

# 山东监管局到山航检查航班正常工作

近日,山东监管局飞标处程德勇处长、运输处张桂芝副处长一行四人莅临山航开展航班正常工作专项检查,山航运控中心、营销委等部门负责人、相关工作人员参加了迎审检查工作。

检查工作分为文件审查和现场检查两个环节。山航运控中心按照民航局《关于加强航班正常运行管理体系建设做好航空公司航班正常监察工作的通知》

文件要求,做了2018年航班正常工作报告,回顾了2018年以来山航开展的航班正常整治活动,从顶层设计、航班计划、过程管控、应急管理等方面汇报了工作举措、取得成绩和不足,重点讲述了山航“2-5-5-5”运行质量指标体系的构建及快速过站的组织实施等工作。

民航山东监管局飞标处程德勇处长对山航2018年以来航班正常工作取得的成绩给予了

充分肯定,同时指出,安全、正常工作要始终放在航空公司工作的第一位。旅客选择航空出行,重点关注的方面就是航班正常性;民航局也对航班正常工作加大了考核力度,公司航班正常情况直接影响公司的发展。山航要围绕运行指标体系、品质管理系统加大建设力度,着力提升航班正点率。程处长同时强调,航班正常工作是个系统工程,2018年在监管局、空

管单位、机场公司、航空公司等各单位有效协同、共同努力下,山东辖区的航班正点工作走在全国前列,下一步要继续密切配合,协同联动,保持优势,同时,要总结沉淀管理经验,积极大胆开拓创新,把我们好的做法、先进的管理思路、创新性的系统适时推广至全民航,为中国民航整体航班正常水平提升作出自己应有的贡献。最后,程处长还分享了参与山航HUD

新技术建设历程,对山航敢于积极引进和接受新技术、通过新技术提高管理水平的做法给予充分肯定。程处长强调,冬春航季来临,大雾、低能见频发,山航要充分利用HUD新技术,加大对飞行人员的宣贯和教育力度,变被动接受到主动使用,持续提高安全正常水平。

文审结束后,程德勇处长一行到山航AOC进行了现场检查。

## 山航飞行员诗人王峰诗歌研讨会暨朗诵会在京举行



11月15日下午,山航飞行员诗人王峰诗歌研讨会暨朗诵会在现代文学馆举行。中国作家协会副主席、中华文学基金理事会理事长何建明出席并致辞。吴思敬、臧棣、曹宇翔、刘笑伟等专家与会研讨,刘纪宏、蔡紫、王磊等著名朗诵艺术家、主持人带来精彩的朗诵,三十余位诗人嘉宾受邀参加本次活动。

研讨会由中国诗歌网总编辑金石开主持,与会专家围绕王峰诗歌作品进行了深入研讨。《诗探索》主编、诗歌理论家吴思敬认为,世间万物皆有诗意,王峰先生在白云中穿梭,在天空中发现诗情,这种诗情是与别人不一样的。北京大学中文系教授臧棣指出,王峰对词语的感觉和诗性的把握很专业,平淡的表达之外,隐含着他

对世界细腻的体察。鲁迅文学奖获得者曹宇翔从王峰的诗中读出了人物,读出了韵律感,曹宇翔谈道,王峰诗歌用最简单的语言,表达出了最丰满的诗性。《解放军报》文艺部主任刘笑伟从形式和风格分析,认为王峰诗歌在日常中发现诗意,在诗意中发现哲理,带有中华传统哲理诗的味道,同时诗中钢铁般的激情给人以力量和温暖。研讨会上,中国妇女发展基金会主任郭海良作为亲友团代表发言。

朗诵会由CCTV《信用华夏》、中国教育《水墨丹青》主持人温梦欣主持,由古典时尚女子乐团管弦四重奏团队现场伴奏。总政话剧团国家一级演员、导演、表演艺术家刘纪宏用慷慨激昂的朗诵,演绎了王峰的《黑礁石》和经典诗歌《再别康

桥》,拉开了朗诵会的序幕。在古典时尚女子乐团的伴奏下,中央电视台综合频道《生活圈》主持人蔡紫,配音导演、配音演员、著名朗诵艺术家王磊,中央电视台体育频道主持人杨茗茗,诗人、歌手、朗诵艺术家张尔珂,歌手、主持人、朗诵艺术家刘笑宇,北京朗诵艺术团演员、主持人李军,诗人、主持人杜雨桐纷纷上台,倾情朗诵了作者王峰的数十首诗歌作品,这些作品有的高亢激昂,有的和缓细腻,流淌的诗意和精彩的演绎赢得了在场人员的阵阵掌声。

参加朗诵会的还有唐伟斌、郭海良、刘中、宋涛等三十余位亲友团代表,王峰在答谢词中向到场的所有嘉宾表示了感谢。

## 强化教员队伍建设 提升乘务培训水平

近日,山航飞行技术管理部在青岛组织开展了2018年乘务地面课程训练教员竞聘选拔工作。

据悉,作为乘务员职业生涯的重要阶段,乘务地面教员有着更为严格的标准。8年以上乘务工作经历,乘务长工作满2年,飞行时间4500小时以上,且近4年内无因为责任原因发生公司级一般安全差错。经由山航客舱部推荐、飞管部资质审核,21人进入竞聘流

程。最终,有12人通过层层考核完成本次竞聘。

为确保竞聘工作顺利开展,山航飞管部积极协调相关部门进行配合保障。根据各基地报名人数,采取属地化形式组织竞聘考核,避免异地奔波对乘务员造成不便;结合生产需求,合理调整考试计划,优先保障航班生产。飞管部结合新版规章手册,及时对考核内容进行修订完善,从乘务专业知识、民航规章、教学方法等多个

纬度进行综合考量。面试考核采用课件试讲形式,由山航培训部、客舱部、标准质量管理部门、航安部、飞管部等部门选派资深乘务专家组成评审团,并聘请第三方机构作为评审顾问,以教员素质模型为工具和手段,根据候选人对指定乘务培训课程片段的教学展示进行评估,实现竞聘流程公平、公正,确保选拔人员符合教员岗位工作需求。

(刘信华)

## 山航重庆分公司开展消防安全月系列活动

11月13日至14日,山航重庆分公司开展了消防安全月系列活动。

山航重庆分公司邀请重庆防火培训中心专业人员对区域内全体干部员工进行消防技能实操培训,对在机坪的内场人员进行了消防理论知识培训。13日,重庆防火培训中心谭教官给区域员工讲解了消防理论知识,并对消防灭火器具实际操作进行讲解,带

领全体人员模拟起火现场开展实际演练。14日,谭教官到T3航站楼内场,结合内场办公室及库房实际情况,对一线作业人员进行消防安全培训,把消防安全知识普及到每个岗位和每个员工。

此次系列活动提升了广大员工的消防安全意识,为山航重庆分公司区域的消防安全打下了更坚实的基础。

(张洪瑞)

## 山航即将开飞济南至新加坡航线

自12月20日起,山航将开飞济南至新加坡航线,该航线航班号为SC4937/4938,每周二、四、六各一班。济南至新加坡往返低至500元起(不含税费)。

届时,济南的旅客可以乘坐山航航班前往新加坡,领略

(李潇)

## 机组联合演练严对标,为航空安全保驾护航



近日,民航山东监管局程德勇处长、客舱监察员祝洁、飞行监察员孟令光组成的检查小组,对山航飞行机组联合训练的情况进行了评估检查。

在对复训的紧急医学课程的检查中,检查员与学员一起拿起三角巾和绷带,亲自示范练习,在包扎过程中,对相关原理进行询问。随后,检查组在山航培训部的动态模拟舱内对机组联合应急演练进行了现场实操检查。

演练模拟了颠簸、释压、失火、迫降、应急撤离等突发特情,乘务组合理分工、密切配合,在做好自身防护的同时,安抚旅客情绪,严格控制客舱秩序,指导旅客做好保护措施,并时刻注意保持飞机配载平衡。

在此次机组联合复训的检查中,结合AC-121-FS-2011-41《机组资源管理训练》咨询通告,局方领导对培训部的教学工作给予充分肯定,指出受检机组沉着冷静,反应迅速,在严格遵循规章手册要求的基础上,迅速完成了受检任务。

此外,还对培训部训练设施设备、教学方法、课件开发等问题提出意见和建议。

此次演练检验了机组人员在应急情况下的反应能力,增强了机组人员的安全意识,提高了机组人员的应急处置能力,加强了机组人员在紧急情况下的协同配合,进一步夯实了山航的安全工作,为日后的安全运行奠定了坚实的基础。

(刘宇)