



供暖首日,各热力企业运行良好

“20年前老小区比以往温度都高”

本报11月15日讯(记者 路龙帅 贺莹莹) 11月15日0时是德州市市区正式供暖的时间。14日晚23时左右,记者跟随德州市公用事业局工作人员探访了德州部分热力企业,了解供暖首日情况。

记者在热力公司了解到,截至14日晚23时,主管网温度已经达到60℃左右,热力公司的工作人员保持24小时待命,密切关注各级管网和换热站情况。

“您好,请问您有什么问题?”刚过15日0时,德州市热力公司调度中心的张爱云就接到市民的问暖电话,原来该市民家中暖气阀门损坏,虽已经试暖多日,但家中一直还没有暖意。张爱云与其耐心沟通后,商定一早到其家中更换。

而像这样的咨询求助电话,正式供暖之前,张爱云已经接到几十个。“一般情况下,白班正常工作日内,接到电话后,要求工作人员一小时之内到达住户家中。”张爱云说,目前她接到的电话,主要是要求到住户家中开关阀门,更换滤网的情况。

张爱云告诉记者,11月7日前后,德州市热力公司已开始热循环,对于提出问题的住户,调度中心工作人员也都已统计在册,并安排专门工作人员上门维修处理。

11月6日,人民医院、区妇幼等17个站开机供热;11月7日,长青街28个站开机供热,11月8日……在华鲁恒升热电公司集控中心的工作日志上清楚地记录着近几日该公司开机供热的情况,集控中心的大屏上显示着各小区的供热数据。记者随机打开一数据库,北园南区西站显示:一次网供水温度为64.3℃,回水温度40.7℃;二次网供水温度为41.2℃,回水温度37.2℃。

据市公用事业局工作人员介绍,截至15日0时正式供暖前,主管网温度已经上升至60℃以上,600余个换热站

全部开启,90%小区已经热循环到户并逐步升温。主管网温度上来了,回水温度也不低,但也有部分市民家中出现不暖的问题。

“导致住户家中不暖的原因有很多。”中环寰慧德州节能热力有限公司的生产部负责人莽闯说,14日晚23时,该公司二网温度已达到37℃左右,住户家中温度应该在20℃左右,由于二网管道漏点问题,导致该公司负责供热的部分小区住户家中温度较低,其公司在当天经过6个多小时抢修,已恢复热循环,并逐步升温。

莽闯告诉记者,目前,其公司一网、二网的温度都已达标,但仍有很多因素影响住户家中温度,除供暖设备影响外,包括家庭装修、住户家中管道滤网堵塞、阀门问题等都会导致供暖效果不佳,市民可根据家中自身情况,向热力公司咨询、求助及投诉。

15日,集中供暖的第一天,记者来到位于东方红路的农机局宿舍,该小区今年纳入老旧小区改造,德州市热力公司于今年8月份开始改造,10月份改造完成。

“现在室内20度左右,比往年温度都要高。”65岁的刘女士住在一楼,位于管网末端,由于之前是串联,没有流量平衡,导致位于管网末端的居民家中,常常温度不达标。“之前每到太阳落山后,都得盖着被子看电视,孙子更是套得里三层外三层生怕感冒。”刘女士说,开始召集改造的时候还怀疑过,现在看来,暖气改造是对的。

记者了解到,该小区建成20余年,共计108户,改造面积1.3万余平方米,由于管网较老,而且当时没有设置流量平衡,导致管网末端的居民家中温度不达标,改造后,除了新更换管网以外,换热站的设备还进行了更新,设计院重新设计,更换成智能机组,降温时可自动调节温度进行升温。



11月15日凌晨,各热力企业坚守在供暖岗位上,正式迎来今年的供暖季。



供热企业写在记事板上的供热信息。 本报记者 马志勇 摄

热点评论

供暖季,家家暖才是真的暖

□本报首席评论员 刘振

15日,德州市区的供暖季正式拉开大幕,家里的暖流是否如约而至,成为当下最受关注的民生话题。与往年的剧情很相似,今年供暖依旧是冰火两重天,有的居民家里温暖如春,穿着短袖啃西瓜,而有的居民家中却冷如冰窖,裹着棉袄烤电炉。几家欢喜几家愁,反差之大着实扎心,背后原因或许很复杂,但解决问题的途径却只有华山一条道,那就是不断优化供暖服务,把市民满意度作为唯一的检验标准。

“明明按时缴纳了取暖费,凭啥不给供暖?”、“收钱时特积极,出现问题却没人管了!”……似乎每年的供暖季,我们都会听到类似的吐槽。焦急的盼暖心情,煎熬的挨冻窘境,交织在一起,导致供暖热线总是被打爆。今年的供暖季,情况则好转许多,供热单位让我们看到

了更多的诚意。在正式供暖前,中心城区主管网温度已经上升至60℃左右,600余个换热站全部开启,90%小区已经热循环到户并逐步升温。这确实令人欣慰,毕竟未雨绸缪,要好过亡羊补牢。

当然,今冬供暖远非完美无缺,部分居民家中依旧不暖,原因是千丝万缕的。记者看来,这里面要特别关注两部分人群的供暖问题,一个是老旧小区住户,一个是地热井改造集中供热的小区住户。先说老旧小区,供热管网由于锈蚀堵塞,热损耗大,加之外墙保温设施较差,这些都加大了达标供暖的难度。考虑到老旧小区以老年人居多,耐寒能力更弱,实施供热设施改造势在必行。而如何改造,需要有关部门倾听民心,对症下药,从细节上做到尽善尽美,确保居民暖身又暖心。

而地热井改造集中供热的小区,更要统筹解决各类难题。众所周知,地热井供热对地下水等环境资源危害极大,

逐步取缔是大势所趋。但由于价格低廉且温度较高,地热井供热颇受业主认可。改造为集中供热后,切不可出现价钱涨了,温度却降了的尴尬局面。这就需要有关部门攻克技术难题,让居民充分享受集中供热的所有好处。

诚然,供暖是绕不开的民生话题,既是民生关注焦点,也是政府工作难点,疏忽一点就会“冷”了民心。毕竟,供暖不力会带来一连串负面效应,不止影响社会和谐,还会抹黑政府形象。因此,供热单位务必要端正服务态度,要明白供暖并非纯粹的企业行为,还连着千家万户,兼备社会效益。

供热又是一个高度社会化的系统工程,涉及到监管部门、热源企业、供热企业、小区物业等方方面面,各个单位要主动扛起肩上的社会责任,增强未雨绸缪的意识,建立长效机制,把供热工作谋在早、做在前、落到实,降低设备故障率,确保暖流顺利流进百姓家。

重污染天气Ⅱ级应急响应终止

本报11月15日讯(记者 刘振) 15日,记者从德州市重污染天气应急指挥部获悉,经市重污染天气监测预报组与一市一策专家组会商,未来气象条件利于污染物扩散。德州市重污染天气应急指挥部决定从11月15日19时起,终止Ⅱ级应急响应。

记者从德州市气象部门获悉,15日夜间到16日白天,阴有小雨转多云,东北风4~5级,阵风6级转3~4级,最低气温4℃,最高气温10℃。17日,多云,东北风转南风3~4级,最低气温1℃,最高气温11℃。18日,多云,西南风转东北风2~3级,最低气温2℃,最高气温11℃。