



济南港华工作人员正在为用户免费更换燃气表。港华燃气供图

上门免费换燃气表? 这个是真的

东部3万多户居民家燃气表到期更换,请家中留人

日前,记者了解到,济南港华筹集近千万元资金,开始对供气区域内3万余户集中到期的燃气表进行免费更换。为确保用户用气安全和换表顺利进行,请超期表用户家中留人,方便更换和漏气检测。

本报记者 张晓燕

燃气表10年使用期 看看别“超期服役”

“最近我们小区贴出一张通知,说是济南港华免费为小区居民更换超期燃气表,不知道是不是真的?”近日,家住银座花园的李女士反映,小区贴出的通知上写着“以天然气为介质的燃气表使用期限为十年,到期需强制报废并进行更换。要求居民家中留人,等待济南港华工作人员入户作业,在接到恢复供气前不要使用天然气。”

记者了解到,国家法规对燃气表的使用年限做了规定。根据《膜式燃气表检定规程》规定,以天然气为介质的燃气表使用期限为十年,到期需强制报废并进行更换。燃气表上面都标有出厂日期,居民可自行

检查是否“超期服役”。

“此次超期燃气表涉及70余个小区3万余户,我们会免费提供燃气表具及更换时所需的相关配件,不会对用户收取任何费用。”济南港华客户维修中心副经理李靖介绍,他们换表前已经与居委会或小区物业联系,并提前两天在小区单元门口张贴通知。除了银座花园,涉及的小区还有海蔚广场、下井庄园、地矿家园、汇展国际、金色港湾、全运村、港澳花园等多个小区。“市民看到通知后,一定要家中留人,方便工作人员上门更换,以免耽误正常用气。”

统一更换为IC卡表 不用再入户抄表了

“燃气表超期使用会出现表体密封填料及皮膜老化、机械固件耗损等安全隐患,导致燃气泄漏而引

发安全事故,同时还易造成安全切断阀非正常性关阀或在燃气表出现异常时却不关阀等故障,影响正常用气,另外还会出现过气不计数现象等。”李靖告诉记者,此次更换的表具类型均为IC卡预付费表,一表一卡,为了不耽误客户换表后用气,他们已在每户表内预存了10立方米的天然气,待用户第一次购气充值时在表内自动扣除。“之所以统一更换为IC卡表,主要是为了方便用户,因为普通表需要三个月抄一次,抄表员要进到用户家中,如果用户不在家,那就无法正常缴费,给用户带来不必要的麻烦。”

据了解,原先的普通燃气表用户,更换为IC卡表7日后,需到济南港华客户服务大厅办理IC卡开通充值业务,如有欠费情况需补交费用。旧IC卡表换新表后,也需重新办理IC卡,换表7日后,携带换表单据及旧IC卡到服务大厅办理结算手续。

李靖提醒。

记者从济南港华了解到,标准的济南港华燃气上门服务人员都会身穿深蓝色工装,左胸前印有“济南港华燃气”或“港华燃气”字体,并且字体下方佩戴工作牌。此外,安装人员或维修员上门时,手机平板上都会存有用户的详细信息,遇到上门服务的,可以向工作人员核实户主姓名、电话等信息,如果信息不符,一般为“骗子”。

一些骗子会上门推销燃气安全阀、智能报警器、金属波纹管、智能灶具等燃气产品,一旦遇到涉及钱财的东西,一定要警惕!骗子上门推销前,一般会在单元门上张贴通知,还盖有

‘公章’,这种更须警惕。济南港华燃气不会主动上门推销任何燃气产品,我们都是根据居民的需求或者安检过程中发现的隐患才会更换,更换时会出示价格,并与用户确认后才会更换。”李靖表示。

此外也要提醒广大用户,进入冬季后,不少用户家门窗紧闭,导致空气不流通,一旦发生燃气泄漏,容易造成较大事故,因此,日常生活中注意开窗通风,尤其是厨房窗户留个缝。使用燃气时,需检查燃气胶管是否完好,其他燃气设施是否运转正常,做饭时,厨房内尽量留人看管,以免发生不必要的火灾等事故。

本报记者 张晓燕

警惕骗子上门推销燃气产品

由于此次更换超期燃气表涉及用户数较多,记者从济南港华燃气有限公司了解到,燃气表更换将逐步推进,请市民耐心等待。同时,冬季燃气诈骗高发,市民需警惕换表工作期间有不法分子借此名义上门推销。

“进入冬季后,骗子也开始活跃起来。尤其是燃起安检和更换燃气表期间,骗子很容易借机宣传,推销所谓的燃气安全产品。这时候用户要多问一个‘为什么’,问问工作人员是否有工作证等相关证件,无法确定时,可随时拨打我们的24小时专属燃气服务呼叫中心968111咨询。”济南港华客户维修中心副经理

本周前三天晴好 周四夜下雨又降温

本报11月11日讯(记者 王皇) 刚过去的周日明显降温,新的一周将持续三天晴好,周四开始又将迎来小雨和降温。济南市气象台预报,这一次降温后,济南的气温将会保持在低温状态。好在周四就是15日,济南将正式进入供暖季。

秋雨阴冷,11日龟山观测站的最低气温8.2℃,最高气温很低,截至16点,仅有11.3℃。前一晚的降雨使空气湿度大大增加,虽然白天时雨已经停了,但截至16时,11日龟山观测站相对湿度最低有75%,最高达到了94%,潮湿的天气让体感温度更低。

好在新的一周将以晴天开始,济南市气象台预报,上半周晴间多云为主,11日夜间到12日白天多云转晴,南风2~3级,12日晨最低气温济阳、商河1℃,有霜冻,市区及其他区县6℃,12日最高气温16℃。森林火险2级,低度危险,林内可燃物难燃烧,难蔓延。

12日夜间到13日晴间多云,南风2~3级,最低气温济阳、商河1℃,有霜冻,市区及其他区县4~7℃,最高气温17℃。14日晴间多云,南风2~3级,最低气温济阳、商河2℃,有霜冻,市区及其他区县5~8℃,最高气温17℃。

“周四开始受冷空气影响,济南的温度又会下一个台阶,而且不会回升,所以周末会挺冷。”上述预报人员说。济南市气象台未来4—7天预报显示,从周四夜间开始,济南又有一次降雨过程,虽然只是小雨,但最高温将降到10℃,最低温将降到3℃。虽然周六、周日转晴,但气温仍很低,低温3℃左右,高温10℃左右。

告别煤球“土暖” 南山居民用上天然气

本报11月11日讯(记者 张晓燕) 近日,记者了解到,山东济华燃气负责的南部山区多个村庄和小区陆续点火通气,越来越多的用户享受到清洁能源带来的便捷,告别每日搬煤块、点煤球、掏煤灰的“土暖”方式。

据悉,山东济华燃气承担着济南市市中区、天桥区、槐荫区、历城区、南部山区、长清区域的供气任务,截至目前,济南市南部山区的仲宫、西营、柳埠,长清区域崮云湖办事处、张夏办事处等区域均使用上了清洁的天然气。

“我们自2015年布局‘一环一带’以来,目前已完成北郊热电厂、南辛庄西街、舜耕路、卧龙路次高压及各类中压管网建设,同时积极推进CNG加气站母站征地手续完善和工程建设,完成焦庙LNG分输站、西泉泸调压调峰站验收,开工建设北环线、西环线,与周边区域管线互联互通,管线延伸至黄河两岸。”山东济华燃气董事长国爱文表示,目前2018年“气代煤”工作任务已全面完成,现在供气能力已达到10亿立方米,能够帮助实现辖区小型锅炉的淘汰改造。随着“一环一带”建设的推进,辖区将再增加供气能力10亿立方米,力保清洁能源充足供应。

52个换热站升级改造 章丘供暖更有保障

本报11月11日讯(记者 张晓燕) 天气渐凉,供热季即将正式拉开序幕,10日,济南热力集团走进章丘桃花山广场等10个社区,开展了一场别开生面的“热力新时代,携手暖万家”进社区活动。

据了解,随着章丘城区面积的快速增长,供热负荷日趋紧张,章丘供热公司今年投资2500万元,对52个换热站进行升级改造,将管壳式换热器更换为效率更高的板式换热器,拉大供回水温差,腾出来的供热能力用来满足今年新增约150万平方米的安置房项目和房地产项目的用热需求。同时投资1500万元建设热网监控系统,实现了117座换热站远程监控、自动调节、无人值守,控制方式从以前人工手动调节改为设备自动控制调节。