

临终关怀,“华益”10年服务74人

华益社会工作服务中心:让非同寻常的“人生”圆满落幕

文/图 本报记者 王震

威海市环翠区华益社会工作服务中心,在威海市社会组织创新创业园专业人员三年多的精心培育下,于2016年6月27日在环翠区民政局成功注册为社工机构,主要开展以老年人心理慰藉为主的老年项目,比如,夕美关怀、临终关怀等。

现任环翠区华益社会工作服务中心主任杨洪政通过聚焦老年人、涉毒人员、外来务工人员等社会关注的重点人群,有针对性的开展专业的关爱服务活动,不断探索社会组织参与社会治理的有效模式,在推进和谐社会的构建中发挥了积极的作用。

临终关怀 让生命带着尊严谢幕

1997年,由于父母相继得了重病,杨洪政辞去威海市地震局的职务,跟爱人在家侍候父母5年,这期间他给父母最好的照顾,但还是没能挽留住父母的生命,陪伴父母的这段时间他深深地体会到临终老人的心理空虚和精神寂寞。

为此,2007年他发起成立了“老吾老”爱心同盟,专门在各大医院义务地做临终关怀的服务,10年来共为74位老人做了临终关怀,使他们祥和宁静地走完了最后的人生。

杨洪政讲,服务过程中经常被老人的言语行动感动着:癌症晚期的王大爷在医院治疗的时候,对死亡产生了极大的恐惧,情绪低落,脾气暴躁,拒绝饮食,拒绝治疗,家人求助杨洪政帮忙,见到王大爷,老人把头一扭说:“你滚吧!我们家的事用不着你一个外人操心。”杨洪政微笑着半蹲在老人的病床前,当杨洪政去拉老人手的时候,老人立马就安静了下来,眼泪止不住就流了出来,杨洪政引导老人做人生的回顾,鼓励老人过好最后的余生,就这样杨洪政跟老人拉着手交谈了3

个小时,老人最后说,放心吧,我一定配合医生治疗。

通过杨洪政的服务,老人像变了个人一样,积极配合治疗,后来王大爷身体急剧恶化,要求回到他小儿子家静养,杨洪政最后一次为王大爷服务的时候,老人已经睁不开眼,一动不动地躺着。杨洪政拉着老人的手,静静地陪伴将近一个小时。要离开的时候,杨洪政发现老人艰难地抬起了胳膊,对他伸出了大拇指,杨洪政说他是含着泪离开的,这是一个弥留之际老人对他们服务最好的肯定。

2016年杨洪政组建成立了华益社工中心,“老吾老”作为一个项目保留了下来,2017年2月,“老吾老”老年人心灵关怀项目获得山东省首届社区社会工作服务大赛铜奖,被山东省民政厅编入《山东省社区优秀案例》在全省推广学习。

很多外地的社会组织慕名而来向杨洪政请教临终关怀技



与残疾人在一起。

术。为缓解失能老人的精神寂寞设计了“爱吾老”老年人关爱项目,3年间共服务老人442名,服务过程中,失能老人大小便失禁问题突出,杨洪政从来没有嫌弃,没有怨言,用真心对待每一位老人,大大提高了老人的幸福感。

禁毒战线 前行中的无私奉献者

杨洪政带领华益社工多次参与举办“6.26禁毒宣传日”大型活动,设计并实施了“不让毒品进我家”“青春无毒、校园禁

毒”“禁毒宣传赶大集”等项目,让禁毒知识进入千家万户。

近年来,杨洪政带领华益社工团队,在学校、社区、企业、等地就进行禁毒防艾宣传101场,参与群众3.8万余人,利用个案的方式帮助7名吸毒人员成功戒毒。

“青春无毒、校园禁毒”项目获得了团中央公益创投大赛山东赛区优秀奖。他的论文《社工在禁毒工作中的作用》获得了中国社工教育协会颁发的优秀论文奖。受团中央邀请杨洪政还在全国禁毒防艾社团能力培训班上做了先进经验交流。

杨洪政设计并实施了“青春无毒”校园禁毒防艾项目,项目的总体目标是,让学生了解毒品和艾滋病,远离毒品、预防感染艾滋病,已吸毒学生能尽快戒除毒瘾。

青年小孙在外地上学沾染上了毒品,为了戒毒他休学回

到威海,杨洪政为了增加小孙的生活兴趣,陪他去钓鱼,有一次在船上他出现了戒断反应,小孙声称要让杨洪政把他绑起来,杨洪政就用绳子把他绑在船舱柱子上,出过汗后,戒断反应就过去了。

经过杨洪政和同工半年的时间的陪伴,小孙彻底戒除了毒瘾。他还现身说法,到禁毒宣传的现场讲授吸毒后的反应和毒品对自身的危害,他把自己吸毒的经过和吸毒以后的生理反应原原本本的告诉了社工,为杨洪政的团队禁毒工作积累了丰富的经验。

情系民生 服务外来群体促和谐

对于外来务工者而言,杨洪政发现他们文化生活严重缺失,于是自购电影放映设备,走进工棚为农民工放映公益电影,设计了“电影让我们在一起一关爱外来务工者文化生活项目”“紧握您的手,我们都是好兄弟一外来务工者关爱项目”“顶梁柱不能倒一外来务工者禁毒防艾项目”等一系列关爱活动,服务外来务工人员300余名,解决了他们生活和精神上的需求。

泰康仙林鼓楼医院与美国西奈山医院达成长期合作

2018年11月16日,泰康保险集团全资子公司泰康健康产业投资控股有限公司(以下简称泰康健投)、泰康旗下首个医教研一体化大型综合医院泰康仙林鼓楼医院、全球顶尖医院美国西奈山医院共同签署长期合作协议。同日,泰康仙林鼓楼医院揭牌成为美国西奈山附属医院。双方医院将在医疗技术、医院运营管理、人才培养等方面进行长期深度合作,包括医疗质量与安全、IT系统规划、培训等项目,全面提升泰康仙林鼓楼医院的医疗能力和服务水平。

始建于1852年的美国西奈山医院是美国最顶尖的教学医院之一,拥有1171张床位。西奈山医疗系统是纽约市最大的综合医疗服务网络。在临床治疗、教学、科研等方面的杰出水平享誉全球,其老年医学、肠胃病学、心脏和心脏外科等多个学科排名美国前二十。

对于此次合作,西奈山健康网络总裁、医学博士Arthur Klein表示:“我们的使命是通过利用西奈山医学知识、前沿临床创新和教育资源,使我们的国际合作伙伴能够提高其在当地的医疗服务水平。泰康也肩负同样的使命,致力于改善患者的健康状况。泰康是我们在中国的理想合作伙伴,我们很高兴能在中国不断发展的创新医疗领域发挥重要和关键的作用。”

泰康保险集团副总裁、泰康健投首席执行官刘挺军博士表示:“西奈山是医疗健康领域的全球领先者,泰康是中国大

健康和养老服务业的创新实践先锋,我们双方的合作,一定会为广大患者带来更高质量的医疗健康服务,推动中国的医疗健康产业发展。”

深入学科建设合作 打造肿瘤特色中心

此次与西奈山深入合作,对泰康仙林鼓楼医院具有里程碑式的意义,西奈山将为医院实施高质量的医疗服务标准、建设临床中心以及建立高水平的医院管理体系提供实践支持与指导。依托其国际一流的临床、科研和运营实力,将迅速提升泰康仙林鼓楼医院的医疗服务及运营管理能力,成为江苏省乃至全国的新标杆。

合作期间,西奈山医院医疗、护理、药剂等各领域专家将联合提供咨询指导,帮助泰康仙林鼓楼医院提高其肿瘤中心的综合水平,该中心将在癌症的预防、诊断、治疗上都拥有最先进的技术,为肿瘤患者提供医学化疗、放射、外科手术、骨髓核干细胞移植等医疗服务,此外,中心还将开展药物临床试验,探索治愈肿瘤的新技术和新方法。

泰康仙林鼓楼医院肿瘤中心将引入多学科综合诊治模式,打破国内肿瘤治疗分散在各个科室治疗的现状。目前,国外顶级医院多学科综合诊治水平要远远高于国内。对患者来说,在仙林鼓楼医院,不管是什么肿瘤,都能在这个平台上得到多学科的诊治,且可与西奈山的医生远程会诊。降低过度

医疗和不必要的浪费,提升治疗效果。医院立志将肿瘤中心打造成“国内成活率最高、费用最低”的特色中心。

提升质量管理与信息化水平 保障医疗质量

很多业界人士认为,国内医院与国际一流医院最大的差距并不是医疗技术,而是医院运营管理。国内病患的基数很大,造就了很多经验丰富、医术高明的医生,很多医院的设备也很先进,但医院运营管理的水平会直接影响最终治疗效果。

在美国医院质量管理评比上,西奈山名列前茅,在美国住院病人安全及全美患者排名中均排名第一。在双方未来10年的合作中,泰康仙林鼓楼医院将在西奈山医院的帮助下,用3年时间把质量管理与信息化建设快速提升到世界先进水平。泰康仙林鼓楼医院将按照国际JCI认证标准,完善服务流程、保障医疗安全、提升患者体验。

人才驱动,医教研齐发力

没有教学和科研做支撑的医院,很难成为国际一流的医疗机构。泰康仙林鼓楼医院正在从单纯医疗向医教研一体化转变,此前已成为南京中医药大学附属医院、武汉大学临床学院。此次合作,作为美国最知名的教学医院,西奈山的医教研经验也将提供给泰康。特别是在医生培养方面,泰康将和

西奈山联手搭建规范化培训体系,让医生的成长有可量化的科学评价体系。

此外,泰康仙林鼓楼医院将着重建立临床科研体系,医生能有效地把临床病人资源转化成科研资源,切实解决临床实际问题,从而不断提升医院的医疗水平和科研实力。

让民众更健康 推出重点专科特色产品

引入大量人才和技术后,泰康仙林鼓楼医院整合资源打造重点专科的特色医疗产品,持续探索实现全生命周期健康管理的新模式,目前,已有多个项目落地。

今年7月,李兆申院士工作站落地医院,同期,消化道肿瘤筛查及早诊早治项目泰康仙林鼓楼医院协作中心成立。李兆申院士是中国医师协会内镜分会会长,海军军医大学附属长海医院消化内科主任,是我国消化病学领域的领军人物。工作站成立后,医院消化内科与院士工作站团队紧密合作,推进胃癌早筛早治项目。

在保证医疗质量的基础上,为满足患者的个性化服务需求,泰康仙林鼓楼医院已推出特需医疗服务,可提供入住式体验、特需门诊、远程医疗等健康服务。入住式体验区是集体检、追踪、预防治疗为一体的健康管理模式,运行一年多以来,颇受高端客户青睐。

以患者为中心 构建“险资办医”供给侧样本

2015年9月泰康战略投资南京仙林鼓楼医院,自正式接管以来,泰康仙林鼓楼医院取得了长足的进步,医院临床业务高速增长,年门诊量增长2倍以上,日均在院患者增长9倍以上。

作为国家大民生工程核心骨干企业,泰康践行健康中国战略,构建大型综合医院、专科医院、社区医院的三层级医疗网络体系。泰康同济(武汉)医院和泰康西南医养中心正在稳步推进中。此外,泰康还控股了中国最大的口腔连锁医疗集团拜博口腔(已更名为泰康拜博口腔),投资国内最大的高端妇儿连锁医院和美医疗等,积极探索健康产业生态布局。

泰康在世界范围内开创了“保险+医养”的创新商业模式,将虚拟保险产品与医疗服务、养老社区等实体业务整合,创造新的商业价值。在此模式下,泰康将健康险与医疗体系相结合,泰康保险客户在自己的医疗体系内得到服务和治疗。可以有效降低过度医疗,减少资源浪费,实现健康管理和控费的目标。

泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升表示,“要树立‘以患者为中心、以客户为中心’和‘质量为王、体验至上’的管理理念,为每一位客户提供专业安全、人文关怀、极致体验的健康服务。尊重生命、关爱生命、礼赞生命,让生命的旅程流光溢彩”。