



南张街道44个村庄实现新能源全覆盖 2万余户居民今冬用气取暖

文/图 本报记者 周惠娇
通讯员 高海宏

“家里通了天然气，既干净又暖和，实在太方便了。”供暖日临近，“气代煤”居民家中也逐渐热乎起来。13日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随济宁华润燃气有限公司来到任城区南张街道，翟家村、北陈村、于家村、柳庄村同时进行通气点火。据悉，目前，南张街道有44个村庄实现了新能源全覆盖，2万余户居民完成“气代煤”工程改造。



居民家中首次通气点火成功。

用上了天然气 能做饭还能取暖

13日上午10点，在南张街道翟家村，村民崔青花家的厨房一尘不染，宽敞明亮。西墙悬挂了一台崭新的燃气壁挂炉，济宁华润燃气工作人员将温度设置到50℃，不一会儿，温度开始一点点升温。

“用上了天然气，再不用担心煤气罐没气了。”崔青花告诉记者，她和丈夫经常外出跑运输，煤气罐没气是常有的事。平时，罐煤气需要开车到街道上，十分麻烦。

“这才通气了10分钟，暖气片热乎起来了。”崔青花摸着已经发热的暖气片笑着说，三个房间安装了6组暖气片，自己养的这花也可以安心过冬了。

“每组暖气片都有阀门，可以根据取暖需求开关。”济宁华润燃气客户服务部增值服务中心主任丁杰介绍，居民每次做完饭，要将燃气灶的燃气阀关闭，而燃气壁挂炉前的球阀和电源则无需关闭。如果居民出门不在家，只需要关闭

燃气壁挂炉电子屏幕的开关按钮，这样壁挂炉将自动开启“防冻功能”，避免遇到极寒天气，冻住燃气壁挂炉和暖气管。

“哪间需要供暖就开哪个房间的暖气，这样一点都不浪费，太好了。”听完丁杰的介绍，崔青花频频点头。

随后，记者来到南张街道潘家村村民胡秀利家中。工作人员在厨房统一安装电源线后，不到10分钟，胡秀利家中便通气了。“当燃气灶火焰被汤水等意外熄灭时，1分钟左右，熄火保护装置就会自动关闭气源，这样就不会通过燃气灶引起燃气泄漏。”在丁杰的讲解下，胡秀利打开阀门，转动煤气灶，腾的一声，蓝色的火焰骤然燃起。

“今年春天我们把老房子翻修了一下，走廊上方也安装了太阳能，整个房间保温效果好多了，现在又用上了天然气，既干净又暖和。”胡秀丽说，家里用了十几年“土暖”，熏得墙壁黢黑，如今用上了天然气，既能做饭又能取暖，方便也干净。

村村配备协管人员 居民用气更安心

“11日，我们开始进行全村燃煤炉收集，一天之内全部收集完毕。”南张街道潘家村村民潘勇既是村主任也是“气代煤”协管员。“通过济宁华润燃气公司对安全用气知识的培训和宣传，对知识从了解到掌握，下一步我们会竭力帮助村民解决用气问题，确保村民安全用气。”潘勇告诉记者，潘家村共有241户，已全部进行“气代煤”改造。工作人员对供电设施统一采购、统一安装电源线，封堵了灶台，从源头上切断了第二火源的产生，使燃气壁挂炉正常使用，确保村民安全用气。

“潘家村是我们街道‘气代煤’改造工程的典型，村民配合度特别高。”南张街道城乡建设监督管理办公室副主任杜飞飞介绍，今年以来，南张街道除了杜庙、吴庄、宋庄等9个拆迁村外，其余44个村都实现了清洁能源全覆盖，仅“气代煤”工程改造就完成2万余户。在“气代煤”改造工程给

老百姓生活带来便利的同时，济宁华润燃气有限公司着重宣传安全用气，街道出资每户补助60元，用于厨房电源线和灶台封堵改造工程。

“现在已经正常通气了，如果用气时出现问题可以找村里的协管员，也可以拨打我们的服务热线，将第一时间为你们解决。”济宁华润燃气有限公司客户服务部经理魏海波，在走访村民家中时，总是将这句话挂在嘴边。他告诉记者，今日，南张街道的翟家村、

北陈村、于家村、柳庄村，4个村庄同时首次通气点火，70余名服务人员到村进行点火。另外，又派30余名工作人员到李营街道、二十里铺街道、长沟镇完成“气代煤”改造的村庄，但因家中没人无法通气的村民家中进行补供气。“如今，我们每天的工作就是对新用户首次通气点火的同时，又对前期家中无人的村民进行补供气。”魏海波说，工作人员加班加点下村进行服务，确保让居民过上“暖冬”。



济宁华润燃气工作人员为协管员讲解安全用气知识。

政务热线、热企建立联系制度，提高在线回复率

今冬，暖气那点事儿更好解决

本报济宁11月13日讯(记者 褚思雨 通讯员 梁杰)一到供暖季，供暖情况便成了最受市民关注的热点问题。为保证准确有效为市民提供服务，13日下午，济宁市燃气热力管理办公室召集东郊热力公司、四和供热公司、运河热力公司、北湖科技供热公司等7家供热企业和济宁市12345政务服务热线开展了供暖培训座谈会，对供暖基本情况、收费标准、投诉处理等问题和矛盾依据法律法规进行

了详细讲解。

“进入采暖期，室内温度不达标是市民投诉反映的一大热点问题。”市燃热办相关负责人表示，市民遇到室温不达标情况时，可以先自行排查暖气片是否存在“气堵”问题。“如果家中暖气片自动排气阀的放风帽没有松开，暖气片中还存留一些空气，就会造成暖气片里的水循环不到，产生暖气不热的情况。”在自行排查解决不了后，如仍出现室温不达标，居民可第一时间向辖区供热企业反

映，由供热企业安排工作人员上门落实处理。市燃热办负责督办企业维修，以确保市民的诉求得到有效解决。

除排气阀没有自动排气外，供热初期不少居民因家中暖气片冷热不均的问题反映也比较普遍。对此，济宁运河热力经理仙草表示，“出现这种情况是因为室内采暖设施平衡失调所致，用户可自行将家中热的暖气片上的阀门先关闭，让不热的暖气片热起来后，再慢慢开启之前热的暖气

片上的阀门。”她说，通过对室内系统调节处理后，就能解决这个问题。

供暖期间，供热公司电话暴增，除了开通供热电话报修之外，东郊热电还开通了“空中客服”，通过微信即可报修家中暖气问题。“市民们可以通过关注‘山东聚源电厂’微信号，按照操作提示输入供暖卡号注册，然后在‘业务中心’板块办理‘在线诉求’。”济宁东郊热电负责人告诉记者，市民们通过手机在后台反映的

情况，他们会第一时间看到，然后再根据问题严重程度，安排维修人员上门服务。

“供暖期间接到的供暖类民生诉求大量增加，我们在接到市民电话后，第一时间传达给企业服务平台，不在中途周转其它部门，进一步提高办事效率。”济宁12345政务服务热线相关负责人表示，通过此次培训，政务服务热线和供暖企业还建立起联系制度，为市民搭建起沟通的桥梁，能满足市民的诉求。