



# 济宁高新区召开2018年度政务公开工作推进暨业务培训会 提升水平，政务公开再上新台阶

本报济宁11月18日讯(记者 王博文) 16日，济宁高新区召开2018年度政务公开工作推进暨业务培训会议，会议通报了2018年前三季度政务公开工作开展情况，开展了“如何做好政府信息与政务公开工作”专题培训，并就下一步工作进行安排部署。

会议指出，各级各部门要深入贯彻落实省市关于加强政

务公开工作会议精神和要求，进一步提升全区政务公开工作人员的工作能力和水平。强化组织领导，加强统筹规划和统一部署，建立健全政务公开工作机制，要明确分管副职和专职人员具体责任，确保思想认识到位、工作人员到位、工作措施到位。

会议要求，要加强制度建设，要建立健全政务公开实施

细则、保密规定、责任追究等工作制度，确保政务公开工作有规可依、有章可循，推动高新区政务公开工作走上法制化、制度化轨道。

会议要求，要加强督查督办，党政办督查处要对各部门单位政务公开工作开展情况进行督查督办，对政务公开工作不积极、进展缓慢、不符合要求的，要督促其采取措施，及时纠

正；对搞形式、走过场、敷衍塞责的，要通报批评。

会议要求，要加快门户网站建设，实施高新区管委会门户网站优化升级和迁移改造，建设融合新闻中心、政务公开、政务服务、数据开放、政民互动为一体的综合性网站，尽快推动网站实现集约化、规模化管理，尽快发挥“公众参与、在线办事、政务公开”等核心功能作用。

# 济宁高新区税务局持续释放“一次办好”红利 网上办税更便捷，不再两家跑

文/图 本报记者 孔茜



自济宁高新区税务局合并成立以来，纳税人仅需在一个窗口，即可享有办理原有国税地税两家涉税业务的便捷服务。随着“一网通办”、套餐式服务、容缺受理等便民服务的推出，窗口服务效率提升，互联网办税覆盖范围不断扩大，让市民享受到“一次办好”带来的舒适办税体验。



窗口工作人员为市民办理业务。

## 多项业务网上办 便民服务暖心坎

“在家里完成网上申报，来到这就这么刷一下身份证，发票当即就能领。”日前，在济宁高新区市民中心一楼办税大厅的自助办税区，用了不到两分钟，刘女士就办结了所有业务。

当日，同刘女士一样，对税务局便捷服务深有感触的还有纳税人杨慧。身为个体工商户的她，虽可选择多种缴税方式，由于没有对公账户，缴税一度成为她的头疼事。“现在微信可缴税，现场扫描就办结。”在现场工作人员的指导下，坐在自助上网区的杨慧认真填写着基本信息，待提交后，增值税、附加税具体数额一目了然，选中微信支付，再拿起手机扫一扫即完成了现场支付。

“没有公户也能完成网上缴费，真是节省了不少时间。”杨慧说，以往网上申请完，还要排队叫号，为了能节省排队时间，每次都要一大早前来办理。现在可微信支付，缴税不

再是难事，自己在家也能网上申报自主缴税，更加方便快捷。

为使服务更加人性化、便民化，济宁高新区税务局已推出微信缴税、网上申报、征收开票、发票代开等业务。同时，部分业务加速推进“厅转网”进程，仅8-10月份，互联网办税业务中，发票领取、发票验旧、发票代开和优惠备案分别增长了173%、330%、462%及33%。

## 办事不再两头跑 灵活服务获点赞

自济宁高新区税务局合并成立以来，随着“一网通办”、“一厅通办”的推行，无论是窗口还是人员设置都有着不小的变化，原国税地税共有业务由“两头跑”变为了“一家办”，办税厅排队叫号量同比下降39%，纳税人“到厅”“上网”次数明显减少。

“您好，跨区域涉税事项报告表材料已经提交申请，麻烦您审核认证一下。”刚在办公室完成网上申请的山东孔孟市政园林工程有限公司财

务人员乔女士，拿起电话与济宁高新区税务局工作人员联系，大约几分钟，网页界面显示认证通过，乔女士随即便将报告表打印了出来。

“由于公司很多工程在外地，办理跨区域涉税事项报告表一年就要20多份。从到厅办到网上办，真是省时又省力。”谈及各项涉税业务及合并后的变化，从事了30多年财务工作的她有着道不完的家常。她称，未合并前，一项业务所需缴税内容涉及原国税地税两个窗口，一次要叫两个号，光排队等候就要半小时起。而现在多个涉税业务只用叫一个号，在一个窗口即可办结，省去了“两头跑”的麻烦。

对于部分业务还会提供容缺办理，解决企业着急事。“上次要不是工作人员帮我容缺办理了，那就耽误大事了。”乔女士说，由于公司急办增值税发票业务，但由于自己忘记在复印件上加盖公章，自己一度慌乱无措。当工作人员了解情况后，提出科学建议，并为其进行了容缺办理，当场办结，避免了来回跑的尴尬。

据介绍，为不断提升服务

效能，济宁高新区税务局进一步优化窗口设置，对简办类、咨询类业务通过设置简事易办窗口，在导税环节快速办结。对即办类业务，取消前置环节，合理设置专业窗口和综合窗口，并针对限时办结事项

压减办理时限。同时，推出“套餐式”服务、免填单、实名办税、容缺受理等服务，使纳税人平均排队等候时间下降54%，前台窗口业务平均办理时间同比减少1.1分钟，使办税业务全面提速。

## 延伸阅读

## 网上生成二维码 扫码微信可缴税

为进一步优化纳税服务，满足纳税人对微信支付等多元化缴税需求。自11月8日起，济宁高新区已推行网上申报微信缴税，纳税人可根据自身需求合理选择，尽享足不出户办结缴税业务的便捷。

“现有多名纳税人通过微信进行缴税业务。”济宁高新区税务局第一税务所(办税厅)所长马兴起称，纳税人通过山东省网上税务

局完成增值税、企业所得税、消费税等申报后，通过“网上申报自主缴税”中的“网上申报缴税”模块，选择“微信缴税”方式，生成微信支付二维码，即可进行扫码支付。

同样，城建税、印花税等网上申报及小规模纳税人网上代开增值税专用发票、自然人网上代开普通发票皆可使用微信予以支付。

本报记者 孔茜

## 王因创城查缺补漏 各项任务落实处

本报济宁11月18日讯 (通讯员 盛光福 记者 邓超) 为扎实做好文明城市创建工作，济宁高新区王因街道多措并举，持续提升创建水平。

街道全面调度各责任主体落实创城任务具体情况，明确各网格、网点责任人，针对所负责网点存在的实际问题，进一步细化分工，确保责任到人、整改到位。

针对街道居住环境及社情民情，按照“因地制宜、高效管理”的原则，从宣传动员、垃圾箱分类标识等细节入手，将各项工作规范化，着眼文明停车重难点区

域，盯住易反弹的卫生死角，严格按照文件要求，做到全方位、无死角。

集中开展街道村居环境卫生整治，清扫卫生死角、整理乱堆杂物、捡拾烟头、清除外溢垃圾、清理小广告、张贴公益广告等，确保清扫保洁作业制度化、规范化、常态化。

认真对照测评体系要求，督导检查辖区内的环境卫生，做好卫生死角、乱堆杂物的整治工作，着力推进创城工作落地见效。建立长效机制，针对工作中存在的问题进行逐一梳理、查缺补漏，确保各项创建目标任务落到实处。