

# 问暖热线一开通就“热”得烫手

## 遇供暖问题，您可以拨打热线6610123或下载齐鲁壹点情报站@记者



本报11月14日讯(记者 丛树晗) 近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点开通了问暖热线“6610123”，旨在架起市民和供暖企业之间有效沟通的桥梁，尽全力让今冬更多市民家中暖和起来。问暖热线一开通就

“热”得烫手，许多居民“问暖”。低温运行家中为什么还不热、新小区能否供暖等仍是用户的主要关注问题。

许多居民打来电话称，低温运行已经好几天了，但是自己家中的暖气依旧没有温度。据此，记者联系了相关热力公司。据介绍，在这种情况下，首先，用户可以检查楼道和家中的供暖阀门是否已经开启。其次，如果阀门已经打开，这种情况可能是家中循环不好，暖气出现了积气问题，建议用户

自行放一下气。用户还可以拨打烟台各大热力公司客服维修电话，供热公司将为用户解决。

与此同时，齐鲁壹点情报站也收到了很多用户线索，壹粉“沙漠之狼”@福山热力公司反映称，家中的暖气总是断断续续，有时是暖的，有时是冰凉的。福山热力集团有限公司收到情报后，第一时间回复用户：该小区已正常供热，供暖初期，若用户室内采暖效果不理想，一般是由管道内积气

造成的，地暖用户可自行在分集水器处排气，散热器用户可轻拧跑风处排气，若排气后效果仍不理想，可致电福山热力公司24小时客服电话6980666咨询解决。

壹粉“无言的结局1057”留言称，自己是月光怡景小区用户，今年开始供暖，但现在入户阀门没开，希望能尽快打开，早发现问题早点解决，早安心。热力公司收到线索后，积极协调，目前该用户分户阀门已打开。

如果您遇到供暖问题，可以拨打我们的问暖热线“6610123”，也可以下载齐鲁壹点APP，通过情报站就所遇到的供暖问题@记者，记者会陆续为读者协调解决供热难题，并全程参与报道。此外，如果您是福山热力公司辖区用户，若您供暖期间遇到问题，也可以直接在齐鲁壹点情报站@福山热力公司，热企将会直接给予回复。我们在线上线下同步倾听您的心声，让您这个冬天不再寒冷。



烟台顺丰速运的快递小哥正在忙着整理快递。 本报记者 孙晓玮 摄

## 13日当天，烟台快递派送了119万件 同比增长40.6%，有的快递小哥一天工作15个小时

本报11月14日讯(记者 孙晓玮 丛树晗 通讯员 李涛) “双11”过后，大量快件包裹开始陆续涌入烟台。11月14日下午2时，记者来到烟台顺丰速运有限公司北马路营业点，了解今年“双11”期间快件的相关情况。据了解，为了应对“双11”，烟台的快递公司不但增加了人手，而且快递小哥每天的工作时间也相对延长，有的达到15个小时。

据了解，下午2时并不属于快件分拨时间，所以员工以及快递并不多。下午2时30分左右，该营业点便迎来了一拨分拣高峰，这也是当天的第三拨快递。由上一级分拨中心发来的包裹，在该

网点由快递员分发后，将被逐一送到周围片区的市民手中。

“上一级分拨中心发来的包裹，我们要完成卸货、分拣、配件几个过程。”烟台顺丰速运有限公司北马路营业点负责人告诉记者，为应对“双11”物流高峰，该营业点由原来的21人增加到26人，最近员工每天的工作时间也在15个小时左右，每天从早晨6点就开始工作，一直工作到晚上9点多。

在现场，记者看到上一级分拨中心送货车到达之后，20多名快递小哥经过短短20多分钟的卸货、分拣后，便迅速打包自己所负责区域的包裹开始配送。

据烟台顺丰速运有限公司北马路营业点负责人介绍，自“双11”以来，该网点配送的包裹由每日600-700件，上升到1000多件，这种物流高峰大概会持续到本月18日，以后便会恢复到正常工作量。

据烟台市邮政管理局统计，11月13日当天，烟台快递派件量达到119万件，同比增长40.6%，发件量达到67万件，同比增长47.4%。“烟台快递发件高峰已经过去，在11月12日达到峰值，为88.3万件。”烟台市邮政管理局一位工作人员介绍，随着外来快递陆续到达，烟台也将迎来派件高峰，派件峰值预计在11月14日-16日。

## 羽毛球精英争霸赛收官 今后将每年举行一届

本报11月14日讯(记者 梁莹莹 通讯员 宋强 隋旭东) 记者从烟台市体育局获悉，11月11日，由烟台市体育总会主办，烟台市羽毛球运动协会承办，烟台市海乐福全民健身运动中心协办的“羽协杯”烟台市羽毛球精英争霸赛暨烟台市羽毛球代表队选拔赛在烟台市海乐福全民健身运动中心完美收官。

上午8点45分，比赛正式开始，运动员们各个身手敏捷，挥汗如雨，现场的喝彩声此起彼伏，气氛紧张热烈，运动员们的精彩表现与积极的态度也充分展现出了大家对羽毛球运动的热爱，对全民健身活动的热情。

为创造公平公正的比赛环境，大赛首次采用电脑自

动抽签，组委会邀请羽协代表、裁判员代表以及运动员代表参加了抽签仪式。本次比赛采用中国羽协审定的最新《羽毛球竞赛规则》和世界羽联公布的现行规则，所有比赛的裁判员由烟台市羽毛球运动协会选调。

本次大赛为烟台市羽毛球运动协会成立以来首次举办的精英争霸赛，选拔出的选手将成立首届烟台羽毛球代表队，在下一年度与各地市的交流比赛及国外友好交流活动中代表烟台市出战，将是羽毛球爱好者的最佳展现机会以及最高荣誉。此项赛事今后将作为烟台羽协重要的比赛，每年举办一届，发掘烟台最好的羽毛球选手，为羽毛球爱好者提供充分展示自己的舞台。

## 农行网捷贷送话费了

农行网捷贷送话费了！即日起至2018年12月31日，新开山东农行(不含青岛)掌银或网银，并办理网捷业务的客户，每位赠送50元话费。登录农行掌银-农银快e贷办

理网捷贷，最高30万，秒贷秒批，随借随还，月底前办理并有余额，可以获得50元话费奖励。次月10日前充值到办理业务手机中，详询农行各网点。

## 抓党建促脱贫 包村帮扶惠民生

近日，在驿道镇东马村，莱州市住房管理中心的党员代表正与村委成员一起查看新落成的东马村村委。在帮扶工作开展之前，东马村村委建设不完善，设施简陋，缺乏必要的办公设备，党建活动受到限制，在一定程度上削弱了基层党组织的凝聚力和战斗力，村民也缺乏一个统一、集中的活动场所。为此，房管中心积极投入资金和人员，从硬件和软件两个方面，全方位助力东马村村委建设。

硬件方面，出资23000元购买水泥25吨，沙84立方米，用于建造村委办公室及党员文体活动室。赠送电脑、电视、会议桌等办公家具90余件，折价约56206元，用于充实办公场所设施设备。同时积极联系有关单位，协调资金25000元，在村委大院里建起篮球架、乒

乓球台、腰背按摩器等健身器材。在软件方面，帮助东马村规范党建工作，结合当前全面从严治党新形势，认真查找，全面梳理东马村在运行体制、制度建设等方面存在的不足，对标上级有关要求，开展有针对性的帮扶活动，对制度、管理、记录等方面的问题提出建议，完善党建工作。建设完工并投入使用后的村委，将成为一个集办公、村民活动、党员群众学习交流于一体的办公、学习、文化阵地。

下步，房管中心将进一步增强党员干部的宗旨观念和服务意识，深切了解东马村的真实情况，密切联系群众，真正从村庄和村民的实际困难入手，做到帮扶服务到实处。(通讯员 李世波 记者 刘丹)