

千余条供暖问题,条条有回应

“壹点问暖”上线一周,线上线下帮居民解难题

本报济南11月13日讯(记者 张晓燕) 2018供暖季即将到来,为了更加直接有效地帮用户解决供暖实际问题,齐鲁晚报·齐鲁壹点问暖活动从8日启动以来,至今已有一周。经统计,其间陆续接到居民反映的供暖问题已达千余条。全省26家热企在齐鲁壹点上在线受理实时解决,条条有回应。

“崇文名都还没供暖呢!物业说你们热力公司还没给送气,想问问是不是这个情况?求回复。”上线一周期间,很多壹粉就家里的供暖问题线上直接联系热企。

13日,济宁的壹粉“崔~”@济宁新东供热,就小区还没供暖的问题寻求热企帮助,济宁新东供热得知壹粉诉求后,及时给予了回复。“感谢您对新东供热的关注,经联系热站负责人,小区已启动热站,请耐心等待。”

除了济宁壹粉和热企的互动,菏泽壹粉“缓缓归9253”也@菏泽永恒热力反映菏泽市牡丹区青年北路油厂家属院施工两天又停工的情况。“现在北面小区业主阻止施工,目前正在协调中。”菏泽永恒热力线上及时给予回复。

在壹点问暖活动上线一周的时间里,陆续接到居民反映的供暖问题达千余条,越到供暖季,市民就小区能否按时供热、供暖温度忽冷忽热等问题咨询越多。

在“壹点问暖”期间,您可以通过下载齐鲁壹点APP就所遇到的供暖问题直接@各个热企,也可以线上参与供暖话题的讨论。全省26家热企在线回复用户反馈的供暖问题,帮助居民解决供暖实际问题。

与此同时,全省各地300多名记者也同时在线,协调热企为用户服务。市民可以就关心的供热问题线上直接与热企进行咨询,不仅热企会直接给予回复,记者也会陆续为读者协调解决供热难题,全程参与报道。直观了解您的诉求,倾听您的心声,有我们陪伴,让这个冬天不再寒冷。



“壹点问暖”问答摘录

(烟台)壹粉“齐鲁贰叁点”:@福山热力集团有限公司 雨后又降温了,说好的低温运行,可暖气片依然没有温度呀。

福山热力:低温运行有一个缓慢升温的过程,麻烦耐心等待。

(济宁)壹粉“李明9843”:我家进户暖气阀门还没开,早已交钱,邻居家都热了!很简单来个人开阀门就行@济宁运河热力。

济宁运河热力:用户您好,请先检查下楼梯间的球阀(用户可自行开启/关闭的手柄阀门)是否与管道平行。球阀若是与管道平行,仍然没有水声,请留下您的地址、联系方式。我公司及时安排工作人员前往。

(滨州)壹粉“哇呀呀”:@滨州鑫谊热力 暖气基站还没建好,供暖时间能耽误吗?

滨州鑫谊热力:尊敬的用户您好,目前您所在的小区暖气基站已经在紧张施工当中,具体供暖时间我们会进一步核实通知您的哦。

(济宁)壹粉“焕然一新7801”:@济宁新东供热 为什么城投锦园的不热呢?放出来的都是凉水!

济宁新东供热:感谢您对新东供热公司的关注。城投锦园已供暖,因为是新投入使用系统,入住率较低,工作人员正在调试,请耐心等待。

本报记者 陈朕 整理

同一个小区 有的热有的不热

系管网漏点所致,热企紧急维修

“我们小区的暖气到底怎么回事啊,我家到现在还不热。”供暖季越来越近,家住济南历下区解放东路现代逸城小区的张先生等众多业主们很心焦。同在一个小区里,有的居民家中的暖气早就供上了,而有的居民家里暖气却一直不热,屋里冷冰冰的。

13日,济南历下区现代逸城小区15号楼业主张先生反映,自11月8日小区供暖试运行以来,他们家的暖气就没热过,室内温度只有十五六摄氏度。“一开始我以为是小区里都不热,后来和邻居们聊起来才知道,有些业主家的暖气一直都是热的。”同住一个小区,有的热有的不热,这让不少业主十分困惑。

张先生称,往年这个时候

小区供暖早已开始,而今年距离供暖正式开始只有两天的时间了,可家中却迟迟没有暖和起来。

据了解,该小区除了12号、13号楼已正常开启供暖试运行以外,其余的7栋楼至今未能供暖。

“家里只有十五六摄氏度,阳台都比屋里暖和。”同是该小区业主的刘女士称,她每天在家都得穿着羊毛衫和棉马甲,即便这样还是感觉阴冷。在刘女士家中,暖气片仍旧冰凉,温度计显示只有15摄氏度。“这白天屋里就这么冷,晚上室温更低。”刘女士称,为了不让家里人挨冻,她只好用上电暖风,空调、热宝等。

“暖气不热是管网漏点所致。”该小区物业济南德盛物业公司工作人员表示,目前,



13日,济南历下区现代逸城小区内,供热公司维修人员正在寻找管道漏点。 本报记者 王杰 摄

小区供热管网产权已移交至济南东泰热力公司,管网维护事宜都归于东泰热力公司负责。“我们也一直与热力公司沟通,他们已经派人来修了。”

13日,记者在现代逸城小区内看到:11号楼、14号楼、15号楼旁边都各挖了一个大坑,大坑内的暖气管道也都已经露出,其中14号楼楼旁的大坑内还存着水。现场3名工作人员正在11号楼北边开挖另外一个坑。

“目前该小区已发现两处漏点,预计14日就能修复完

工。”施工人员表示,前期发现漏水后,需要先将井道坑内的漏水抽走,然后进行漏点探测。“我们挖了六七个坑,才找到这两处漏点。”

“因为供暖管道都在地下,查找漏点的工作需要一定时间,这几天我们一直在查找漏点所在,今天上午刚刚找出漏点的位置,正在开挖。”东泰热力公司现场施工人员说,预计14日就可以完成修复。修复后,将立即恢复该小区的供暖。 本报记者 王杰

我省发布专项规划,将建全国发展引领区

信息技术产业要从跟跑变领跑

本报济南11月13日讯(记者 高寒) 山东省政府新闻办11月13日召开发布会,就新出炉的《山东省新一代信息技术产业专项规划(2018-2022年)》(下称《规划》)进行解读。《规划》给出未来五年的发展目标,我省将建设全国信息技术产业发展引领区,争创全球信息技术创新新高地。

我省是信息技术产业大省,去年全省信息技术产业实现主营业务收入1.42万亿元,居全国第三。但由于近年来投资偏少、重大项目建设滞后,发展速度受到一定影响,企业创新能力不足,核心关键环节缺失。客观分析现状,《规划》给出未来五年的发展目标,将引领山东新一代信息技术产业从跟跑向并行、领跑转变。

新一代信息技术产业将被

我省打造为全省经济发展新增长极,我省将建设全国信息技术产业发展引领区,争创全球信息技术创新新高地。到2022年,全省新一代信息技术产业增加值实现6500亿,主营业务收入过百亿元企业20家,形成8-10个千亿级特色产业集群;骨干企业研发经费投入强度超过6%,信息技术领域发明专利总量达10万件,建成发展体系健全、引领作用明显的“三核一廊两翼”(三核指济南、青岛、烟台三市;一廊指胶济铁路沿线科技创新走廊;两翼指鲁西南、鲁西北)信息技术产业聚集带。

按照“优势领域争一流、核心领域补短板、前沿领域抢布局”的思路,三大领域的12个重点产业将得到大力发展:分别是属于优势领域的大数据、云计算、工业互联网、高端软件、

智能家居;属于核心领域的集成电路、新型显示、新一代信息通信;属于前沿领域的人工智能、量子科技和北斗卫星导航、虚拟现实、区块链,进一步明确提出了各产业的发展思路、技术创新着力点、产业化导向、重点项目和重大工程等。

省工业和信息化厅副厅长王万良透露,自我省实施新旧动能转换重大工程以来,新一代信息技术领域已实施了一批重大项目。目前,青岛芯恩的集成电路协同制造项目、山东天岳的宽禁带功率半导体产业链项目建设加速,儒商大会签约的13个项目也将落地实施。以这些重大项目开工建设为契机,我省将建立重点项目库,加快建设进度,推动更多新兴、热点信息技术项目在我省落地。

六大重点任务

构筑产业发展新格局 通过强化“三核一廊两翼”协同发展、培育千亿级新一代信息技术产业集群、构建多层次企业协作体系。

增强产业发展新动能 通过突破核心关键技术、培育新兴产业领域、布局前沿基础研究,不断发展新技术、新产业、新业态、新模式,打造产业新动能。

建设技术创新新体系 通过建设创新服务体系、信息安全技术体系、产业标准体系,为技术创新提供全方位服务和安全、标准导向。

探索融合发展新路径 通过促进信息技术与制造业深度融合、推进“互联网+”行动实施,加快军民深度融合,推动互联网、大数据、人工智能等新一代信息技术在经济发展、社会管理、公共服务、生态治理等领域实现全面融合和创新应用。

完善信息保障新机制 通过建设新一代信息基础设施和强化信息通信安全保障能力,为新一代信息技术产业发展和融合应用提供完善的基础设施和坚实的安全保障。

激发开放发展新活力 通过加快企业走出步伐和提升企业引进层次,深入对接国内外市场需求与要素资源,充分利用外部资源,加大招商引资力度,提升我省产业发展能力。