

到期换燃气表,改管道谁出钱?

改造是因新旧表规格不同,居民觉得不应承担费用



济华燃气客服: 首次安装时应预留 维修、换表的空间

21日上午,记者在李先生家拨通了济华燃气的客服电话。工作人员表示,天然气表更换确实是免费的,但现在的天然气表与老款尺寸不一样了,像李先生家的这种情况需要进行改管。可以电话进行预约、登记,由工作人员上门施工,但费用需要由居民来承担。

对于天然气表无法安装的情况,工作人员介绍,天然气表在首次安装的时候,都会预留有维修、换表距离,现在因为橱柜等原因影响了换表、安装,只能由居民来承担改管道的费用。这个费用包括技术上门费和材料费。

但对于燃气表没有空间进行更换的问题,李先生表示,很久之前,有工作人员上门拆过天然气表,所以不存在无法拆卸的问题,在他看来,如果表规格一样,安装、更换肯定是没有问题的。

据了解,根据燃气表安装规范,燃气表宜安装在非燃结构的室内通风良好、便于抄表及检修的地方,燃气表与金属烟囱水平净距不小于1.0米,与砖砌烟囱水平净距不小于0.8米,与炒菜灶、大锅灶、蒸箱、烤炉等的灶边水平净距不应小于0.8米。李先生称,虽然是天然气表安装在先,但他在做橱柜时也留了距离,现在因为表大小不一样无法更改管道的费用要他来承担,他感觉不合理,他会继续与济华燃气方面进行交涉。 本报记者 王倩



◀由于改管道费用产生分歧,李先生家的天然气表还未更换。
本报记者 王倩 摄

本报11月22日讯(记者 王倩) 根据有关规定,天然气表使用期限为十年,到期需强制报废并更换。近日,家住天桥区泺安路金田苑小区的李先生却因更换燃气表的事情很是郁闷。因为新表和旧表尺寸不一样,虽然天然气表免费更换,但是修改管道的费用却要由他来承担。“我感觉这个钱由用户买单不太合适。”李先生说。

21日上午,记者看到,李先生家正在进行装修已接近尾声,但就是在天然气表更换上遇到了难题。

据李先生介绍,他是2006年购买的这套房子,前段时间听说天然气表使用

超过10年就要更换,目前由燃气公司统一免费给更换,就联系了济华燃气的工作人员。工作人员上门查看后告诉他,由于现在新表跟旧表规格不一样,李先生家旧表的位置无法安装新表,想要换表只能改管道,但是改管道的费用必须由用户来承担。

记者看到,李先生家炉子和油烟机都安装在北阳台位置,天然气表是上方下面稍圆一些的老款式,下端与橱柜平面位置基本接在一起,如果新的天然气表与老款规格大小不同,比老款尺寸偏大的话,目前位置确实没法安装新表。

记者看到,李先生的北阳台三面是

玻璃,橱柜高度在一米左右,煤气炉安装在朝北一面的墙边,而天然气表靠近西墙位置。由于炉子和天然气表之间距离不小,墙边都是天然气管道。如果进行管道改造的话,改造费用包括上门费和材料费,预计需要几百元钱。

“并不是我自己的原因要换表,而是因为到期更换,如果是规格一样的天然气表,肯定不用改管道就能更换,现在尺寸不一样,无法正常安装的费用却让居民来承担,是不是不太合适啊?”李先生称,他曾经跟济华燃气的工作人员协商,但协商没有结果,所以现在天然气表仍没有更换。

济南移动再度举办服务质量社会监督员活动

畅通沟通渠道 一路同心同行

11月22日,继今年“3·15”消费者日和“5·17”电信日之后,济南移动再度组织社会监督员活动,听取社会各界意见和建议,并组织实地观摩,让大家进一步了解移动通讯技术的演变。



社会监督员在听取无人机基站介绍。

而且统一到10085外呼平台,请广大用户随时监督。

济南移动公司副总经理李保军介绍了公司的发展,他说,济南移动的业务不再局限无线通讯业务,家庭宽带业务也在突飞猛进,成为业界第一的宽带接入运营商。近年来,济南移动每年投入大约11亿元,网络进一步优化,目前建有4G基站1.3万个,网络覆盖率达98%,并开始了5G业务试点。做为最大的运营商,济南移动一定不负众望,继续提速降费,努力践行社会责任,大力提升服务质量。

现场观看基站 了解技术演变

当天上午,与会的服务质量社会监督员还一起现场参观移动公司的基站建设情况。在高新区移动公司一处空地上,放置着一台无人机样式的机器,这就是移动公司的“黑科技”——新型无人机基站,据介绍,这台基站可以在应急救援等现场直接上升到100米高空,持续不间断地提供基站服务。在今年夏天,这台无人机基站曾在潍坊寿光水灾应急通讯现场发挥作用,生动诠释了中国移动的社会责任。

在历城区公司南11楼楼

顶有一处基站,这是一座最普通的基站,机房大约20平方米,除了空调和监控设备,只有一组在用的机柜,原先进口通信设备已被最新的国产设备替代,主要设备也只有台式电脑主机箱一般大,上面插着十几块通信电路板,这就是所谓的“BBU”。技术人员告诉大家,如果说基站有辐射,大概这就是最重要的辐射源,但辐射量甚至连办公室的一台电脑都不如。在楼顶,放置着15个信号“天面”,3个负责传输2G信号,6个负责传输4G信号,另外6个负责窄带信号,它们的辐射量更是微乎其微,技术人员打比方说,如果说现在晒太阳的辐射是1000的话,这15个天面带来的辐射,大概只有0.2,所谓基站和天线有辐射危害之说,完全是个误解。

今年初,济南移动开始组建服务质量社会监督员队伍,在各区县通过推荐和媒体公开招募的形式,共选聘了300余位社会监督员。济南移动公司将以此活动为基础,进一步畅通沟通和监督的渠道,坚持“以人民为中心”的理念,以服务民生为宗旨,加大品质移动建设,以实际行动提升广大用户的满意度和获得感,为智慧泉城建设提供更有力的支持。

践行社会责任 保障美好沟通

济南移动网络部经理王晓金介绍,中国移动承担着各类社会责任:从普通老百姓的通信服务,到国际大会现场的通信保障,从体育赛事等民众娱乐活动,到自然灾害的应急救助,都离不开移动人的身影。在市民熟睡的夜晚、在阖家团圆的节日、在台风肆虐的时刻、在天灾人祸面前,仍然有千千万万的移动人在维护着通信网络的安全,值守在老百姓最需要的岗位上。

作为济南网络规模最大的、服务客户最多的通信服

务运营商,2018年济南移动主动开展全市老旧小区、美丽乡村和整治改造工作,通过改造实现移动通信线路牢固安全、美观协调,彻底解决影响城市观瞻的“空中蜘蛛网”。截至11月,全市计划整治的道路494条合计592公里,已全部实施整治;计划整治587个住宅小区,已完成整治485个,占总数量的82%。累计入地线缆单线长度1395公里,梳理线缆5762公里,剪除线缆单线长度2422公里,拔除线杆188个。出动2900余人次和712车次,最大限度保障整治期间用户使用体验。

双方真诚沟通 服务从心开始

来自济南大学的社会监督员曲守宁教授认为,济南移动得到社会广泛认可,这些年的努力和进步有目共睹,值得称赞,他结合自己的教学实践,对提升服务提出了自己专业的见解。章丘邮政速递的邢介学对济南移动的服务质量表示满意,“网络越来越好,用移动的人越来越多”。

济南移动公司副总经理王淑梅介绍说,为了防止个别销售代理商过于干扰市民,公司果断规范了电话营销行为,