

# “壹点问暖”搭桥，热企上门解忧

## 家里暖气不热，就上齐鲁壹点@热企，百分百有回复



本报泰安11月14日讯(见习记者

谢玉强 张义锦)

随着天气逐渐变冷，2018年的供暖季拉开了序幕。为了更加直接有效地帮用户解决供暖实际问题，齐鲁晚报·齐鲁壹点问暖活动从11月8日开始启动，至今已有一周时间。其中泰安站接到居民反映的供暖问题三十多条，泰安泰山城区热力公司上线齐鲁壹点APP，在线受理、实时解决，做到了供暖问题条条有回应。

在8日供暖还没开始的时候，就有壹粉在齐鲁壹点客户端上@泰安市泰山城区热力公司，咨询泰安缴

费供暖的截止日期。泰山城区热力收到情报后当即回复：“您好，缴费没有截止日期。本月5日之前缴费的用户，保证10日正常供暖，5日之后缴费的用户，公司会根据缴费时间逐步供暖。”对于热企热情的服务，壹粉随后表示感谢。

壹粉“力量”也在APP上@泰山城区热力：“开始供热了吗？感觉家里暖气有温度了呢。”泰山城区热力收到问题后及时给予回复并表示，在经过冲水试压、管网注水和冷态调试之后，从11月5日开始，供暖进行热态运行调试，部分居民家中会逐步热起来，还没热起来的居民等到10号，暖气也会热起来的。

不只可以咨询，壹粉也可以@热企反映问题。“岱庙街道升平社区军分区干休三所南院，暖气都是凉的！”

11月10日下午，壹粉“家和万事兴6043”在齐鲁壹点客户端上向热企反映。泰山城区热力接到情况后及时回复，快速联系到维修部门排查情况并解决了问题。11月11日早上，壹粉“家和万事兴6043”在客户端上表示“问题已解决，感谢！”。

泰安的用户，您有任何供暖问题，都可以在齐鲁壹点APP上@泰安市泰山城区热力公司。热企工作人员接到问题后会立即给您回复。壹点问暖，让这个冬天更加温暖。



扫二维码  
下载齐鲁  
壹点

## 大雾天气影响物流 “双十一”快件晚送一天

本报泰安11月14日讯(记者 侯海燕)

“‘双十一’抢购的东西好多都还没收到，感觉比往年慢了一些。”14日，泰安市民孙先生说。记者了解到，由于大雾天气，原先预计的14日达到快件进港峰值会延后一天。目前，泰城多家快递企业都执行两班倒，分拣人员通宵作业，派送小哥也早起晚睡尽快派件，每天能送四五百票，比平常工作量翻两番。

“受大雾天气影响，车辆无法通行或者通行慢，影响了快件到达的时间。按照往年的经验，今天就该到达峰值了，但是根据目前的情况，峰值估计在15日才能到。”14日，百世快递泰安地区负责人任大伟告诉记者，驻泰高校学生是“双十一”购买主力，派件量能比平时翻3番。

泰安圆通负责人禹国栋介绍，14日圆通市区进港量在5万票左右，预计15日将达到进港峰值。但是受天气等因素影响，峰值量不好确定。“快递员派件能送到晚上九点多，早晨天亮了就送，每天送四五百票都是正常的。前几年，每天能送200多票就基本完成任务，从这里也能看出快件体量的增长。”禹国栋说。

记者从市邮政管理局获悉，泰安市近期将利用2个月的时间组织企业开展安全主体责任落实的复查整改回头看和服务质量提升落实情况专项检查，对发现存在的问题，一律依法从严处理，使全市寄递安全环境得到明显净化，完善管理机制，确保年底前泰安彻底收寄验视率达95%以上，使快件延误、丢失损毁多、投递服务差、赔偿难、野蛮作业等服务质量方面存在的热点、难点问题得到显著改善，使邮政行业服务满意度在今年年底之前得到明显改善。

## 泰安核查出租汽车驾驶员情况

# 147名“的哥”被撤销从业资格

本报讯 根据省交通运输厅、省公安厅《关于切实做好出租汽车驾驶员背景核查与监管等有关工作的通知》要求，对已取得出租汽车驾驶员从业资格证的驾驶员，要核查持证驾驶员背景信息变化情况，包括是否有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录，有最近连续3个记分周期内记满12分记录等情况。

依据《行政处罚法》和《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》(交通运输部令2016年63号)第三十九条

第二项规定，市公安机关信息抄告，经对我市核发出租汽车驾驶员从业资格证的驾驶员进行核查，拟对董某等147名人员作出撤销出租汽车驾驶员从业资格证的处理。

《交通运输部关于进一步加强道路危险货物运输安全管理工作的通知》(交运发[2014]88号文)要求，加强道路危险货物运输从业人员管理，建立道路危险货物运输从业人员黑名单制度，特别是对一个记分周期内被公安机关交通管理部门扣满12分的驾驶员，要吊销其从业资格证件，三年内不予重新核发。依据《行政处罚

法》和该规定，市公安机关信息抄告，拟对李某广等5名人员作出吊销道路危险货物运输驾驶员从业资格证的处理。

相关人员须尽快到从业人员教育基地接受相关处理

(据泰安市交通运输局)



扫码查看  
完整名单