

# 办护照能用微信支付支付宝缴费了

## 原来一分钟,现在10秒钟就能搞定

本报济南11月20日讯(记者 时培磊) 办理护照等出入境证件也可以用微信或者支付宝来缴费了!11月20日起,山东公安机关再推便民举措,统一启用出入境证件微信和支付宝线上缴费系统,办理护照等出入境证件可通过微信或支付宝“扫一扫”功能快速完成缴费。

“用手机支付太方便了,没想到这么快就办完了!”20日上午10点,在济南市中分局出入境服务大厅,64岁的张先生感慨。

当天,张先生前来办理去台湾旅游的相关证件,来之前,他做好了排队交材料、缴费的准备,预想办完业务会接近中午。不过来到服务大厅后,张先生发现并没有排队,工作人员指导他提交完申请材料后,给了张先生一张回执单。

“您平时使用微信或者支付宝吗?扫一下这个二维码就能缴费。”听到窗口工作人员说可以用线上支付,张先生拿出手机,扫码、输入密码,一系列连贯动作,仅仅用了十来秒的时间就支付完了90元的费用。

在大厅,还有其他几位办理业务的市民,其中大多数人都使用了线上支付,这大大加快了办业务的速度,基本不用等待办理。

据济南市中分局出入境服务大厅民警宋冬梅介绍,此前,办理证件需要在提交完材料后到统一的窗口办理缴费业务,有时会排队,办理效率不高。自10月份以来,济南市中分局出入境服务大厅作为线上支付试点之一,开始尝试使用微信或支付宝来缴费。“原来一分钟,现在10秒钟就能搞定!市民感

到特别方便,也减轻了工作人员的工作强度。”

据省公安厅出入境管理局政委朱晨曦介绍,为方便群众快捷办证,自11月20日起,全省公安机关统一启用出入境证件微信和支付宝线上缴费系统,办理护照等出入境证件可通过微信或支付宝“扫一扫”功能快速完成缴费。这一举措受到了市民的欢迎,目前,近90%的市民在办业务时通过线上支付缴费。

申请人在出入境接待大厅前台提交申请后,通过手机微信或支付宝“扫一扫”功能,扫描回执单右上方或缴费机上的二维码后,即可缴费。全省120余台自助签注设备同步进行了升级,申请人在自助设备办理往来港澳台旅游签注时,扫描屏幕上的二维码也可实现缴费。

延伸阅读

## 65岁老人办证可免费邮寄

自今年以来,山东公安推出多项便民新举措。例如,11月15日,济南出入境管理局正式推出出入境记录自助查询机为申请人提供服务,16岁以上申请人只需要持本人有效二代身份证就可以在出入境大厅进行自助查询,并且查询结果立等可取。

再如青岛市出入境管理局从9月1日起全面落地实施5项便民措施,内容包括内地居民可在全国范围内异地申请换(补)发出入境证件,办理出入境证件签发时限全部缩短等。在济南市中分局出入境服务大厅,民警向记者

介绍了他们新推出的便民举措,包括对符合加急办理的业务,办理时限由5个工作日改为2个工作日,情况特别紧急的,当日办结;办证时间由10个工作日缩短至7个工作日等等。

为方便老年人办理出入境证件,自2018年1月15日起,全省公安机关出入境管理部门对65岁以上老年人实行证件免费邮寄。符合条件的老人申请受理完毕后,就可以在家等证件了。依照去年全省办证数据估算,实行免费邮寄后,今年预计有超过10万名老年人受益。

本报记者 时培磊

文/片 本报记者 杜洪雷

## 出入境“三大证”都是在这里制作

进入省公安厅出入境证件制作中心,需要通过人像识别。像大家熟悉的护照、往来港澳通行证和往来台湾通行证,俗称“三大证”都是从这里制作、分发、邮寄出去的。这里近50名工作人员中,90%以上为女性,是一支典型的“娘子军”。

进入制作中心,整洁的工作环境让人眼前一亮,透过玻璃墙可以看到里面的制证设备正在紧张地运转着,身穿洁净水服的工作人员穿梭其间忙碌而有序。据制证支队支队长江沛介绍,这是制证的核心区域,对于温度、湿度和清洁度都有很高的要求,进入之前,必须经过“风淋”。

工作人员穿着洁净水服进到风淋室,经过“风淋”除去身上的灰尘,地上的胶垫也把脚底的灰尘粘得干干净净。深入核心区,满眼的制证设备整齐而紧密地排列着。每台设备前都与一台电脑相连,工作人员就是通过电脑对机器运转状况进行控制和监控。

一本本空白证件被设备自动吸进卡槽,电脑在自动提取和匹配信息后,向设备下达制作任务,证件便自动开始一系列制作流程。设备后方不时传出“啪啪”的声音,走近一看,一本本制作好的证件正被自动推入收卡槽进入下一环节。只要设备正常运转,制作一本证件用不了一分钟。

“为了保证设备的高质高效运转,我们工作人员不仅要熟练操作设备,更要通过高频率高质量的巡检,随时关注制证情况,及时处理设备、系统、网络等各类故障。”江沛介绍说,工作人员每天在车间里来回巡检至少上万步,只可惜不能带手机,如果能带估计微信步数绝对名列前茅。

## 每个证件需审核项目有二十余个

“我们最怕的就是出差错。因为一旦申请人拿到有问题的证件,在出境的时候很可能受

# 一年400万出入境证件,是咋做出来的

## 对清洁度要求高,进入核心区要“风淋”



▲工作人员对制作完成的护照进行“质检”。

zhì liào  
知了

出入境证件办理时限由最初的15个工作日缩短到10个,新政又将其缩短到7个,每一次缩短都是对省公安厅出入境证件制作中心的挑战。近日,记者走进省公安厅出入境证件制作中心,为读者揭开出入境证件制作的全过程,近距离地与这支“娘子军”交流她们的辛苦与快乐。

阻。所以再忙再累,我们也不允许出差错。在制证前后均配备了最强的力量进行审核,每人每天大概要审核2000多条证件信息。”江沛称,出入境证件是国际旅行证件,相关标准都是根据国际通行做法和要求制定,比如证件相片、个人信息、个人签名的采集要求也都是根据这些标准制定的。

这时,屏幕上出现了一条需要审核的信息,相片中申请人头发遮挡了耳朵,江沛指着屏幕解释道:“耳朵是人像的重要特征,也是判断是否为同一人的重要依据之一,不允许遮挡,所以这条信息不合格,我们会将它退回重新采集。”江沛补充说:“虽然每个证件需要审核的项目有二十余个,但审核人员个个练就了一双‘火眼金睛’,不仅速度快,而且质量相当高。”

“这里面最难把关的就是申请人的个人签名,因为这种差错种类多,情况复杂,发现难度大,极易被忽视。”在她们的日常工作案例本上,一位申请人证件上打印的姓名是“××晓”,申请人自己签的名字却为“××晓”,偏旁一个“日”、一个

“口”,一横之差,造成同音不同字的差错。经与申请人核实是因为签名时紧张少写了一横,误把“日”写成了“口”,幸亏审核人员及时发现,避免了问题的发生。这样的例子在案例本上还有很多,她们及时记录,及时分享,引以为鉴。

## 办证最高峰在春节 增幅最高达200%

我省出入境证件办证量有一个突出的特点就是不平衡。平峰运行时每天制证量不超过1万。但到了寒暑假、国庆、春节等假期或者遇有一些特殊活动或特殊原因,就会迎来办证高峰,增幅最高能达到200%。春节前后一般是全年办证最高峰,因为山东是人口大省,大批外出务工人员纷纷返乡,他们大多利用回家探亲之机顺便办理出入境证件,所以办证量会大幅攀升。

“因为每台设备产能固定,平日基本就是满负荷,到了高峰期,我们只能靠加班加点延长工作时间来保证承诺时间内完成超大工作量。高峰期一天工作十四五个小时是常事儿,

没有特殊情况大家都在岗在位,没有请假的。每年春节我们都要干到年三十,假期没结束就得上班。过了正月十五,因为这时出境旅游费用相对便宜,所以办证高峰期一直持续到3月底。”江沛称。

“按照当前7个工作日的总体办理时限,制证工作每个环节都必须卡着点处理,该当天做完的绝不能拖到第二天,否则就会超时。”记者发现这里在每个环节、每个工位,工作人员都有交接记录,通过这些记录可以随时掌握和查看需要完成、已经完成的工作量及时间节点,确保环环相扣、即时交接、责任明确。正是这么多环节上千万次完美无缝的交接,确保了一年400万件证件高质高效地送到每位申请人手中。

随着对外交流交往的日益扩大和人民生活水平的不断提高,中外人员出入境活动越来越活跃,其中包括政治经济往来,也有更多的普通居民走出去体验异域风情。“近十年来,山东办证量整体呈大幅上升趋势,2007年全省共制作出入境证件69万件次,2017年达到近400万件次,十年间涨了5倍。”省公安厅出入境管理局主要负责同志于娜介绍,今年1至9月份已超过330万件次,同比增长19%。

为了方便群众办理出入境证件,省公安厅出入境管理局连续推出多项便民政策,绿色通道服务的增加,更是方便了一部分急需办理出入境证件的群体。江沛打开电脑桌面上的一个文档,上面都是通过绿色通道加急办理出入境证件的情况。“临沂的这一个受理人是因为国际会议临近,青岛的这位受理人是因为丈夫在国外意外身亡,可以说都是非常着急办理的。”江沛称,对于此类情况,她们都是24小时随时待命,第一时间制作完成。今年以来,已为2000余名申请人提供了绿色通道服务。