

商河恒泰供热有限公司:今冬供热,我们做好了“十足”准备

升级换热站建设新热源,“精准供热”实现供暖智能化

文/片 本报记者 李云云 通讯员 付忠强

1 新建清洁热源 供热能力增加350万平方米

2017年,商河县关停了县城内的8个地热水直供直排小区,将这8个小区近50万平方米供暖面积纳入集中供热。商河县集中供热面积达到历史新高。“随着集中供热面积的增加,原有的锅炉已经不能满足县城的需要,同时,商河县委县政府提出了创建全国无煤化示范县,我们紧跟步伐加快无煤化建设进程,积极履行环保主体责任,承担社会责任,2018年建设燃气锅炉替代原有的燃煤锅炉。”济南热力集团商河恒泰有限公司负责人强调。

基于此,2018年商河恒泰供热有限公司投资6100万元新上2台42兆瓦燃气锅炉及1台14兆瓦吸收式热泵,同时铺设了25公里燃气专线。已于11月7日点炉试运,本采暖季正式投入运行。投运后,将增加供热能力350万平方米,总供热能力将达到600万平方米,能够满足整个城区的供暖需求。同时,该锅炉采用新型环保燃烧技术,可减少污染物排放,确保环保排放达标。

“新热源将采用低氮燃烧技术,进一步净化我县空气质量,为城区居民带来温暖的同时,也使得我县大气环境得到进一步改善,让全县居民度过一个温暖的冬天的同时共享蓝天和白云。”公司负责人表示,另外,公司原有2台58兆瓦燃煤锅炉作为极寒天气调峰备用热源。

2 “双热源”供热 稳定节能又环保

10月29日上午,山东省人大常委会委员、城环委主任委员张传亭,省人大城环委办公室主任秦建华等人查看了商河恒泰的“双热源”供暖项目。“双热源”供热模式是商河恒泰供热公司为进一步提升居民采暖效果而采取的“传统锅炉热源+地热”的新型供暖模式。

双热源供热中,换热站热源包括两部分,分别为传统热源供热和地源热水供热。传统热源是集中供热管网热水管道直接接入,通过换热器将热量传递到二次管网;地源热水是利用地热资源作为热源。该模式的最大优势是,实现传统管网与地热互为备用,互为补充,既稳定可靠又清洁环保,提升供暖质量。同时,为了防止地热资源浪费及污染,该换热站采取“以灌定采”的取水方式,实现零浪费、零污染的良好环保效果。

据公司负责人介绍,在供热中,为了更好地保护地热资源,供暖运行期间以地热水回灌量决定抽水量,“以灌定抽”,即以回灌量为标准值,用换热器控制取水,以此来控制供水流量,将地下热能经过换热设备传递到二次供热管网。该供暖方案同样是“取热不取水”,把抽上来的56℃地热水经过换热站向用户供暖,可使用户室内温度达到22℃的舒适温度,通过回灌并将地热水回灌地下,达到了保护地下水资源的目的。

公司在武夷山小区新打2眼地热井,已与2017—2018年采暖季投入使用,在商河县首次实现“双热源”供暖。今年公司在东盛阳光小区新打3眼地热井,已接入市政供热管网,对小区二次供热管网进行全面改造升级,实行“双热源”供暖。

3 引进“精准供热” 提高服务水平

10月25日,济南市商河恒泰供热有限公司与济南热力集团山东鲁恒节能服务有限公司隆重举行了“精准供热走进商河”暨商河恒泰与山东鲁恒供热服务合作签约仪式。经双方协商达成一致,由鲁恒节能为商河恒泰供热公司辖区内的供热管网调度调节、换热站运行、二次网平衡、客户服务等工作提供全面运维服务。

此次签约标志着双方战略合作关系的开始,山东鲁恒携手商河恒泰将在智慧供热、传统供热设施改造等领域开展深层次的交流与合作,实现共创共赢的全新局面。按照系统化、规模化、精细化的要求,充分发挥热力集团辐射带动作用,实现商河县供热质量、环保标准、服务水平、企业效益“四个提升”,助推商河县域腾飞和北跨战略实际性推进。



入户开阀门

据山东鲁恒节能服务有限公司负责人王童介绍,所谓“精准供热”,则是以数字化、网络化、智能化的信息技术设施为基础,从用户侧的需求出发,结合热网特点,建筑物的保温、气象预报等,准确地提供负荷预测。通过一定的调控手段,消除过热点和不热点,在确保100%热用户室温在舒适区间(18℃—24℃)的基础上,实现典型用户室温差异在±1℃。在助推传统热力行业产业升级、低碳节能高效的同时,实现按需供热。

4 全部换热站技改维修 对弃管站进行重建

从3月份停暖开始,商河恒泰供热有限公司就开始进入紧锣密鼓的维修保养工作中来。经过7个月的紧张奋战,完成目标任务。对18个公司换热站全部进行了技改维修,协助11个用户站进行了检修保养。其中,更换了5个换热站板式换热器,4台循环泵。

对100公里供热管网1200余个阀门、116个补偿器进行了检修保养及填料。对3.8公里二级管网、36个阀门、16个补偿器,500多套放气阀进行了更换,其作用是消除不热点。其中,在对银河路段补偿器填料时,正值修路,主路全部封闭,仅留辅路通行。我公司连续奋战5个夜晚,及时完成填料任务。

为了更好地方便居民办理各项供暖业务,商河恒泰供热有限公司开展“服务进单位,温暖进社区”活动,主动对接城区各单位、小区提供上门服务,定期进驻各大用户小区,为小区居民送去贴心、便捷的供暖服务。

为展现公司形象,提高服务效率,公司新购置的流动服务车也来到了活动现场,市民在家门口就可办理热费缴纳、供热报停、政策咨询等业务,可谓“足不出户”就能享受到一站式服务。

活动于9月份开始,一直持续到明年3月份,城区集中供暖小区实现全覆盖。

此外,公司在2017年联合山东有线成立了首个供热联合营业厅的基础上,于2018年又成立了商河首家独立供热营业厅,向用户提供收

费、报停、咨询等一站式服务,免去用户来回劳顿之苦,只跑一趟即可办完相关业务。

7 管家服务与热线联动 24小时为市民提供暖心服务

公司推出“管家式”供暖服务,变“电话服务”为“上门服务”,将城区内各供热小区分区划片,并抽调专业人员组成“管家服务队”,并与“68782319”二十四小时供暖热线”实时联动,一旦用户反映问题,“供暖管家”立即反应,半小时内到达用户现场,解决用户供暖相关问题。真正实现了“服务面对面”“服务一对一”,彻底打通了与用户之间的最后一公里难题。

今年与山东鲁恒合作后,供暖管家将增加到20多位,对社会公开了20多个供暖管家电话,通过张贴公告和发放供暖管家名片,使居民了解到负责本小区服务的供暖管家是谁、电话是多少,有供热方面的问题能够第一时间联系到供暖

管家,缩短问题处理的途径和时间,为用户提供“点对点”“面对面”的贴心服务。

8 提前注水冷运 消除供暖隐患

济南热力集团有限公司与商河县成功对接合作,针对商河供热结构较复杂,设施较老,能耗较高的问题,双方积极制定实施与城市发展相匹配的供热提升改造计划,助力商河供热迈入数字化新时代。

为了维护今冬供暖平稳运行,商河恒泰供热有限公司未雨绸缪,提前行动,把注水、查漏、抢修工作整体前移,提前注水,提前查漏,提前抢修。自9月份开始,各小区就开始陆续张贴注水通知,陆续注水,在注满水起压后,开始保压查漏。

以往每到冬天,居民家中暖气不热的现象时有发生,但原因却不尽相同。究其根源,主要是管道老化。老化的管网若不及时维修只能任其跑、冒、滴、漏,既会造成巨大经济损失又会降低管网传输效率。据了解,公司今年启动大力排查,力求做到不给供热留瑕疵,不为生产留隐患,不让用户有抱怨。

供暖前,山东鲁恒公司项目部全面托管商河换热站及一、二次网进行换热站冷运工作,严格把控循环泵和补水泵倒泵状态以及备用设施的完好性情况。对失水较少站点进行调网,失水较多站点重点查漏,对复热用户准时开启阀门,保证温暖及时抵达。

9 加强警企联合 维护缴费用户合法权益

为规范城区供热秩序,维护良好的供暖环境,保障缴费用户的合法权益,商河恒泰供热有限公司在去年联合刑警大队进行警企联合稽查的基础上,今年公司进一步加大稽查力度。

今冬供暖季,商河县公安局刑警大队已进驻商河恒泰供热公司联合办公。与山东鲁恒节能服务有限公司三家联合对违法用热行为进行稽查,维护用暖秩序。据刑警大队的工作人员介绍,接下来,他们将在全县集中供热范围内组织开展违法用热综合整治活动,全天候不间断查处违法用热行为。

针对私自乱接破坏供热热力管道、报停后私自打开、私自扩大用热面积、私自在家中安装热水器及改变用热性质、改变运行方式,擅自在用热设施上安装放水装置、扰乱正常供暖秩序及服务,恶意提供非正规账户收取费用及截留供暖费等一系列违法问题进行综合整治。尤其是对于拨打用户服务电话进行骚扰,影响其他用户正常电话诉求的行为,也在重点治理内容之一。

在供暖过程中,山东鲁恒节能服务公司将对整个热网各个环节能源计量(煤、水、电、热、燃气)数据的采集、分析,利用云计算、大数据分析,系统以各个单元(供热公司、热源、换热站、小区、终端热用户)自动进行能耗分析。一旦某个小区或者换热站能耗负荷曲线变化较大,分析除去天气爆管等原因,对违法用热行为进行实时定位。

10 完成33万平方米节能改造 确保住宅保温性能

既有居住建筑节能改造是建筑节能工作的一项重要组成部分,是由政府财政出资,居民直接受益,切实提升居民居住体验的惠民利民工程,更是商河县始终高度重视的一项重要工作,已经列入今年为民办事的10件实事之一。该项工作是对36个单位86栋既有建筑33万平方米进行节能改造,涉及居民3000余户,目的是提高房屋保温性能,提升居民生活舒适度。

为加快工作进度,确保按时完成节能改造任务,在商河县住建委的帮助下,商河恒泰供热有限公司抽调精干力量,组建专门节能改造推进办公室,负责该项工作。节能改造办公室工作人员前期往返36个单位与联络员沟通协调,并分头带领设计人员、测绘人员亲临86栋建筑进行现场勘察、测绘,制定最佳施工方案。

时间紧,任务重,点多线长面广,工况复杂,公司作为实施单位,攻坚克难,现已基本完成,确保了住宅的保温性能,提高了居民生活质量,提升了城市形象。

温心1号13156192319

换热站名称	所辖范围	供暖范围
实验中学	涌鑫花苑	1—22#楼
	实验中学	办公楼、宿舍1#、2#楼
	农村信用社	1—2#楼
	农发行	办公楼
	全民健身广场	办公楼
	公安局	办公楼,1栋宿舍楼
	地税局办公楼	办公楼
	鑫安小区	1—4#
	许商南宿舍楼沿街	宿舍南1#楼及商铺
	绿景花园	1#—8#居民及商铺
国税局	车守岭	散户
	国税局	办公楼,1—4#楼
	地税局宿舍楼	宿舍楼1#楼
	县人大	办公楼
	县政协	办公楼
	环保局	办公楼,1—2#宿舍楼、平房
	县委宿舍楼	1—4#楼、平房
	水利局宿舍楼	宿舍楼1#楼
	联通公司宿舍楼	宿舍楼南楼、北楼
	住建委宿舍楼	南1—2#楼及商铺
(县委) 长青小区	世兴建筑公司	宿舍楼1#楼
	长青书记楼	宿舍楼1#楼
	建筑工程质量检测站	办公
	药材宿舍楼	1—2#宿舍
	弘德中学	办公楼
	第二中学	办公楼1—4#楼
	水木清华(西区)	C1—C7,G19—G26,B19
	玫瑰园	1—26#楼
	嘉源逸居(自管)	1—47#楼及商铺
	第二实验幼儿园	办公楼

温心3号13220552319

换热站名称	所辖范围	供暖范围
鑫源西区	豪门又一城	1—37#楼及商铺
	供电公司	办公楼(清馨花园)
	刑警大队	办公楼,1—2#楼
	交警大队	办公楼
	消防大队	办公楼
	彩虹小区	彩虹安置楼1—7,15#彭家安置楼1—3#
	嘉润御景(自管)	3—9#,11#楼及商铺
	尚河丽景(自管)	1—19#楼及商铺
	檀都(自管)	1—35#楼商铺
	尚河名郡(自管)	1—21#楼及商铺
教育局	交通大厦(自管)	办公楼
	中央华府(自管)	D2,D3,D6,D7,D10—D17#楼3,4,8#楼
	鑫隆帝景城(B区自管)	B1—B3#楼及商业网点
	鑫隆帝景城(C,D区)	C1—C3#楼及商铺
	文汇花园(自管)	3—7#楼及4#接建楼
	润泽园	1—4#楼
	水务局	办公楼
	银河花苑	1—2#楼
	电业局变修院	宿舍南楼、北楼
	金国瑞酒店	金国瑞商务酒店
县医院	水木清华(东区)	B6,B7,B12—B19,D1—7,G1—4,G13—18,S商铺
	文昌实验学校	办公楼
	武夷山	A1—A10,B1—B10,C1—C8,D1—D10
	绿城百合	绿城百合11—15,19#楼
	鑫隆帝景城(A区)	A1—A12#楼及商铺、帝景城幼儿园



工作人员服务进社区