



济南兴业，做有“温度”的银行

兴业银行济南分行营业部普惠金融建设纪实

和钱打交道的银行，以往总给人以严谨的感觉，但兴业银行济南分行正在努力营造一种新形象——一家有“温度”的银行。

本报记者 张嶝

这份“温度”，首先要从普惠金融说起。2013年，党的十八届三中全会正式提出“发展普惠金融，鼓励金融创新”的理念，普惠金融旨在让小微企业、农民、城镇低收入人群和残疾人、老年人等其他特殊群体使用合理的价格获得各种金融服务，而商业银行可持续性、高覆盖范围的特性能为更多的人群提供高效多样的金融服务。

兴业银行济南分行一向秉持“真诚服务，共同兴业”的企业使命。近年来，在国家普惠金融政策大背景下，该机构积极落实省委、省政府工作部署，以及人民银行济南分行、山东省银监局等监管部门的相关要求，加大金融服务力度，深化体制机制建设，真正将普惠金融融入 to 日常经营管理中。尤其是坐落于泉城的兴业银行济南分行营业部，在普惠金融工作中走在前列，取得诸多成果。



真诚服务客户 理财投资真普惠

兴业银行济南分行营业部深化普惠金融力度，着力从主业上抓好落实，为客户提供专业、优质的服务，让千家万户感受真正的金融温度。

“为您理财，助您兴业”。近年来兴业银行综合理财能力受到多家专业机构推荐，并且各类理财产品以种类丰富、操作便捷、良好的收益率和安全性等优点受到了各层级客户的好评。截至9月末，兴业银行济南分行营业部零售客户达4901户，其中VIP客户近2200户，客户群体近年来逐年增长，在客户心中树立了良好的口碑。

除了各类备受青睐的理

财产品，兴业银行也注重利用自身网点优势传播专业的金融知识和理财方式。比如，避免老年群体在虚假金融活动中上当受骗，就是该行关注的焦点之一。网点工作人员会定期走进周边社区，宣传金融知识，以提升老年客户的金融认知，并且现场传授反假币知识、发放各类宣传手册、一对一服务有特殊困难的老年客户、建立员工答疑专线等举措。举动虽小，但意义重大，许多网点周边的老年客户借助兴业银行的宣传提高了金融风险意识。

创新设计产品 解决中小融资难

除了老百姓，普惠金融的另一大受众群体就是小微企

业。兴业银行构建的信用贷款、抵押担保贷款、担保机构保证贷款“三位一体”普惠信贷产品体系，有效改善了中小企业特别是科技型中小企业“融资难、融资贵”的困局。

关注居民需求 社区银行更亲民

兴业银行济南分行优化网点建设，着力加强社区银行建设，旨在立足社区，为城乡居民、小微企业和其他经济组织提供便民金融小型服务网点。本着“亲民、便民、惠民”的服务理念，该行与社区居民建立良好的互动关系，及时掌握居民在金融生活方面的迫切需求，从而提供“量体裁衣”式的个性化方案。“社区义诊”“小小牙医体验日”等活动就是该行精心为社区客户设计的专项活动。

“当我们真心地为客户提供服务，客户也将心比心地被感动，对我们的印象当然也更好了。”济南分行营业部总经理秦增荣表示，“我相信随着我们打造与客户融合一体的文化，客户对我们的认可度会越来越高。”

履行社会责任 公益活动献爱心

普惠金融的“温度”，不仅传递给客户，更传递给全社会需要帮助和关心的人。

“大家辛苦了，快进来吹会空调，喝口水。”营业部的大

堂经理徐嘉璐招呼着几位环卫工人有说有笑地走进网点大门。2015年底，兴业银行济南分行营业部就在网点设立了爱心驿站。除了为环卫工人提供饮用热水以及遮风避雨的休息场所，济南分行营业部员工更是从人文关怀的角度出发，与环卫工人融洽交流，提供各种爱心服务。

除此之外，还有“兴业爱蓝”公益捐赠衣物行动、“爱心帮困助学”活动、夏令特色便民服务举措……践行社会责任，助力普惠金融，这样的理念早已植入在济南分行营业部每位员工的心中。

兴业银行济南分行营业部总经理秦增荣表示：“兴业银行济南分行营业部一直是普惠金融的积极践行者，未来我们将不断拓展普惠金融服务的广度和深度，服务百姓，支持实体经济，更加全面地履行好社会责任，做一家有温度的商业银行。”通过普惠金融，济南分行营业部不仅为客户、为社区、为社会提供了有温度的服务，更是传播了一份温暖的力量。就在上周，兴业银行济南分行以及济南分行营业部分别获得该行总行评选的“兴业银行文明规范服务示范单位优胜分行”“兴业银行文明规范服务示范单位优胜支行”荣誉称号。

赠人玫瑰，手有余香。兴业银行济南分行的“温度”不是一句简单的口号，更是一家有责任的金融企业的承诺。

太平人寿联手长江商学院举办高端论坛 与实业企业家“共享”发展智慧

善于整合高端资源为客户提供增值服务的太平人寿，已开始将其颇受客户好评的智慧“共享”服务推向新的层次，更精细、更聚焦。日前，太平人寿联手长江商学院举办了一场面向实业企业家的高端知识分享论坛，交流内容紧扣时代特性，聚焦实业经济发展，将智慧“共享”做到极致，做到企业家心坎上。

除了通过保险产品帮助客户抵御风险，构建安全、

富裕、健康生活环境外，提供高层次的知识“共享”，助力客户提升软实力，也是太平人寿与客户一起实现“共享太平”美好愿景的重要举措。这也是太平人寿连续多年携手国内顶级商学院，持续为客户提供高端知识讲座的初衷。

此次论坛以“智汇浦江 共享太平”为主题，太平人寿特邀长江商学院创院院长项兵博士，围绕中国经济发展现状，从企业管理的基

础理论和原创思想出发，探索中国企业全球化的路径与模式，为中国企业家应对全球化发展，提供新视野、新思维与新对策。

参与此次活动的太平人寿逾百名高端客户，均为实业领域精英，对于太平人寿这种智慧“共享”的增值服务模式，均表示充分的认可和欢迎。太平人寿也希望，借助此次活动为实业企业家们在经济大变革时代找到应变之道和发展转型的新蓝海。

财金资讯

太平人寿登榜“2018中国市场竞争十佳保险公司”

近日，“2018中国市场竞争十佳保险公司”榜单出炉，太平人寿位列十佳保险公司之一。

2018年，中国太平保险集团成功跃身“世界500强”，迈上了新的台阶。作为中国太平战略发展的主要力量，太平人寿在2018年持续稳健发展，市场排名攀升，速度规模、效益质量和社会贡献等各方面的经营状况良好，连续三年获保险公司法人机构经营“A

级”评价；财务实力稳健，连续三年获得惠誉国际做出的“A+”评级。高质量的发展让太平人寿更具市场竞争力。

据悉，“2018中国市场竞争十佳保险公司”，由中央财经大学中国精算研究院和有关高校及科研学术机构共同评出，在大数据平台评价指标的基础上，同时邀请有关专家、学者进行专业学术分析，确保结果具有科学性、权威性和代表性。

济南农商银行“信e贷”实现自助快捷办贷

为落实市委、市政府“一次办好”的工作要求，进一步下沉普惠金融服务，提升信贷服务水平，本着全流程自动化办贷的新理念，济南农商银行积极开展金融创新，推出了“信e贷”自助办贷业务，进一步简化办贷流程，将“便捷获得信贷行动”落到了实处。

一直以来，济南农商银行坚持做大零售、做实三农、做强小微的发展理念，积极支持实体经济发展，全面提升服务效能，致力于为全市广大市民享受到更便捷、更贴心的融资服务。据悉，济南农商银行推出的

“信e贷”自助办贷业务，是该行为深入贯彻落实普惠金融政策和乡村振兴战略，提高金融服务水平，自主研发的信贷新产品。该产品主要以客户信用状况为基础，可通过海量数据信息和客户提供的基础信息，以自动化模型分析为手段，通过采集后的客户信息，系统自动对客户进行有效识别，识别通过后自动生成客户授信额度、利率、期限等，实现手机银行客户端的自助申贷、自动办贷和实时放款，足不出户，享受济南农商银行高效、快捷的信贷金融服务。济南农商银行客户经理介绍

说，“‘信e贷’业务以大数据为依托，最快30秒审批、60秒即可放款，一次授信，随用随贷，实现了贷款模式的新突破，真正做到了‘信用贷、随心贷’”。截至目前，该行已接受客户“信e贷”业务申请1.2万户，便捷高效的服务得到广大市民的普遍认可和欢迎。

作为济南本地法人银行，济南农商银行将始终以满足客户的金融服务需求为奋斗目标，继续加大金融产品创新研发力度，简化贷款手续，缩短办贷流程，以为客户提供更加优质的金融服务而不懈努力。（齐志亮）

拾金不昧暖人心 客户感谢送锦旗

12日上午，家住子锋苑小区张女士手持一面印有“拾金不昧、品德高尚”金色大字的锦旗，赠送到莱商银行济南历下支行，感谢客户经理于聪拾金不昧的高尚品德。

据了解，11月6日下午，于聪外出办理业务途中，捡到一贵重物品，面对这个从天而降的“馅饼”，她第一个念头不是占为己有，而是想办法联系失主，

于聪随后寻找到物品单据上的联系方式，拨通了失主张女士的电话，核实后将物品归还给了失主。

张女士被于聪拾金不昧的品德感动，拿出现金以示感谢，于聪谢绝了张女士的好意，并叮嘱她以后出门注意物品安全。12日，张女士来到历下支行将锦旗赠送给于聪，感谢莱商银行培养的优秀员工。

本报记者 张嶝