



国网济宁供电公司供电人员改造10千伏吴泰 I 线3号分支箱。

电力“创城”

文/图 本报记者 周惠娇
张清直 通讯员 胡明

如果说文明是滋养一座城市筋骨的汩汩血脉,那么“创城”就是一场舒筋活络、打通任督二脉的自我修炼。自济宁市召开创建全国文明城市工作推进会以来,国网济宁供电公司从电力设施维护、文明窗口创建、包保区域清理等多方面入手,在升级改造城区配电设施的同时为济宁市创城工作添薪助力。

19日,在龙行路和环城西路交叉口的两处高压环网柜旁,8名国网济宁供电公司配电运检人员正在对环网柜周围的杂草、落叶进行清扫。随后,他们还对围栏进行了修补,并修复了电力设施井盖。

“在电力设施维护方面,我们成立了电缆、架空线路、配电台区3个专业治理工作组。”国网济宁供电公司配电运检室主管徐斌介绍,目前所做的工作主要集中排查治理电力设施外观及周围环境,修缮供电计量箱、配电箱、环网柜、配电室等电力设施,并对城区废弃线缆、杆体、箱体、指示牌、小区楼道内催费通知单等进行全面拆除清理。

同日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进西城供电营业大厅内,服务人员正有条不紊的办理着业务。“我每两个月都



配电运检人员修复城区内环网柜损毁围栏。

来这里缴电费,这里的柜员我基本都认识了。”家住快活林附近的林大爷说,自己腿脚不便,每次来到营业厅,工作人员都会让他坐在等候席等待,工作人员亲自办理好,然后将缴费单交到他手中。国网济宁供电公司站在优化营商环境的高度,结合创城工作,加强对窗口服务、电费收缴、故障报修等业务的监督检查,整改服务不规范问题。组织青年志愿者走进社区,向居民宣传用电小常识和缴费方式,打造贵

任央企形象。

电力“创城”不仅需要改造电力设施,规范窗口管理,还需要在包保区域着手做“绣花”功夫。目前,国网济宁供电公司已累计出动1012人次对包保的红星路(琵琶山-科苑路北侧路段)、育才西巷、常青路进行巡查督导,问题反馈,不文明行为劝阻。并且累计出动2116人次对包保的红星新村社区、赵家村片区、文化路与龙桥路文明岗进行巡查督导、问题反馈。



供电员工对城区内环网柜进行卫生清理。



供电员工更换电力设施警示标识。



供电窗口服务人员热情为客户办理业务。



供电人员对城区内电力设施进行整修。



供电服务人员帮助客户用手机缴电费。