

# 山航蝉联亚太区中国大型航司准点四连冠

近日,根据VariFlight最新发布《2018年10月全球航空公司到港准点率报告》,亚太大型航司榜单中,山东航空以93.27%的到港准点率,蝉联亚太区中国大型航司准点四连冠。中国大陆地区十大主要客运航空公司排名中,山东航空卫冕准点冠军。同比去年,山东

航空准点率提升最快,同比提升8.17%;其次是厦门航空、天津航空,分别提升了7.28%、4.43%。

航班正点运行是旅客的核心诉求,也是“厚道服务”的基本体现。近年来,山航实施“航班正点工程”,航班正点率一直位列全民航前茅。自2005年起,

山航投入巨资,为机队飞机装配HUD设备,运用新技术手段提高低能见度天气下的运行水平,提高航班正点率。山航作为国内第一家运行HUD设备的航空公司,机场着陆标准降至RVR350米,保障了旅客顺利成行,让大雾天气下出行的山航旅客更加准点、安全。

除此之外,为保障航班正点,山航各保障环节环环相扣——运控中心负责航班正常性工作整体统筹,指挥、协调各生产保障单位协同配合,共同做好航班正常性工作;营销委优化航班计划编排;各分公司、基地生产指挥中心抓好现场航班作业组织

保障。飞行员驾驶舱内完成飞行直接准备,机务人员检查完成飞机放行,乘务员做好机上旅客登机、下机秩序维护,地服部、货运部做好地面旅客、行李、货运的运输保障,还有食品、清洁、加油等保障单位,积极联动保正点。

(谢菲菲)



## 学习革命先烈 开展团建活动

山航重庆分公司组织爱国主义教育

11月6日,山航重庆分公司组织区域各单元到聂荣臻元帅陈列馆进行爱国主义教育,并开展了团建拓展活动。当天没有生产保障任务的党员、入党积极分子及部分群众参加了此次活动。

此次活动丰富了山航重庆分公司对党的十九大精神的学习方法,进一步传承红色文化,学习革命先辈艰苦奋斗、无私奉献的精神,走好新的长征路。 (张洪瑞)

## 山航正式开通无纸化通关服务

近日,山航联合中航信及国内相关机场持续推进无纸化通关服务,前期已完成商务签署、技术研发及业务测试等各项准备工作。自10月31日起,正式在国内32家千万级机场开通无纸化通关服务,根据机场业务推进进度,目前在其中28家机场实现无纸化通关服务,4家机场实现二维码安检服务。

按民航局发布数据,全国千万级

机场数量为32个,提供无纸化通关服务的机场共28个,分别为济南、青岛、北京、重庆、广州、深圳、昆明、贵阳、三亚、郑州、长沙、西安、武汉、杭州、南京、成都、南宁、南昌、呼和浩特、哈尔滨、大连、桂林、太原、乌鲁木齐、海口、兰州、长春、福州。旅客可凭二维码电子登机牌办理安检及登机手续,无需纸质凭证。提供二维码安检服务的机场共4个,分别为厦门、上海虹桥、上海浦东、沈

阳。旅客可凭二维码电子登机牌办理安检手续,安检提供纸质凭证,凭此纸质凭证办理后续登机服务。按航信及机场推进计划,预计2018年年底在全部千万级机场实现无纸化通关服务。

此项服务支持山航国内出港航班实际承运普通旅客办理,旅客可通过山航手机掌尚飞APP及微信小程序办理,暂不支持婴儿、担架等特殊旅客办理。

(谢菲菲)

## 无纸化通关服务须知

1.通过非山航官方渠道获取的二维码电子登机牌是否可享受同等服务?

山航仅可保证旅客通过山航官方渠道获得二维码电子登机牌的正常服务功能,旅客通过OTA、代理人等非山航官方渠道获得二维码电子登机牌,山航不保证后续服务可正常办理。

2.二维码登机牌通关服务支持哪些旅客办理?

二维码登机牌通关服务是手机值机服务的拓展,服务规则与手机值机相同,暂不办理婴儿、无陪儿童等特殊旅客办理。

3.获取二维码电子登机牌后,如客票变更,原二维码电子登机牌是否有效?

完成安检前,客票变更(包括旅客信息变更、舱位及日期变更及重新购票等),二维码电子登机牌失效,需重新办理值机获取二维码电子登

机牌;完成安检后,客票变更,二维码电子登机牌失效,需重新办理值机获取二维码电子登机牌,同时需凭新二维码电子登机牌重新办理安检手续方可乘机。

4.获取二维码电子登机牌到达机场后,如手机没电、故障、遗失该如何处理?

旅客持有效身份证件返回值机柜台或者使用机场自助设备打印纸质登机牌。

5.中转旅客到达中转站点如何办理?

二维码电子登机牌等同于纸质登机牌,直接在中转站领取过站登机牌或其他过站凭证,按照中转机场的要求进行。

6.为什么登机牌上的登机口显示“待定”?

由于办理乘机手续的时间较早,登机口的还没有分配,请您到达机场后通过各种航班动态显示牌

(屏)查询您所乘航班的起飞时间和登机口信息或咨询工作人员。(登机口信息未分配不影响您通过安检)

7.二维码电子登机牌办理截止时间?

航班起飞前两小时截止。

8.进入安检后,再退出安检如何办理?

向安检人员出示二维码电子登机牌,安检人员扫描后退出安检,如再进入安检需要按正常流程再次办理。

9.获取二维码后,是否可通过截图保存二维码?

不可以,因截图保存二维码无法获取电子验讫章,会影响旅客正常办理安检,应通过点击“我的-值机记录”查看已办理的电子登机牌。

10.如对航班进行改签操作,原电子登机牌是否有效?

原电子登机牌失效,需重新办理值机业务,如已通过安检,需退出安检后,重新办理安检手续。

## 山航厦门运行保障楼项目

顺利通过消防验收

近日,山航厦门运行保障楼项目顺利通过厦门市湖里区公安消防大队组织的装修工程消防验收。

山航厦门分公司发挥当地资源优势,积极与消防部门多次沟通协调,及时听取厦门市湖里区公安消防大队的指导意见,有效地保证了项目消防验收工作的顺利完成。

验收过程中,验收人员认真核验了相关建材证明材料,重点检查了厨房自动灭火装置、电梯前室墙面材料、按图纸要求设置防火门等问题,对地毯燃烧性能进行了现场测试,最终验收组认为工程符合国家消防技术标准要求,同意出具消防验收合格意见书。

山航厦门运行保障楼项目顺利通过消防验收,标志着项目建设的整体竣工验收工作已全部完成,为整个项目尽快全面投入使用提供了保障。

(余楚清)

## 山东太古与航空工业西飞民机签署战略合作协议

11月6日,在第十二届珠海航展开幕当天,山东太古飞机工程有限公司(山东太古)与中航西飞民用飞机有限责任公司(航空工业西飞民机)签署战略合作协议。中国航空工业集团有限公司副总经理陈元先、民机产业部部长陈付生,航空工业西飞民机董事长何胜强、总经理王程宽与山东太古董事长黄恩舫、副总经理杨光耀,共同出席了签署仪式。

山东太古与西飞民机在本次航展签署的战略协议内容涵盖了飞机定检维修、航线维修、飞机改装、航材支持、维修支持、人员互援、技术交流、培训学习、维修工程研究、地面设备(GSE)研制、航材替换件(PMA)研制等諸多方面。王程宽和杨光耀代表双方进行了签约。

何胜强表示,山东太古是国内从事民用航空维修的主要企业之一,在国产民机保障方面积累了丰富的经验。航空工业西飞民机将以此次合作为契机,借助山东太古这一具有丰富经验的第三方MRO视角审视新舟60/600系列飞机的服务和产品,着力打造和提升用户的运营支持和保障能力,为新舟系列飞机快速健康发展奠基,为全球用户提供更好的服务体验与赢利保障。

黄恩舫表示,航空工业西飞民机是国内重要的国产民机制造商,在新舟系列飞机运营保障及支持维修方面积累了宝贵的经验。山东太古一直秉承“作飞机维修的顶级专家”的信念,在发展国产民机、建设民航强国方面与航空工业西飞民机一样有着义不容辞的责任和义务,山东太古将与西飞民机携手并肩,共同为中国的民机发展贡献自己的力量。此次与西飞民机的合作,将进一步巩固山东太古在窄体支线飞机定检维修领域的优势,拓宽山东太古在工程设计与改装、零部件PMA制造、机务维修147培训、公务机&通航维修四个新能力的发展空间。2019年是山东太古成立20周年,山东太古将以此次合作为契机,推动从传统单一维修产品到MRO+系列化产品系的转型,为下一个20年甚至更长一段时期发展奠定坚实基础。

协议签署后,双方将以新舟系列飞机为合作载体,稳步推进民机产业链的深度融合开发,共同促进国产民机产业全面健康发展,为建设新时代航空强国、民航强国砥砺奋进。

(冯志宏)