

济南热力集团党委书记、董事长潘世英：

对群众真亲真心真帮，全力做好今冬供暖



16日上午，济南热力集团党委书记、董事长潘世英，总经理陈福仲、副总经理王绍举等一行莅临商河恒泰供热有限公司视察工作。潘世英先后来到燃气锅炉车间及脱硫湿电建设项目现场视察工作，在燃气锅炉车间，认真查看了运行数据，详细询问了运行情况，指出要加强运行管理，及时调节供暖温度，同时，注意运行安全，确保燃气锅炉安全平稳运行。

在脱硫湿电项目施工现场，潘世英详细询问了项目施工进度，要求加快施工进度，保证施工质量，确保施工安全，力争早日完成建设。在视察中，潘世英要求大家做好今冬供暖工作，对群众要真亲、真心、真帮！真正做到让政府放心，让群众满意！
本报记者 李云云 通讯员 付忠强 摄

18℃！商河集中供热不止这个数

达标供热需满足3个条件，私放水只会越放越冷

本报11月21日讯(记者 李云云 通讯员 付忠强) 15日开始，商河县正式进入供暖季。记者在商河恒泰供热有限公司了解到，今年集中供热面积达到210万平方米，比去年增加10余万平方米。

供暖初期，各个小区供暖情况如何？17日上午，记者来到位于青年路西段的县医院家属院中。刚走进住户张先生家中，就感受到浓浓暖意。据张先生介绍，上周开始家中的暖气片就已经开始热起来，今天早上达到了20多摄氏度。

而市民李女士家中的暖气片温度较低，只能求助于供暖管家。“我以为供暖初期都这样，过几天就好了，去邻居家发现他们家比我家的热，这一定是家中暖气管道出现了问题，给供暖管家打电话，让他们帮忙看看。”供暖管家检查发现，李女士家中暖气管道憋气严重，在管道末端出现了气堵。经供暖管家放气调试，李女士家中温度逐渐回升。“供暖初期，用户家中极易出现气堵的情况，用户可以自己尝试放气调试。”供暖管家说道。

据商河恒泰供热有限公司外网负责人介绍，从目前的供暖情况来看，全县供暖较为平稳。一些自管站由于注水较晚，过滤网清洗不及时，供暖初期温度较低，现在已经修复，温度逐渐回升。“供暖初期问题较多，供暖管家都在加班加点工作，19日晚上下干到了次日凌晨4点，各个换热站的问题解决，运行平稳，从运行数据来看，商河集中供热小区已经达到达标，室内温度远超18℃，在20℃左右。”外网负责人说道。

所谓“达标供热”，外

网负责人解释道，根据《山东省供热条例》的规定，居民如果室内温度达到18℃即达到达标供热。但是，要想家中温度达到18℃，必须满足3个条件：室外温度不低于-7℃；建筑结构为节能保温建筑；室内采暖设施设计、施工及用材符合规范要求。外网负责人说：“老旧小区保暖性较差，温度比新建节能住宅要略低一些。居民位置处于楼顶或边角的，由于室内散热速度快，保温性能差一些，室内温度可能低于其他用户家的温度。”

外网负责人提醒到，除此之外，管道安装是否有问题，暖气的阀门、温控阀是否打开，检查管道，暖气片过滤网是否堵塞；家内是串联设计还是并联设计，管径粗细、管道材料不符合要求等，都会影响到供暖效果。当周围居民都不用热和报停时，也会导致散热加快。居民家采用劣质暖气片或室内进行装修都会导致暖气片热辐射较差，用户需格外注意。

“从整个运行数据来看，失水现象较为严重，最近几天日均失水量在100吨左右，说明有大量用户私放管道内的热水。”外网负责人解释道，不少用户进入了一个误区，家中不热就放水，这种做法是错误的，家中不热的原因是多方面的，需综合解决。若一味放水会造成系统缺水，冷水补充量加大，温度降低，严重时会导致系统无法正常运行。前段时间，县城北部两小区就因私自放水逼停换热站。

“近期警企联合办公室的工作人员会严查私放水等违法用热行为，请大家自觉维护用热秩序，大家一起度过这个暖冬。”外网负责人如是说道。



▲供暖管家入户服务。
通讯员 付忠强 摄

“温心”服务进商河 服务用户零距离

本报11月21日讯(通讯员 付忠强) 为落实多元发展、绿色供热、安全运行、智慧供热、温心服务的服务理念，加强与用户之间的沟通交流，切实提升对热用户的服务质量，11月17日上午，济南热力集团走进商河县开展“送温暖进万家”社区供暖服务活动。供暖服务活动现场，热力集团将丰富多彩的文艺演出和温暖贴心的供暖服务直接送到居民身边，服务用户零距离，为广大居民献上一场视觉和服务盛宴。

11月17日上午9点，在商河

县豪门又一城小区对过滨河公园小广场上，热力集团的供暖管家向用户发放了《致广大居民的一封信》供热知识宣传明白纸，并对供热政策、服务标准、供暖交费方式进行了详细讲解，当面解答了用户提出的用热问题。同时，供暖管家“温心”入户服务，为居民提供专业的用暖指导。

热力集团的供暖管家来到豪门又一城3号楼的一户居民家中，对居民的供暖设施进行了检查，并将供热明白纸及管家名片送到居民手中。同时，为了方便居民办理各项供暖业务，济南热

力集团济南市商河恒泰供热公司将供热流动服务车开到了现场，当天为100余名居民办理了供热相关业务。

“我们小区现在也有供暖管家了，有什么问题打一个电话就可以了。”居民刘先生告诉记者，济南热力集团“管家式”供暖服务给他最大的感受就是便利，以前需要自己去物业解决的问题，现在只要一个电话就有供暖管家上门服务。同时，济南热力集团的多种便捷缴费方式也让他体验了一把足不出户就能办理业务的便利。

相关链接

1. 整栋楼房不热

问题很有可能出现在供热区楼房内管线上。由于失修，有的供暖楼内管线出现了腐蚀泄漏堵塞。如果不能及时查出，将会造成系统补水过大、水温降低，甚至不能正常运转。

2. 一栋楼房内，有的住户热，有的不热

最常见的不热现象是离热

源近的楼热，远的不热，或是一栋楼内一部分房间热，另一部分不热；或是楼上热，楼下不热。“这些现象统称为供暖系统失调。”供热系统是由许多个供暖回路组成的，而每个回路中通过的流量如果不是其设计值，就会出现过冷或过热，也就是失调。此时，应该拨打热企电话，让热企来进行维修或者对热源进行调整。

3. 邻居家暖气片都热，自己家不热

据商河县集中供热管理服务中心的工作人员介绍，用户可以根据自己暖气状态来确定管道安装是否有问题。查看暖气的阀门、温控阀是否打开，检查管道和暖气片是否堵塞。

通讯员 付忠强

供暖有问题，请“对症下药”