

在小说神雕侠侣中,“老顽童”周伯通跟小龙女都会一种名叫“左右互搏术”的神奇武功,这种“左右开弓”的能力非常人所能。而在现实中也有这么一位“能人”,他能够同时用左右手分别控制两个不同的鼠标去操作两台电脑上不同的两个系统。他叫傅少武,是山航厦门分公司生产指挥中心的一名现场指挥。



傅少武：“左右开弓”的航班“指挥家”

本报记者 白新鑫

现场指挥 要有超强沟通能力

2009年4月,傅少武来到山航厦门分公司工作,“当时厦门分公司刚刚成立不久,我也是一名新人,转眼间已经过去9年时光了。”傅少武感叹道。9年来,他与山航厦门分公司一同成长,现场指挥这个岗位对于他来说,虽然辛苦但却很享受。傅少武说,他至今还记得自己当年第一次走进现场指挥办公室,坐在电脑跟前的样子。“心里很紧张,忐忑,手都不知道往哪放。”相信这是大多数初入职场新人的反应。

经过第一次的紧张、陌生,很快傅少武就开始适应现场指挥这个工作。他说,干现场指挥的人一定要有很强的沟通、协调能力。总签派室、飞行、客舱、空保、车队、商务……傅少武告诉记者,这只是对公司内部的部门,对外他们还要跟机场、塔台、区调等单位联系。塔台频率、签派频率、电话铃声、对讲机……这些设备发出的声音在傅少武的办公室里总是此起彼伏出现,在多种声音中快速准确地提取自己需要的关键信息,这是一名合格现场指挥必须具备的能力之一,一旦监听到特殊情况,他们要第一时间上报并制定解决方案。

傅少武告诉记者,他们的工作与AOC(运行控制中心)密不可分,很多工作需要与济南的AOC协调,在AOC的指导下完成航班的现场组织、指挥、调度和航务支持。“通俗地讲,就是为了保障航班的顺利运行与参与航班运行保障的各个部门之间的协调工作。”傅少武解释。清洁队、配餐、加油、加水、排污、柜台办理值机,每一个环节都需要在生产指挥中心的实时监控下,一旦有环节出现问题,傅少武就会立刻做出反应,协调各个部门。



与台风“斗智斗勇”

说起“左右开弓”的本事,傅少武有点不好意思,他说工作久了自然就习惯了用左右手同时操作鼠标。在他的办公位上,摆放着2台电脑,分别显示着不同的系统。机场信息、天气信息、航班信息,很多时候他们需要逐个去分析,“同时操作可以快一点。”傅少武说。因为地理位置的原因,厦门经常会遇到不正常天气,这对航班保障来说是相当困难的。“夏季经常会有雷雨、台风天气,到了3、4月份经常会有大雾天气。”傅少武说。就在今年9月15日,一次恶劣天气的航班保障给他留下了深刻的印象。

“那天早上我起床就发现天气不太好,屋子外面的风很大。”傅少武很快到了办公室,接完班后他立刻打开了相关气象网站关注“山竹”的路径及影响范围,同时联系机场指挥中心、空管气象等单位了解整个厦门地区的航班运行情况。

上午10点,傅少武了解到最新的情况,随着风力的不断加强,厦门机场积压的航班越来越多,一时间放行压力骤增。到了下午2点,傅少武发现“山竹”有北抬的可能,“台风一旦北抬就会对厦门地区的航班造成严重的影响,尤其是过夜飞机。”傅少武说。在跟总签派室协商后,他们紧急下发了防台风要求,随后跟厦门机场经过多次协商,在9个系留机位中争取到了8个。

到了晚上8点,忙碌了一整天的傅少武发现“山竹”北抬的可能性减小了,可他依然不能掉以轻心,上报总签后按照原定方案继续保障,最终厦门分公司的所有飞机安全平稳地度过了这大风肆虐的一天。等到工作结束,他才感觉到从未有过的疲惫,“当时我只想赶紧回家好好睡一觉。”傅少武笑着说。

带团队,氛围很重要

如今的傅少武,不仅是一名现场指挥,他还是“超凡”班组的带班主任。在他看来,班组是一个团队,团队建设是重中之重。“班组建设好了,才能取得更好的成绩。”傅少武说。首先班组纪律不可或缺,每个人都必须遵守,这样才能保证值班秩序正常有条不紊;其次,班组认同感是灵魂,感情增进了才会去为这个团队去做出努力;班组建设是长期持续的过程,包括业务水平、安全教育、新员工的传帮带。

“超凡”班组一共有5个人,“大家聚在一起就是缘分,工作中互相学习,工作之余我会叫上大伙一起聚一聚,即便工作中有什么分歧大家也都能够敞开心扉,问题憋在心里永远解决不了,只有说出来才能想办法解决。”傅少武说。他很看重团队氛围,只有大家彼此之间坦诚相待,才能更好地发挥每个人的能力。傅少武的性格决定了他不是一个过于苛刻的人,但只要班组成员犯了错他依然会严惩,尤其是工作上的事情,涉及到航班安全、准点的事他是“零容忍”。

傅少武告诉记者,在暑期航班运行中,班组的实战能力得到了检验,同时也检验班组建设的重要性、班组团结合作的重要性。在今后的工作中,他将会带领班组更加努力,完善自我,提升能力,做出更多的成绩,为公司航班在厦门安全、顺畅运行,发挥更大的作用。除了正常的航班保障外,傅少武还分管着手册的修订以及运行考核指标的制定。

现场指挥实行3班倒工作制,“我们上24休48。”傅少武说。他家离单位差不多20分钟车程。工作之余,傅少武在家休息时几乎把全部精力都放在陪孩子上。谈到未来,这个80后的汉子说自己的想法很简单,希望未来工作顺利,航班能够安全、准点,旅客出行顺利,家庭幸福美满。