



## 因“邻居”不同意，华瑞油厂家属院用暖受阻

# 79户居民翘首盼 何时“暖”到家？

文/片 本报记者 崔如坤

连日来，陆续有家住牡丹区青年路华瑞油厂家属院的居民向本报反映，家属院居民为了今冬能用上集中供暖，每户前期交开户费、安装费和买暖气片等花费万余元，如今正式供暖已近一周时间，通往他们小区的供热管道却因“邻居”不同意施工，致使他们今冬能不能用上暖成了未知数，他们迫切希望相关部门能介入协调解决，让他们能过个“暖冬”。

### 老小区用暖受阻 因“邻居”不同意

今冬供暖季开始前，壹粉“缓缓归9253”就在齐鲁晚报新闻客户端齐鲁壹点情报站反映，其家住菏泽市牡丹区青年北路的华瑞油厂家属院，10月份菏泽永恒热力公司为居民安装暖气，很快就将居民家中的暖气片、管道等安装完成，而敷设到小区的供暖主管道需要经过隔壁小区，因隔壁小区金色家园不同意从他们“地盘”上经过，导致“暖气安不成了”。

当时，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系到菏泽永恒热力公司，该公司供热运行保障部相关负责人介绍说，热力公司已与金色家园开发商协调好，次日便可开始施工敷设供暖管道，会尽快完工让华瑞油脂厂家属院的居民今冬尽早用上暖。

然而，19日，华瑞油脂厂家属院的居民再次向本报反映，供暖管道铺设施工了两天，因隔壁小区反对又停工了，“也不知道啥时候能协调好，何时能重新开工，花了这么多钱，如果这样一直拖下去，今年冬天还不知道能不能用上暖呢？”

家属院居民王女士反映说，家属院里居住的多是老人和孩子，“老年人和孩子到了冬



华瑞油厂家属院堆积的供暖管道。

天更怕冷，真希望早日能供上暖啊。”

### 家属院多老人小孩 盼望过个“暖冬”

19日下午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到华瑞油厂家属院，见几个老年人正在小区里看孩子，小区一角还堆放着供暖管道。得知记者来了了解小区供暖问题，他们立即你一言我一语的向记者介绍情况。

居民于先生介绍说，家属院有8个单元，住着96户人家，几乎每户都交了钱同意用暖，除了开户费、安装费，还有购买供暖暖气片等费用，一家大概要花费12000元左右，“对我们这些居民来说，可是不小的一笔开支，就希望用上集中供暖。”

“96户人家有79户交了开户费，同意用暖。”业主代表李先生说，家属院住的这些居



金色家园门口热力施工人员正运走管道。

民大都是油脂厂的职工，因为企业效益不好，一个月才领一千多的工资，“因为小区住的老人和孩子多，大家才想着用集中供暖的，没想到花了这么多钱，供暖也开始快一周了，我们用不用得上暖还不知

道。”至于隔壁小区不让供暖管道从他们小区经过的问题，李先生说，以前油脂厂与金色家园因围墙问题产生过矛盾，但跟居民没多大关系，不能让居民买单，居民把钱交给了热

力公司，热力公司也一直在中间协调，“我们也去找过办事处物业办，还有城管局公用事业科，可问题一直没得到解决。”

### 问题啥时能解决

#### 热力公司仍在协调

随后，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到金色家园小区。“问题并没有那么难解决。”该小区物业王经理介绍说，只要华瑞油脂厂、小区开发商和热力公司三家坐到一块好好协商下，问题解决并不难。

王经理说，金色家园这边就几个要求，一是为了小区安全，业主希望把西边的围墙建起来；二是供热泵房由开发商出资建设，若与华瑞油脂厂家属院共用，热力公司应该分担一部分费用；三是泵房到变压器的电缆谁出资的问题；还有管道铺设后地面要恢复原貌。

“金色家园在他们自己小区范围内建围墙谁也不会反对阻挠，当初的围墙问题也跟居民没多大关系。”华瑞油脂厂家属院居民代表李先生说，其他方面还得热力公司来协调。

菏泽永恒热力公司供热运行保障部相关负责人介绍说，目前热力公司正在积极沟通协调，也希望问题能尽快解决，让小区居民早日用上暖。

菏泽市城管局公用事业科相关负责人介绍，对于华瑞油脂厂家属院的供暖问题，他们在供暖季开始前，就多次督促热力公司尽快想办法解决，他们会再次督促热力公司，如果还是解决不了，属地政府部门应该介入协调。

记者了解到，金色家园小区和华瑞油脂厂家属院都位于牡丹区东城办事处东和社区。该办事处物业办马主任介绍，两个小区的矛盾由来已久，物业办也曾进行协调。

## 记者手记

### 莫让“一堵墙”堵了居民用暖路

每年冬季，对北方城市来说，供暖即是最大的民生工作，菏泽当然也不例外。然而，菏泽华瑞油厂家属院79户居民在花了钱、交了费后，满心欢喜地希望今冬能用上集中供暖的当口，却因“邻居”不同意供热管道经过，这个供暖季，他们能不能用上暖成了未知数，这让他们心急如焚。

本报记者了解到，家属院所属的企业与“邻居”小区曾因围墙问题产生过矛盾。这在热力公司、

社区、办事处物业办等各方的陈述中，也都有提及。然而一堵围墙就能堵住民心民意？一堵围墙带来的“恩怨”就能难住各方，致使问题无法解决？这个矛盾不应由家属院居民买单！

记者了解到，目前并没有哪个部门和机构站出来，把当事各方组织到一起，来商讨解决问题的办法和对策。

民生工作关乎百姓利益，关乎群众口碑。习近平总书记强调，

要面对面、心贴心、实打实做好群众工作，把人民群众安危冷暖放在心上，扎扎实实解决好群众最关心最直接最现实的利益问题。

无疑，华瑞油厂家属院79户居民用暖问题就是群众最关心最直接最现实的利益问题。

民生无小事，冷暖在人心。供热行为本身就具有公共服务、行政强制等特殊属性，如果各方积极作为，“一堵墙”真能“堵住”79户居民的用暖之路？目前，热力公

司回应正在积极协调，供暖季已正式开始将近一周，何时能解决我们不得而知。

不过，我们相信，如果相关部门真正把老百姓冷暖放在心上，积极作为，能解决的就解决，解决不了积极上报，汇集各方意见拿出一套可行的方案，并不是难事。

天越来越冷了。但愿“一堵墙”堵不了居民用暖的路。莫让79户居民在这个冬天身冷心更冷。

(本报记者 崔如坤)