

# 从一个科室,走向国际一流耳鼻喉医院

## 山东省耳鼻喉医院发展侧记

什么是一家医院能给予患者最大的“安全感”和依靠?那一定是医疗实力和服务态度。济南市槐荫区,一家从仅有35张床位的专科起步的医院,用十几年的发展默默修炼诊疗和服务“内功”,连续8年入选中国耳鼻喉专科前十名;而今,他们不仅凭借实力实现了“让患者有所依”的承诺,还正朝着国际一流耳鼻喉医院迈进。

本报记者 孔雨童

### 13年,走进复旦大学排行榜

2005年,山东省耳鼻喉医院的前身还是省煤矿总医院。彼时,山东省正在进行卫生事业单位体制改革,在这股大潮之下,原山东省立医院耳鼻喉科进驻该院,开始从一个科室,向一个耳鼻喉专科医院的发展之路。

开创之初总是困难重重,某种意义上甚至百废待兴。现任山东省耳鼻喉医院耳鼻喉科主任的著名专家韩月臣回忆说,那时,他刚进入医院,印象最深的就是院门诊楼前的一片荒凉,下过雨的日子里那里甚至宛如泥水汪洋。

在硬件设施十分欠缺的情况下,院党委书记王海波带领团队开始了开拓性的耕耘。

13年间,外界对这里似乎“少闻其声”,但一批批耳鼻喉医生、专业团队却在默默修炼“内功”。在王海波和团队的规



划下,山东省耳鼻喉医院在国内率先开展了耳鼻喉三级学科及四级学科建设,先后将耳鼻咽喉头颈外科细分为耳外科、耳内科、耳神经-侧颅底外科、头颈外科、嗓音外科等15个专业学科,力求把每一种疾病都研究到最深入。同时,医院先后成立了眩晕疾病科及听觉植入科等战略性学科。

团队建设方面,王海波亦力排众议,打破传统医院“论资排辈”的桎梏,持“能者上”原则;2002年,现任该院副院长、头颈医学中心主任的徐伟,刚刚从中科院肿瘤医院头颈外科博士毕业,回到医院后王海波就大胆启用他为头颈外科专业组组长。“一个主治大夫带着几个正高、副高级别的医生谋发展前所未有。”徐伟说。十年时间,这家医院打造了一批国家级水平的专业学科,涌现出一

批国家级及省级学科带头人,成为国内学科门类齐全、设施设备先进、技术服务领先、管理科学高效,具有全国辐射力和一定国际影响的国内少数几家大型耳鼻喉专科医院之一。

漫步在山东省耳鼻喉医院,至今仍可以说很少见到高楼大厦,但只要走进任何一个对科室,却几乎都能找到行业内最顶尖的医生——“我们不能让医院满目繁华,患者却无从所依”这是王海波十几年来常常挂在口头上的话,他深知要让患者满意,有所“依靠”,最重要的就是提供更好的医疗技术,因此把更多的资源都投入到设备的更新、医生的培训以及专业科研上去。

2017年11月,中国最权威的医院评价榜单——《2016年度中国医院专科声誉排行榜》出

炉,山东省耳鼻喉医院连续第8年入围前十名。

2018年海南博鳌亚洲论坛上,山东省耳鼻喉医院的人工耳蜗手术团队应邀出席,作为中国优秀耳外科团队代表,给一批聋哑人进行了世界一流的耳蜗植入,引起国际瞩目。

### “大查房”制度和国内最早的专科护士

当下,MDT(多学科会诊)对很多医院来说已经是一个不再陌生的模式,而在山东省耳鼻喉医院,“全科大查房”制度从十几年前就开始实行了。

“最初,我们的大查房是要每个病房走一遍,对每个病人的情况进行多学科讨论,这里的多学科可能包括:耳科鼻和咽喉、头颈外、病理医生、影像科专家、放疗科医生、肿瘤科医生等等。”韩月臣介绍说,后来,随着医院

规模的扩大,病人的增多,改成了每周一次“多学科大会”。

“这打破了很多医院各个科室各自为战,怎么治自己说了算、绝不往外输送病人的惯例,如果大家讨论确实不合适在这个科治疗,那么就转去别的科,对患者来说,治疗方案会更加科学合理。”韩月臣说。

除了“大查房”制度,山东省耳鼻喉医院还在国内最早开展了耳鼻喉专科护士的培养,在一次次外事访问中,备受赞誉。“专科护士就是给不同的专业配备专门的手术护士,这样将更有利于术中配合和提高处理的专业性。”山东省耳鼻喉医院手术中心护士长章玉菊介绍说,多年的学习和锻炼,这里专科护士不仅能看懂相关手术步骤,医生的一个眼神或一个手势就知道该传递什么器械;还要跟着医生参与“大查房”,了解患者的全部信息,手术中还可以承担消毒、辅料包扎等医生的工作;因为这种深入的专业学习,在服务某些疾病的患者过程中也比之一般的护士更加科学、合理、得心应手。

从一个科室、一个百废待兴的二级医院,发展到今天,享誉国内的专科医院,党委书记王海波说,他的目标是建立一个世界领先的耳鼻喉专科医院,在世界耳鼻喉领域的文献和记录上的越来越多写上中国人的名字,“可能这个目标还十分长远,但我们不会停步”。

# 心脏康复 给患者增加生命源动力

## 山东电力中心医院专家:介入手术后,进行心肺功能测试同样重要

大量研究证明,有规律的运动对心脏病有积极的预防和治疗作用。但心脏病患者参加运动锻炼有一定风险,运动量、次数、时间需严格根据个人体质、医生指导而定。近二十年来,“心肺运动评估监测”逐渐步入人们的生活,它能有效反映人体的最大有氧代谢能力和心肺储备能力,通过多学科团队为心脏病患者及健康人群制定完整的运动处方,给心脏综合性的“4S”保养,从而达到疾病的预防和康复的目的。

本报记者 张如意

### 心脏康复,给心脏做“4S”保养

现在,临床心脏病研究已不单单是心脏疾病的治疗,还包括心脏疾病的预防和康复。在某种程度上,康复训练和临床药物治疗是心脏病治疗中相辅相成的两个方面——适当的药物治疗可以相对增强患者的运动能力,提高训练水平和效果。同时,运动训练的有益效应也有助于逐步减少用药量,改善病情。

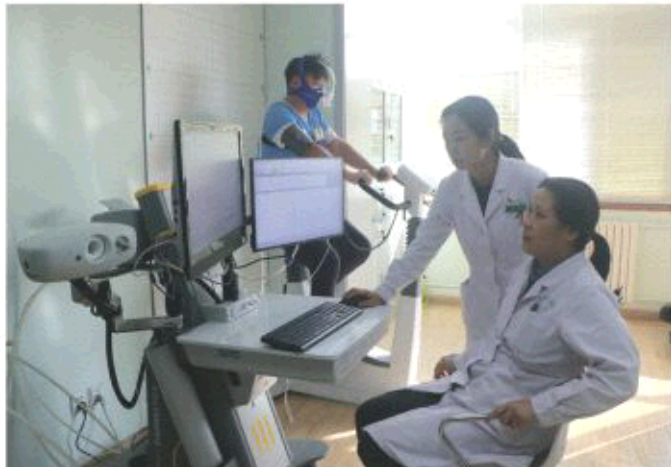
目前,康复运动对心血管系统的几大作用已经明确:提高骨骼肌对氧的摄取能力,提高机体的最大摄氧量;促进冠脉侧支形成和冠脉舒缩,增加心搏量和冠脉血流量,增加心脏射血分数;改善脂、糖代谢,降低血压,降低血小板聚集等。

“但是很多心血管病患者不敢进行旅游、爬山等运动,就是因为没有专业的指导由

此病人的生活质量大大降低,还要不断地进行诊疗。”山东电力中心医院心内科主任医师杨晓君表示。10月24日,该院引进一套“心肺功能测试系统”,能综合心与肺,在一定功率负荷下测出摄氧量及二氧化碳排出量等代谢指标、通气指标及心电图变化。

心脏康复几乎适用于所有心脏病患者,通过测试,它会得出一个包括运动强度、每次运动持续时间、每周运动频率、选择的运动方式等在内的完整的运动处方,从而指导患者该如何运动。

除运动处方外,该系统还能给予患者饮食、社会参与能力、用药、心理等方面的指导建议。目前,山东电力中心医院心内科已经初步组成一个包括心内科医生、护士、营养师、心理师在内的心脏康复多学科团队,“接受搭桥,安装心脏起搏器和支架的患者相当于在4S店买了辆车,心脏康复及其多学科团队相当于给心脏做综合性的‘4S’保养,从而



一位小伙正在进行心肺功能测试。

加快患者在生活和心理上的恢复,大大提高患者的生活质量和预期寿命。”

### 健康人群也需要进行心肺功能检测

现如今,运动健身已经成为一种社会风潮。但由于运动负荷过高、运动时间过长等因素,导致运动猝死的悲剧时有发生。因此,对于健康人群来说,进行心肺运动评估监测同样有很好的预防疾病的效果。

今年46岁的赵小芝(化名)经常感到心绞痛,浑身无力,她四处求医无果,“疾病”已经大大影响到了她的生活

质量。前几日,赵小芝来到山东电力中心医院,医生为她进行了心肺功能测试。“她其实什么毛病都没有,这些完全是心理负担过重导致。”杨晓君说,“她的心脏很健康,出了运动处方后,她接着就能从一楼爬到五楼,心绞痛的症状也消失了。”

心肺功能测试时间长吗?会不会花很多钱?有没有创口?杨晓君表示,这种测试无创无痛,一系列做下来只需20分钟,做一次545元,并且可以使用医保。

除了心肺功能测试系统,该院心内科还拥有遥控心电图监护仪、除颤器、动态心电图、动态血压、心脏彩色多普勒等

一大批先进的检查诊断手段。“心血管病患者不仅需要精湛的医术来医治疾病,更需要心理上的辅导和调节。”杨晓君说,来心内科就诊的患者以老年人和慢性病患者居多,因为长期的病痛折磨,患者大都情绪不稳定,而病情很容易受到个人情绪变化的影响。

根据患者这一病症,本着“真情服务心开始 关爱健康心服务”的价值理念,心内科特别推出“双心”服务,在关注患者心脏健康的同时关爱患者心理健康。“自从开展‘双心’服务,医生不但及时了解患者病情,患者对我们的信任度也大大增加了”。

杨晓君

山东电力中心医院主任医师,山东中医药大学兼职教授,济南医学会老年病专业委员会委员,心血管专业委员会委员。从事心内科临床工作29年,在心脏急危重症的抢救方面有很深的造诣,尤其擅长心力衰竭、高血压、冠心病、心律失常等疾病。主攻方向:高血压防治、心力衰竭的诊治,在临床实践工作中,对心力衰竭病人有十几年的随访记录,积累了丰富的临床经验,规范治疗心衰,使患者的生存率有了很大的提高。