

司乘冲突升级,先护好“方向盘”是关键

评论员观察

本报评论员 朱文龙

11月19日,最高人民法院对外发布公交车司乘冲突引发刑事案件司法大数据。大数据显示,2016年1月1日至2018年10月31日,全国各级人民法院一审审结的公交车司乘冲突刑事案件共计223件。2017年较2016年增长4.8%,呈稳中有升的态势。

统计显示,超半数的案件有乘客攻击司机的行为,而纠纷的起因多是上下车地点、车费等小事。如上月刚刚发生的

重庆万州22路公交车坠江事件,就是因为一名乘客坐过站与司机发生争执,就让一辆公交车上的十几名乘客随之罹难。灾难呼唤更严密、更完善的保护,而事实也一再证明,保护好“掌握方向盘的人”,是实现公交安全运行的基础与前提。

保护公交车安全是一种技术活。鉴于“有三成乘客出现抢夺车辆操纵装置的情况”,当前,国内不少城市已经或者即将给公交车加装驾驶屏蔽门,公交安全舱等司乘隔离设施,比如济南已经有部分公交车安装了防护隔离门。这

种隔离门可以有效地防止有问题的乘客采取人身攻击或抢夺方向盘等,保障司机的安全驾驶。

需要指出的是,安装防护隔离门并不意味着公交车司机可以高枕无忧了。如今的公交司机不仅担负着驾驶任务,还承担着诸多的服务职能,比如回答乘客线路咨询、监督乘客投票或者刷卡等,司机随时都可能要和乘客保持联系和沟通。现实状况决定了把司机阻隔开来只是一种表面防御,并不能真正解决矛盾。遇到问题,司机还是得现身而不是回避。

从这个角度来说,司乘冲突引发刑事案件增加,其解决方法不能止于为司机设置隔离门。最为关键的是要剥离司机的服务职能,使其专心于驾驶工作,而这就需要更多新技术的应用。有关部门可以在设立隔离门之外,在公交车上普及无线网络,增加服务设施,乘客可以通过在线服务解决问题,让大家在公交车内体验到更好的服务。此外,也可以用近几年兴起的AI和自动驾驶技术辅助公交车的驾驶。比如,有人抢夺方向盘时,自动驾驶系统就会启动并逐渐降低车速靠边停车。

物理隔离先行,技术辅助跟进,公交安全就会多一些保障。很少有乘客是存心破坏公交安全,规则意识的缺失,才是陋习难改的真正原因。这也给有关部门提了个醒,许多社会上的纠纷与冲突,完全可以借助技术手段予以化解。对这些部门来说,当务之急在于转变思路,让科技进步的成果切实用于社会治理。在公共安全的问题上,从来没有最好,只有更好。唯有利用更多的技术手段保护好公交车司机,让其专心于驾驶工作,才能保护好一车人、一路人的生命与财产安全。

“捡柴过冬式”禁煤治污当严肃问责

一家之言

邓海建

11月16日晚间,中央生态环保督察组的通报称,太原市迎泽区禁煤“一刀切”,一些社区居民只能靠烧柴、烧废旧家具采暖。此后,太原市委、市政府连夜召开专题会议,责成迎泽区全面整改。整改令发出不过几个小时,首批3万公斤洁净煤便送到了片区居民的家门口。11月18日,第二批洁净煤20万公斤也已到位。

太原市迎泽区禁煤“一刀

切”,活生生把治污与采暖弄成鱼和熊掌不可得兼的“二选一”。这当然不是当真可以自由选择命题,为了治污的成绩好看,不管民生冷暖一律禁煤,采暖季比天气更寒冷的,大概还有有理无处讲的民心。此时,地方生态环保的决绝姿态,显然就钻进了偏执的牛角尖,成为不食人间烟火的官老爷做派。

太原市迎泽区禁煤的“痛感”,确实可以理解。2016年,作为煤炭大省的省会城市,太原市二氧化硫年均浓度在全国74个重点城市中高居首位,全年五级以上重污染天气26天,全部集中在供暖季。有媒体报道

称,其二氧化硫浓度甚至达到京津冀13个城市平均水平的三四倍,是北京的十倍以上。不过,冰冻三尺非一日之寒。在居民取暖问题上不分青红皂白地禁煤,说白了就是懒政怠政,尤其是在国家三令五申要求取暖方式“宜气则气、宜电则电、宜煤则煤”的情况下,用设置检查站的方式,强行禁止燃煤入户,导致居民采用燃烧劈柴等方式取暖,如此刻舟求剑,最坏的结果是——既无法保证取暖效果,又加重了大气环境污染。

“捡柴过冬式”禁煤治污,这则“寓言”起码意味着双重失灵:一是民生活语权的失灵。强

行禁止燃煤入户、“一刀切”推行地方新规,从制度设计到决策施行,听过多少群众的声音?二是决策科学性的失灵。禁煤禁得不容置喙、送煤送得莫名其妙,朝令夕改的政策让群众一头雾水。这就像市民说的,“之前不让烧,这会儿又免费送,将来又是什么情况,心里没底呀”。禁煤“一刀切”如果不合理的,就应该被程序正义所问责,所纠偏,而不是不声不响地把洁净煤送到居民家里去。

绿水青山不是天上掉下来的,环保治污也不是一口气吃胖的。任何拍脑袋的“一刀切”决策,看起来雷霆万钧,说穿了

就是野蛮任性,既悖逆了辩证法因时因地的基本逻辑,也没有真正把民情民意放在心上。东风东倒、西风西倒,无非是装个样子求个速效,不顾民生冷暖与权力伦理,更与法治政府相去十万八千里。这样的行政行为如果不问责、不理单,公权信用何以重塑、官民关系何以顺滑?

面对“捡柴过冬式”禁煤治污的过失,送煤只是补救之一,眼下最关键的,一是致歉,二是问责。惟其如此,生态环保上的雷霆作为才不至于一狠心就跑偏。

■投稿信箱:qilupinglun@sina.com

大乐透奖池上涨至67.45亿 一彩民摘得1600万追加头奖

11月19日,体彩大乐透第18136期开奖,全国再中出2注千万头奖,其中重庆一位幸运儿以复式+追加的方式捧得1600万元头奖。开奖后,体彩大乐透奖池上涨至67.45亿元。

大乐透第18136期的中奖号码为:前区“03、11、12、19、21”;后区“05、11”。前区号码大小比2:3,奇偶比4:1,奇数占优;“21”以上大号码走空;“19”为上期重号,且这也是该号连续4期开出,热度罕见。本期前区开出一组连号“11、12”,同时开出一组同尾号

“11、21”;后区开出一小一大的双奇组合,终结了此前连续两期的双偶走势,目前后区最冷号码仍为“07”,已经遗漏了20期。

当期一等奖全国中出2注,单注奖金1000万元,其中1注采取了追加,可多拿600万元的追加奖金,令该注追加一等奖单注总奖金达到封顶的1600万元。

据核查,当期的追加一等奖出自重庆合川区,中奖彩票是一张63元的“7+2”追加复式票,除了中出1注追加一等奖外,还中出10注追加三等奖

及多注固定奖,单票总奖金达到1606万余元;另1注基本一等奖花落河南周口,中奖彩票是一张36元的“6+3”复式票,除了1注一等奖外,还中出2注二等奖、5注三等奖及多注固定奖,单票总奖金达到1020万余元。

值得一提的是,当期两位中奖者均以小额复式票击中大奖,但却因一人追加一人未追加,中奖奖金却大相径庭。

同期二等奖中出89注,每注奖金9.20万元,其中39注采用追加投注,每注多得奖金5.52万元,追加后,二

等奖单注总奖金高达14.72万元;三等奖中出917注,每注奖金3699元,其中284注采用追加投注,每注多得奖金2219元,追加后,三等奖单注总奖金5918元。

当期体彩大乐透全国共销售2.11亿元,为社会筹集彩票公益金7625万元。开奖后奖池涨至67.45亿元,再创历史新高。本周三晚第18137期开奖,2元单倍投注最高可中1000万元,3元追加投注最高可中1600万元,与您相约,不见不散。

(王延锋)

“公益体彩 关爱老人”系列爱心活动 走进济南养老服务中心

公益体彩、爱满泉城,11月16日,“公益体彩 关爱老人”系列活动第三站,走进济南养老服务中心,为这里的老人送上爱心物品。

活动现场,其乐融融,市体育局产业处调研员蓝波为济南养老服务中心总经理包托娅交接捐赠牌,为老人们送上按摩棒、保温壶等价值20000元物品,并祝

老人们身体健康,乐享晚年。

受赠老人感动之情溢于言表,都高兴表示,“感谢中国体育彩票的爱心捐赠,让我们感受到社会的关爱。”“今天你们来看我们,心里可高兴了,一大早就起来等着了。”欢声笑语荡漾在现场。

公益体彩、乐善人生,本次活动是关爱老人主题系列活动的

最后一站,已经共计为逸家仁老年公寓,济南老年大学,济南养老服务中心的老人们送上了价值6万元爱心物品。活动由济南市体育局主办,山东省体育彩票管理中心济南分中心,爱济南新闻客户端承办,旨在践行来之于民,用之于民的体彩发行宗旨,为泉城老年人送上关爱和温暖,让体彩大爱撒满泉城。(小鱼)

