

# 用“芯”服务,创造健康生活



## 王晓军

创业没有捷径,需要信念坚定,一步一个脚印地走好每一步,干干净净做人,有始有终做事。

王晓军,海尔净水文登专卖店经理,多年来,脚踏实地、诚信经营,以热情周到的服务赢得了文登广大客户的信赖与支持。

1999年9月,王晓军被公司派送到韩国参观学习两年,细心的王晓军发现,在韩国,无论是工厂、酒店,还是各种公共服务场所,基本都安装了净水设备,自来水清澈甘甜无异味,完全可以直饮,而国内的净水市场还处于空白,王晓军感觉这是一个商机。

2009年,王晓军说服了父母,从工资待遇还不错的单位辞职,店面选在文山路老广播电视局对面,准备在经销净水设备上干一番事业。他先后到上海、深圳、合肥、青岛实地考察净水设备生产厂家,从厂家资质实力、产品质量价格,到售后服务、市场占有率等各个方面进行考察。

为了检验净水器的效果,王晓军购买了4套不同品牌的净水设备,安装在自己家里进行比较,最终选定海尔净水设备,并取得了海尔净水文登地区代理权。他用心学习各种净水设备的构造、工作原理、安装调试方法以及设备优缺点等等。到青岛参加饮用水净化技能(安装)培训,获得国家

人力资源和社会保障部颁发的上岗证书。

万事俱备,只等顾客的光临惠顾。创业初期,王晓军白天在店里销售,晚上给客户安装调试及售后服务。由于当时人们对净水器的了解度、认可度很低,王晓军的生意非常惨淡,他曾经三个月只卖出两台净水器。为了打开市场,王晓军从两个方面入手。首先他加强宣传,只要来到他店里的顾客,不管买或者不买,他都会不厌其烦的跟每个人讲一遍海尔净水的品牌发展史、质量以及售后如何有保障。另一方面,他非常重视产品的售后服务。所销售的配件都是质优价廉、童叟无欺。会根据客户所在不同的小区推荐给他们不同型号配置的产品。客户购机后,他免费上门安装,详细讲解使用方法及注意事项。如果客户在使用过程中遇到问题,他则随叫随到,绝不推诿。今年6月,文登碧桂园的一位客户买了他的产品,为了尽善尽美,整个安装过程他来回跑了30多趟。他还为每一位客

户建立个人档案,所有的安装、更换滤芯、维修都记录在案。他把每位客户当朋友对待,这让他拥有不少稳定的客户群,大家以诚相待,成为挚友,很多客户用到净水设备,第一个想到的就是王晓军。

凭借过硬的产品质量、专业的安装、优质的售后服务,再加上人们健康意识的觉醒,王晓军的销售业绩稳步上升,很多商务酒店、幼儿园、快餐厅、单位食堂、个人家庭都选择安装他的净水设备。

事业稳步发展,王晓军对于自身的提升也不松懈,他要做一位有温度的人。遇到那些为父母安装净水器的客户,他都会把利润降到最低。他说:“人要知道感恩懂得回馈”。环卫工人李玉坤拾荒助人的事迹深深地打动了王晓军,他亲自到李玉坤家里为其免费安装了一台净水器。

风雨兼程,坚守自己的梦想,诚实做人、诚信做事,风雨过后定会彩虹挂天。

## 实习也要献爱心

在区扶贫办开展的“各界聚合力 共圆微心愿”为困难群众送温暖活动中,来自滨州学院的实习生自觉参加到金都实验幼儿园举办的捐助活动中,展示了当代大学生的奉献精神 and 火热情怀,受到园领导的称赞和表扬。

通讯员 侯永芹 谭亚平 摄影报道

## 高手在民间——用双手捏就的中国画

本报文登11月14日讯(通讯员 于天亮) 近日,区人社局通过紧锣密鼓的宣传、动员和组织选手报名,共筛选了 10名面点巧手参加市人社局举办“胶东花饽饽及民俗面点”大赛。

活动现场,来自全市乡村基层的近30位面点制作高手同台竞技、一展所长,选手们相互切磋技艺、互动沟通,用精心制作的面点诠释工匠精神,用娴熟的技艺展示职业培训的优秀成果,达到“以赛促学,以赛促教”的良好效果。经过一上午紧张激烈的角逐,我区共有1人获得二等奖,3人获得三等奖,6人获得优秀

奖。

通过这次比赛,拓展了我区技能培训的新途径,培养和发掘出一批农村使用人才,助推非物质文化遗产传承,促进乡村振兴与发展。下一步,区人社局将以此次比赛为契机,紧紧围绕农村居民就业创业培训需求,面向农村居民、贫困人口,大力开展了以面点制作、养老护理、家政育婴等专业为重点的“就业创业培训下基层”和“扶贫直通车”免费培训活动,着力提升培训的针对性和有效性,不断提升农村居民就业创业质量。



比赛现场

通讯员 于天亮 摄影报道

## 文登召开查处拒不支付劳动报酬犯罪联席会议第一次会议

本报文登11月14日讯(记者 姜坤 通讯员 吴昊 王宁) 日前,区人社局联合人民法院、检察院、公安分局在人社局召开了查处拒不支付劳动报酬犯罪联席会议第一次会议。

会议传达学习了各级各部门关于查处拒不支付劳动报酬犯罪案件

的文件通知和规定,通报了文登区近两年拒不支付劳动报酬案件的查处情况。各成员单位对案件查处中具体业务环节进行了研讨,指出虽然我区查处拒不支付劳动报酬案件取得了一些成绩,但仍存在欠薪者逃匿情形难以认定、送达法律文书存在困难等

问题,与会人员交流了查处拒不支付劳动报酬犯罪案件的经验,提出了有针对性、操作性的建议。

下一步,联席会议各成员单位将健全机制,加强协作,坚持做到预防到位,处置及时,进一步完善行政执法与刑事司法的衔接,切实维护劳动者合法权益,维护社会公平正义。

## 我的妈妈

文登区第二实验小学三年四班 张艺琳  
指导老师 毕洪英

我的妈妈有一双吸引人的眼睛,她的眼睛闪亮而有神,就似那夏日夜空中闪烁的繁星。她也很喜欢笑,笑起来甜甜的,眼睛弯成两道月牙。这两道月牙发出来的光,总能在我遇上挫折和不顺的时候、抚平我心中的紧张与烦闷,让我很快就能再次振作起来。每天我上学的时候,妈妈都会倚在窗边,目送着我踏上那条小路,而到了这个时候,妈妈的目光似是又变成了阳光,照入我的心里,让我的心中洋溢着温暖与安定。

妈妈的眼睛是我冉冉升在我头顶的日月星,日光、月光和星光滋养着万物,妈妈的目光滋养着我的幼小心灵。

妈妈也有着一双善听音乐的耳朵。每当清晨的阳光洒在我的睡脸上时,将我从美梦中唤醒过来的从不是吵闹的铃声,而是优美的钢琴曲或者欢快的儿歌。美妙的音乐让我对新的一天充满期待,我会觉得:今天一定会像我听到的音乐一样昂扬而美好。

每当妈妈在厨房里颠起炒勺的时候,厨房里飘扬出来的不仅仅有食物的香味,还混合着音乐的旋律。她总是随着音乐舞动身体,远远看去,就像一个大号的天线宝宝。她有时候会开玩笑地说:“我做的不是家常便饭,而是音乐大餐。”

每天晚上她,都会陪我练钢琴。有一次,我实在没有练琴的心情,看着那些黑白键,心中却没有一丝想要动动手指的欲望,这时,妈妈一言不发地在我身边坐下,把手放在琴键上,十指姿态曼妙地轻舞起来,霎时间,《献给爱丽丝》的美妙旋律便在客厅的上空轻柔地漾开……柔美动人的曲调让我沉浸其中:真好听!我也要像妈妈一样,弹奏出这样的音乐。从那之后,我对练琴不再抵触,妈妈对音乐热忱感染了我,也让我发自内心地爱上了钢琴。

我喜欢我的妈妈,她是呵护我身体的园丁,也是滋养我心灵的日月星;她是我生活中的引导者,也是我求学之路上的明灯;她是最爱我、最关心我的妈妈,也是我最好的朋友。

我爱我的妈妈。



## 文登又有3人 获评威海市首席技师

本报文登11月14日讯(通讯员 顾旭 于海涛) 2018年威海市首席技师评选结果日前公布,文登有3人上榜,分别是威海芸祥绣品有限公司的田世科,威海汤泊温泉度假有限公司的丁德刚和文登奥文电机有限公司的于海游。

威海市首席技师每年选拔一次,一次选拔不超过15名,重点从国民经济发展支柱产业和战略性新兴产业相关企业中选拔,是授予产业工人队伍的市级最高荣誉。威海市首席技师的参评人选必须是具有良好职业道德和社会公德的人员,不存在诚信方面问题,没有失信记录的人员才能够给予推荐。市首席技师管理期限为4年,在管理期限内每人每月享受威海市政府津贴1000元。另外,今年新修改的“文登区英才计划”中对于成功评选为威海市首席技师的人员,在享受市政府津贴的基础上,区政府还将一次性给予2万元的奖励补贴。

首席技师更是技能人才中的精英,他们在各自职业领域都具有高超的技能水平、良好的职业道德、丰富的实践经验,在本行业中影响带动作用大,得到业内广泛认可。近年来,文登十分注重高技能人才队伍建设,全区累计已有“威海市首席技师”达34人。