

区人民医院开通微信支付 百姓就医更方便

本报文登11月21日讯(记者 姜坤 通讯员 刘洋)

近日,文登区人民医院为解决患者就医费用支付不便,优化门诊、收费工作流程,提升患者就医体验,正式开通微信支付。

在手机移动支付越来越便捷的当下,许多人已形成出门不带钱包、不带现金的习惯。区人民医院大力加强信息化建设,收费处、信息科、财务

科等多部门协作,积极开展了微信支付服务。

如今,患者在就医挂号、缴费时只需扫描二维码,就可以在短短几秒钟内快捷、轻松地完成交费过程。

在住院收款处,市民小王正在通过微信支付给母亲教授住院费:“开通微信支付后简直太方便了,只要打开微信扫一下二维码,就能缴款,再也不用拿现金了。”

微信支付方式整个过程完全不与现金“打交道”,做到全程“电子支付”,省去了现金与找零的繁琐,降低了现金流通环节中的各种风险。前来就诊的患者在门、急诊使用微信支付,避免了现金不足无法完成缴费的尴尬,找零的繁琐,提高了工作人员的效率,更大大减少了患者排队等候的时间,改善了就医体验,让群众看病更加省时便捷。



区人民医院医共体中药配送中心正式启动

本报文登11月21日讯(记者 姜坤 通讯员 刘洋)

日前,威海市文登区人民医院医共体中药配送中心正式启动。配送中心位于东院区精神康养中心。

文登区人民医院在区卫计局的大力支持下,着力发挥‘石榴型’医共体发展模式,探索创新,积极策划,与药良心信息科技有限公司展开了广泛合作,建立了人民医院医共体中药配送中心。该中心以人民医院为龙头,总投资约260万,建筑面积达到500平方米,设置共享中药房、中药库、煎药室;配备煎药机23台、真空包装机6台、膏方机1台、大型破壁机1台;执业中药师6名,调剂师6名,电脑接方员1名,煎药员3名,发药员1名,配送中心在“大数据+互联网”基础上,实现中心与19家基层、社区及城区二级医院HIS系统的对接,通过大数据技术实现数据整合。

配送中心整合了原本分散的地区医疗资源,大大提高了医疗设备、医务人员以及物流能力的综合使用效率,同时以规模化的生产方式,又从模式化创新的角度降低了用药成本、提高了中药饮片的质量,为中医专家的药方保驾护航,切实满足了群众对于“吃上放心药、用上良心药”的需求。

配送中心精挑细选、优中选优,采用地道药材,遵循传统炮制工艺。从接到药方到抓药、煎煮、包装、配送,全程扫码操作,多重核对,避免出现药不对



方的情况。中药煎煮全程数字化操作,极大的避免了人工熬药会出现的药品时浓时淡的情况,保证每份中药均获得最佳疗效;包装使用一次性煎药袋,符合制剂生产要求。从药物的煎煮到包装,全程数字化操作,整个过程药品都在密封的容器中,避免了与空气接触和人工操作有可能带来的污染,保证了药品的质量。智能系统与执业药师四重复核,建立健全中药饮片质量追溯体系,实现了全程智能追踪监控状态,确保准确、安全、快捷!这样严谨、高效、卫生的流程,可以最大程度的保证“好方有好药”,不仅可以为患者少跑腿,又保证了药品的质量,从根本上保障了患者的利益。

病人只需在当地医院中医门诊接受诊断,医师开出的处方就

会即时通过互联网传递给配送中心。经过处方接收、审核、调配、复核、中药浸泡、煎煮、真空包装、核对、快递送药等一系列过程,患者交完费,即可回家等待送货上门,且该过程中的一切配送费用均由中心承担,真正实现了提高服务水平、却不提高药品价格的目标。

配送中心的成立,实现了中医药行业与机械自动化、物联网等高新技术产业的有机结合,进一步拓升了中医药行业的服务宽度和服务水平,增强了基层群众对于中医药的认同感,真正实现了区人民医院“提高中药质量、严格操作流程、统一配送渠道、保证用药效果”的服务承诺,让十九大所倡导的“传承与发展中医药事业”重要精神得到了有力的贯彻与落实。

文登区人民医院新门诊综合大楼封顶

本报文登11月21日讯(记者 姜坤) 在文登区委、区政府及卫计局的大力支持下,日前,文登区人民医院新门诊综合大楼项目迎来了具有特殊意义的历史性时刻——大楼主体封顶。

新门诊综合大楼位于文登区人民医院(北院区)院内,西邻龙山路,总建筑面积13913.12平方米。大楼功能为19层门诊住院综合楼,其中1-7层为门诊,8-16层为病房,17-18层为办公区域,19层为会议室。预计于2019年6月投入使用。

新门诊综合大楼建成投入使用后,医院的就医环境将更好,发展格局将更大,整体医疗服务能力将获得更大的提升,也将为患者提供更加宽敞明亮,舒适洁净的就医环境及更加规范合理的服务流程。

医生这样“收”红包 得到市民点赞!

本报文登11月21日讯(记者 姜坤 通讯员 刘洋) 为了照顾患者的情绪,收下了患者的红包;随后,就将红包里的钱交到了患者的住院费里。近日,文登区人民医院康复科医生刘俊鹏拒收患者红包的事情在医院传为佳话。

10月31日,71岁的邢大爷因为脑梗死后遗症入住文登区人民医院。康复科医生刘俊鹏负责为邢大爷做康复治疗。这天,刘医生为邢大爷做完康复治疗,邢大爷的老伴忽然强行朝刘医生的兜里塞了一个红包。

说起来,早在一年前邢大爷就和刘医生认识。去年12月,70岁的邢大爷因脑梗死在文登区人民医院住院治疗。当时,负责为他做康复治疗的,就是刘俊鹏。刘医生娴熟的手法、亲切的态度给邢大爷留下了深刻的印象。

好转出院后,刘俊鹏经常打电话给邢大爷和老伴,叮嘱他们一些平时的注意事项。此后,刘俊鹏和邢大爷一家就建立了良好的沟通,无论上班还是休假期间,一接到邢大爷家属的电话,刘大夫总是能根据情况在第一时间给出合理的建议。

面对猝不及防的红包,刘俊鹏连忙推脱,但当时病人家属太热情,在推辞的过程中,刘俊鹏的衣服几乎都要扯碎了,他只好暂时先把红包收下。随即他将此事上报科主任,并将红包里的钱交到了邢大爷的住院费里。

“这个事情暂时还没告诉患者家属,等他们出院的时候我再把发票给他们,告诉他们这个事情。”退红包成功的刘医生说:“感觉放下了一块大石头,无比轻松。”

康复科主任翟红冰说,对于这件事情,她一点也不意外。刘俊鹏是康复科的老职工了,2012年康复科刚成立的时候他就在。无论是对患者还是对同事,无论大事还是小事,他都会尽力做好。这些年来,经过刘俊鹏治疗的患者都会对他竖起大拇指。

区人民医院有一支专业护理队伍,哪里有需要他们就去哪里

本报文登11月21日讯(通讯员 刘洋)

在文登区人民医院,有一群特别的人。他们用特别的关爱,为长期卧床病人带来温暖的呵护。他们就是——区人民医院白求恩居家护理服务队。

该服务队是区人民医院内部自发成立的社会公益组织,组织成员全部为区人民医院经过创面护理培训的专业医护人员,是医院护士个人自愿参加的非盈利性爱心团体。自居家护理服务队开始运行以来,已经为近百人次进行了上门护理。

侯大爷因患有高血压、糖尿病、脑梗死,卧床已经一年多。由于长期卧床,侯大爷骶尾部皮肤开始溃烂。9月份侯大爷因重症肺炎住院时,护理人员发现了他的骶尾部的压疮。9月3日,第一次为侯大爷清创换药。去除坏死组织后,发现创面深达2cm,家属说几乎都能放进一个小孩的拳头。在医护人员的精心照料下,侯大爷住院二周后出院。

从此,居家护理服务队就成了侯大爷的常客。每过2—3天,护理

队都会派人上门为侯大爷换药一次。经过不到两个月不间断的清创换药,侯大爷的压疮从开始时可以放进6、7块油纱条,到现在用2块油纱条就可以填满了,创面基本长平。侯大爷家属也高兴地说:“真没想到出院这么久了,你们还一直跟踪服务,现在压疮基本好了,痛苦也变小了,真是太感谢你们了!”

从大爷患有老年痴呆十多年,因为陈旧性股骨颈骨折,所以卧床多年,反复臀部压疮3年之久。日前,因为病情加重并且伴有发热的情况持续了10天,家人把他送到医院进行治疗。从7月28日起,护理队开始为丛大爷清创换药,住院不到2周后,丛大爷出院转至养老院,压疮护理小组就开始上门服务跟踪换药。截止目前,丛大爷的压疮面积和深度都明显好转,极大地减轻了痛苦。

作为医院专科护理的一个新窗口,居家护理服务队取得了令人瞩目的成绩。接受护理的患者压疮都有了不同程度的好转,极大地减轻了患者的痛苦;需要更换胃管和尿

管的患者和家属再也不用跑医院,在家就可以享受到高水平的护理,为他们节省了大量的时间和人力物力,受到患者和同行的肯定和好评。

据了解,有需要护理服务的家属可以打电话8360120或者直接到区人民医院急诊科进行预约。医院了解情况后,由护理队派人上门进行服务。上门服务不收取诊费,只收取成本费,最低只需要60元,对低保、五保病人实行免费治疗。“只需一个电话,就能得到专业的护理和治疗,再也不用来回跑医院,真是太方便了。”感受过居家护理服务的市民张女士高兴地说道。

下一步,区人民医院居家护理服务队将进一步扩大服务范围,提升服务质量,为区域内有需要的患者提供更加专业和贴心的居家护理服务。

相信居家护理服务队将成为医院的又一块“金字招牌”,它不用挂在墙上,早已默默的凝结在一个个已经愈合的伤疤中,印得更深,传得更远。

