

骗游客买高价香,“的哥”被罚千元

泰安“旅游警察”建功,游客满意度不断提升



在天外村执勤的交警。

近日,在泰山红门、岱庙、车站等周边兜售香、拐杖的商贩没了踪影,各车站的“黑导游”、“黑车”揽客等抹黑泰安旅游形象的行为也得到了有效遏制,对此,泰安市公安局专门成立的“旅游秩序管理大队”功不可没。

11月15日,记者从泰安警方获悉,今年以来,泰安市凝聚旅游秩序治理合力,形成联动共治,行政拘留49人,行政罚款192人。

本报见习记者 谢玉强

的哥“挑肥拣瘦” 在高铁站拒载被查

11月9日晚,通过视频巡查,高铁派出所民警发现在高铁泰安站出口处有一名中年男子站在出口揽客。经过询问,民警了解到,原来该男子是一名出租车司机,不按出租车排队顺序接客,而是将车藏在附近道路上。在问有乘客去远地方时,他才拉客,在去附近的目的地时,就拒载。在固定证据后,民警对该男子现场进行处罚。

今年,泰安市紧紧围绕旅游市场“吃、住、行、游、购、娱”六个要素领域,聚焦景点、车站等游客密集重点区域,采用武装巡逻、便衣侦查和视频监控等多种手段,立体巡查,及时发现固定证据,严厉打击妨害、破坏旅游秩序违法行为,尤其对黑车、野导、拦车揽客、尾随兜售、欺客宰客、强迫交易等侵害游客权益、扰乱旅游市场秩序的违法行为,做到坚决依法打击处理,始终保持高压态势。

针对侵害游客权益的违法行为,公

安机关共刑事拘留4人,行政拘留49人,行政罚款192人,查获、移交“黑出租、黑导游”160余人次,清理、训诫各类妨害旅游秩序不文明行为3000余人次。

游客吐槽“高价香” 警方迅速处理赢好评

10月14日,鲁JT***7出租车诱导外地爬山游客购买了高价香,游客爬山后感觉被骗,并在贴吧发帖表达不满,并将帖子置顶,造成了负面影响。后治安支队旅游秩序管理大队发现该舆情后,及时联合市交通局及时对此事进行处置。

10月18日,市交通局运管处依据《山东省道路运输条例》对该出租汽车驾驶员作出处理,出租汽车公司以该驾驶员违反公司文明规范服务规定给予驾驶员处罚壹仟元整。由于出租车公司管理教育不到位,责令公司写出深刻书面检查,同时按照有关规定,给予出租车公司行政处罚壹仟元整等。得知处理结果后,发帖人对泰安旅游警察和交通部门认真负责的工作态度表示非常赞赏。

按照“及时发现、快速反应、妥善处理”的工作原则,今年以来,涉旅各部门共联动妥善处置涉旅网络舆情30余起,未发生一起大规模炒作事件。

记者从泰安市公安局了解到,今年4月份,市公安局开创全省“旅游警务”先河,在治安支队挂牌成立专门的“旅游秩序管理大队”,抽调有经验的骨干人员担任大队成员,全力做好泰安旅游秩序整治及服务游客工作的组织协调、情况调度和督导检查,同时做好与涉旅各部门的对接协调、联合检查等工作。今年以来,泰安市公安局“旅游警察”迅速建功,涉旅警情明显下降,泰山及周边旅游市场秩序明显好转,游客满意度不断提升,旅游发展环境持续优化。