

## 百余线索有回应,壹粉发来感谢帖

遇供暖问题,可拨打热线6610123或登录齐鲁壹点情报站@相关热企及记者



本报11月21日讯(记者 丛树晗) 2018正式供暖已经快一周了,为更加直接有效地帮用户解决供暖实际问题,早在临近供暖期时,齐鲁晚报·齐鲁壹点就开通了“供暖热线”,若您有供暖方面的问题可随时拨打热线“6610123”询问或下载齐鲁壹点APP,到壹点情报站发布问题,本报记者将协调

供热公司为您解决。经统计,其间已陆续接到居民反映的供暖问题已达百余条。

**壹粉“沙漠之狼”:**@福山热力集团有限公司,为什么福山区御花园的暖气总是断断续续的,有时是暖的,有时是冰凉的。而其他小区的都已经热了?

**福山热力:**该小区已正常供热,供暖初期,若用户室内采暖效果不理想,一般是由管道内积气造成的,地暖用户可自行在分集水器处排气,散热器用户可轻拧跑风处排气,若排气后效果仍不理想,可致电热力公司24小时客服电话6980666进行咨询,或联系专业维修人员解决。

**壹粉“无言的结局1057”:**@福山热力集团有限公司,我是月光怡景小区3-1-1用户,今年马上就正式开始供暖了,到现在入户阀门都没开,如今都低温运行了,还是没人解决,希望能尽快打开,尤其是第一次运行,早发现解决问题早点解决,早安心。

**福山热力:**热力公司工作人员上门维修时用户家里无人,目前该用户分户阀门已打开。

**壹粉“史树京”:**@福山热力集团有限公司:东方明珠小区一号楼一单元十六日早上还是冰冰凉,哪里出问题了?

**福山热力:**东方明珠1号楼是开发单位配套的管道漏水,

需要维修,小区物业正在组织维修,维修完毕后需循环一下,用户在家自行排气就可,如排气后还不热可拨打热力公司24小时咨询报修电话6980666进行报修。

11月14日,壹粉“雾里看花”给齐鲁壹点情报站发来一条“感谢帖”说,“我反映的暖气不热问题在贵站编辑和记者等工作人员的关心和督促下,今天头午已由热力公司工作人员给我们修好。我代表我小区居民向你们表示感谢。谢谢了。”原来,就在前一天,家住烟台柏林春天小区的“雾里看花”发现,自暖气调压以来,各个楼、各单元每户家里暖气都有了温

度,但唯独他们二单元一致十楼每户家中暖气片是冰冷的,多方协调却一直无法解决问题。随后,壹粉从手机上看到壹点供暖活动信息,就发了一条情报,并@齐鲁晚报记者,最终问题得到圆满解决,壹粉也表示了感谢。

除此之外,还有很多用户拨打6610123反映供暖问题,记者也都陆陆续续地帮助用户解决。壹粉和用户的期待,也是我们的动力。供暖活动将持续进行下去,您在用暖过程中如果遇到什么问题,仍可拨打供暖热线6610123或者登录齐鲁壹点情报站并@相关热企及记者,我们将一直陪在您身边。

## 记住两个“120”,关键时刻能救命

急性心肌梗死发生后要迅速拨打120,黄金时间为120分钟

本报11月21日讯(记者 孙淑玉 通讯员 张国杰 张蔚丽) 11月20日是“中国1120心肌梗死救治日”,记住两个“120”,即急性心肌梗死发生后要迅速拨打120,急性心肌梗死抢救的黄金时间为120分钟。

前两天,83岁的烟台市民陈女士因为“胸痛5小时”被紧急送往烟台山医院,心电图检查诊断为急性下壁心肌梗,急诊大夫建议陈女士马上接受心脏介入手术。烟台山医院心内三科主任宇大伟紧急赶往介入室为患者手术,40分钟后,开通了患者闭塞的血管,陈女士得以救治。

心梗是由于给心肌供血的冠状动脉堵塞或全部堵塞,导致心肌缺血和缺氧,使得心肌坏死。当心肌坏死面积过大时,心脏就会发生停跳,最终导致患者死亡。心梗,很多人认为这是一种“老年病”,和年轻人没

关系,实则不然,心梗的发病正在呈现年轻化趋势。宇大伟介绍说,“我们救治过的心梗病人,最年轻的只有19岁。”

宇大伟称,生活中绝大多数人并不了解心梗常识,更加无法辨识是否为心梗发作。其实,临床中并非所有的心梗发作都有先兆,但通常50%-80%的患者在发作前都会有一些预警的症状,初发胸痛,闷塞感严重,透不过气来,伴出汗,持续五分钟以上不缓解的;既往有胸痛发作,这次再发,较前加重,且持续时间更长的;不明原因的上腹部闷塞感,又不同与以往的腹痛,持续数分钟不缓解的;胸闷伴头昏,晕倒,甚至意识障碍的。

记者从烟台山医院获悉,目前我国心梗患者约有250万人,其中只有5%的患者得到了及时合理的救治,缩短心梗救治时间

对于降低其死亡率至关重要,一旦发生了心梗,你或周围的人需要这样做:胸痛发生后,不要耽搁,请立即就诊;胸痛发生后,请一定要呼叫“120”到医院,胸痛发生后,明确诊断为“急性心肌梗死”的,速去最近的有救治能力的医院就诊;胸痛发生后,一定要看急诊,不要因为门诊候诊而耽误了宝贵的救治时间;胸痛发生后,不要通过找寻和等待熟人看病,速去急诊挂号,看急诊内科,越快越好;胸痛发生后,明确诊断为“急性心肌梗死”的,要毫不犹豫地接受溶栓或急诊心脏介入手术。

宇大伟提醒市民,急性心肌梗死的救治,最核心的是快速开通闭塞的血管。果断地选择120,果断地看急诊,果断地去胸痛中心,果断地决定介入手术,用最短的时间挽回心肌、赢得生机。

## 烟台市5个工程项目喜获国家优质工程奖

本报11月21日讯(记者 曲彦霖 通讯员 姜洋)近日,中国施工企业管理协会公布了2018-2019年第一批国家优质工程奖入选工程名单,烟台市胜利南路南延隧道工程、姜家疃完全中学初中部、莱州市市民活动中心等3个房屋建筑及市政工程项目成功入围,数量创历年之最。除此之外,烟台万华搬迁MDI一体化项目氯碱装置区、烟台港龙口港区27#-29#通用泊位工程等2个项目也顺利跻身。

国家优质工程奖是我国优质产品奖(国家质量奖)的一部分,是工程建设质量方面的最高荣誉奖励。国家优质工程奖是工程建设行业设立最早,规格要求最高,奖牌制式和国家优质产品奖统一的国家级质量

奖,评选范围涵盖建筑、铁路、公路、化工、冶金、电力等工程建设领域的各个行业。国家优质工程奖倡导和注重工程质量的全面、系统性管理,鼓励建设各方责任主体在保证工程质量的同时,提高工程建设的投资效益,引导各方主体通过参与工程建设和创优过程,转变工程质量管理观念和经营管理观念,推动工程建设管理水平不断提高。

近年来,烟台市住建局始终把评优、创优工作作为一项重要工作来抓,通过现场检查指导、业务技术培训、优质工程观摩等措施,引导、督促施工企业加强质量管理,提升质量意识和名牌意识,积极创建优质工程、百年工程,有力提升了全市工程质量水平。

今日烟台B01-B04版 本版编辑:梁莹莹 美编:李艳梅 校对:周宣刚

齐鲁碗全家

山东省第一都市报  
中国最具价值品牌500强  
中国发行量最大报纸前十名  
世界日报发行量百强第22名  
《今日烟台》为烟台读者量身打造  
烟台新闻服务资讯应有尽有  
一报在手有家有国有天下

齐鲁晚报·今日烟台  
百万大报 全国影响

微博 微信