员，加大查处力度，全天候不间断处理违法用热行为，一经发现，立即处罚，维护公平公正，切实保护老百姓的合法权益。”警企联合办公室的工作人员提醒广大市民，如果发现上述违法行为，请及时拨打电话“68782319,68782315”进行举报。

据了解，警企联合办公室将抽调人员组建多个联合行动小组，对全县供热区域分区划片，明确职责，细化到户，对重点小区、重点用户进行分类排队，采取分级检查、管家自查、警企联合稽查等检查措施，实行地毯式无缝隙全覆盖检查，确保检查率达到100%，绝不遗漏一户。

张昊谈到，在很多市民的意识里，会有这样的误区，认为“不交钱，用点暖气没什么大不了的”。而事实上，暖气属于商品，偷暖行为属于违法行为，根据《山东省供热条例》以及其他法律法规，偷暖行为要受到处罚。

“发现偷暖行为，一旦核实将根据《山东省供热条例》及相关法律法规给予相应处罚，情节严重者将移交刑事机关依法追究刑事责任。”

为保障今冬供暖有序开展，营造良好的供暖环境，切实维护缴费用户冬季采暖的各项合法权益，商河县公安局刑警大队于近期入驻济南市商河恒泰供热有限公司警企联合办公室，将在全县集中供热范围内组织开展违法用热综合整治活动，全天候不间断处理扰乱用热秩序的违法行为。此外，今年供暖季，商河恒泰供热有限公司与山东鲁恒节能服务有限公司开展深入合作，实行“精准供热”，通过智能化管理，可实现对违法行为的实时定位。



警企联合工作室的工作人员查看换热站运行情况。

□相关链接

这些供暖常识您要知道

1.什么行为属于违法违规用热行为？

“热”同水、电一样，也属于一种商品，所以偷热也等同于盗窃，属于一种违法行为。①用户擅自安装暖气片上安装放水阀偷排热水用来冲厕所、涮拖把等；②用户私自将采暖热水对外转供；③擅自接乱挂，扩大供热面积；④用户擅自安装暖气片上加装换热器用来加热自来水管道中的水；⑤家中擅自加装管道泵，强制改变热水流速的；⑥报停用户擅自开启入户阀门用热的；⑦未办理开户手续，擅自接入供热管道用热，以上行为均属于违法窃热行为。此类行为不仅对供热企业造成影响，更会影响到整个小区的供热平衡，致使其它用户家中温度下降，严重影响供热效果。在暖气片上加装换热器还容易造成供热系统热水流入自来水中，影响居民的正常用水。

2.用户家中为什么不能私自放水？

①暖气里的水是做过防腐处理的软化水，加有化学试剂和色浆，成本造

价高，水中化学药剂会对皮肤、眼睛造成伤害，严禁使用。②供热管道里要有足够的水量保持热水的正常运行，一旦失水会导致供热系统亏水失压，系统高点用户积气不热，影响供暖效果。③若将暖气片中的水放出，则需要补充更多的冷水，这样就会导致管道内热水的温度迅速下降，再热起来需要一个升温过程，如此往复，形成恶性循环。

3.用户家中安装管道循环泵是否会影响其他用户的供暖效果？

集中供热是以高温热水为介质，通过循环流动的方式来传递热量的，因此热水的流动方向和分配是经过严格设计的，如果用户家中私自安装循环泵就会改变热水正常的流动，导致热量分配失衡。这样，不但会影响同一个楼内住户的采暖效果，还会影响到整个小区，更甚者会导致整个供暖系统热量失衡。

足够的水量才能保持热水的正常运行，一旦停水会导致供热系统亏水或气塞，所以停水也会严重影响供热系统运行。

“精准供热”智能化管理 对违法违规用热实时定位

前不久，商河恒泰供热有限公司与山东鲁恒节能服务有限公司进行了签约仪式，经双方协商达成一致，由山东鲁能节能服务有限公司为商河恒泰供热有限公司辖区内的供热管网调度调解、换热站运营、二次网平衡、客户服务等工作提供全面运维服务。随即，山东鲁恒节能服务有限公司将“精准供热”带入商河。

据山东鲁恒节能服务有限公司负责人王童介绍，所谓“精准供热”，则是以数字化、网络化、智能化的信息技术设施为基础，从用户侧的需求出发，结合热网特点、建筑物的保温、气象预报等，准确地提供负荷预测。通过一定的调控手段，消除过热点和不热点，在确保100%热用户室温在舒适区间(18℃~24℃)的基础上，实现典型用户室温差异在±1℃。在助推传统热力行业产业升级、低碳节能高效的同时，实现按需供热。

“实现精准供热后，通过智能化、数字化调控，可以快速完成系统各环节的精准调控，达到高效、节能、减排等目的。在精准供热的过程中，实现智能化处理，我们会通过大数据对用户的供暖情况进行实时监控。”王童说到。

据王童介绍，在供暖过程中，将对整个热网各个环节能源计量(煤、水、电、热、燃气)数据的采集、分析，利用云计算、大数据分析，系统以各个单元(供热公司、热源、换热站、小区、终端热用户)自动进行能耗分析。一旦某个小区或者换热站，能耗负荷曲线变化较大，分析除去天气爆管等原因，绝大部分是由偷暖行为导致。王童说：“当能耗负荷曲线变化较大时，我们会派出供暖稽查队进行现场侦查，一旦发现偷暖行为，将现场取证，上报警企联合办公室。”

“供暖是商品，人人都应该购买，出现偷暖行为影响供暖运行的同时，也是对于合理缴费用户的侵权行为。作为全县唯一一家有资质的供热企业，我们将与刑警大队、山东鲁恒节能服务公司一起，严‘揪’违法违规行为，维护缴费用户的合法权益。”济南市商河恒泰供热有限公司负责人说。

济南市商河恒泰供热有限公司工作人员提醒大家，今冬取暖费的缴纳时间截止到11月15日，由于报停已经结束，所有没有报停的用户，应及时缴纳全暖费用，逾期将收取一定比例的滞纳金。