

访市复退军人医院郝爱华——“聊城市知名医学专家”



聊城市复退军人医院医务科科长、内一科主任郝爱华

她言语温柔,滋润患者心田;她满怀热情,温暖患者内心创伤;她敬畏生命,照亮患者生存希望;她志存高远,带给患者健康新生。聊城市知名医学专家、内一科主任、医务科科长、主任医师郝爱华,从医三十年来始终工作在临床一线,怀着对生命的敬畏,对职业的执着,对患者的深情,用责任和担当谱写出了一曲曲感人之歌。

仁心仁术 惠及病患

自工作以来,凡遇到危重病人,郝爱华都坚守病床前,加班

加点抢救已经习以为常,患者一个电话,她就立刻赶到病房。她时常说:“一个好大夫,没有奉献精神是不行的。”几年前的一个冬天,病房里有一位六旬急性心肌梗死患者突然出现室性心动过速,心源性猝死。值班医师立即向郝爱华汇报,此时,她接到家中电话,说老人突然寒战发烧,她嘱托家人照顾,迅速来到患者床前指挥抢救。静脉溶栓、电复律及药物复律纠正心律失常,心肺复苏,有创机械通气、脑保护等一系列抢救措施持续四十多分钟,患者生命体征无明显改善。一般来说,心肺复苏半个小时以后,如果还没有反应,基本可以宣布临床死亡了。当时,患者家属都快坚持不住了,但她一边劝说法属,一边继续抢救。经过一个多小时努力,终于挽回了患者的生命,她却累倒在一边。这时突然想起家中老人还在发烧,致电家人得知老人已得到妥善处置,老人还安慰她要安心工作。“真是顾不得给家人打个电话,就想着怎样救治病人了。”她言语中带着一份愧疚。

精益求精 开拓进取

郝爱华擅长呼吸、心血管等内科专业系统常见病及急危重症的诊治,积累了丰富的临床经验。郝爱华认为,要成长为一个好医生,涉及到业务能力和临床悟性。

给患者治病时,要把患者当成一个整体来看待,统筹考虑病因和解决办法。有不少慢性阻塞性肺病患者因严重喘憋影响生活质量,她规范诊疗,亲历亲为地教会患者练习肺功能,使患者重新走出家门,提高了生活质量。

曾经有位50岁的女患者因胸闷,乏力3年入院,在多家医院以“营养不良性贫血、高脂血症”反复住院输血治疗,只能缓解症状而不能治本。郝爱华查体后凭经验判断可能是席汉氏综合征,辅助检查证实了她的判断。明确病因后,几种简单药物对症治疗就解决了问题。“技术是一个医生的安身立命之本。”郝爱华说,她为了提高临床技术,不断钻研业务,向书本学习,向病人学习。

郝爱华积极开展新技术、新项目,在省级以上杂志发表论文26篇,参加国内学术会议50余次,获市级科技成果12项,获市级科技进步二等奖1项,三等奖11项,获发明专利1项。

良师益友 立德立言

郝爱华从年轻医生成长为主任医师,团队负责人,积累了许多经验。面对患者,她总是很有耐心,不论患者一开始如何不理解,她都会通过做耐心细致的医学知识讲解来寻求患者及家属的配合。面对年轻医师,她以身作则,严格要求,在科室营造浓厚的学

习氛围,使他们得到快速成长。她常常教导身边的医护人员要有爱心,爱事业、爱家庭、爱生活、爱病人。在她的带领下,科室医护团结协作,和谐发展,像一个其乐融融的大家庭。她带领医护人员积极开展新技术新项目,不断提高诊疗水平,连续十余年获得医院“优秀科室”荣誉称号。

郝爱华身为医务科科长,严于律己,宽以待人,深得同事们的信任。她通过组织丰富而系统的技能培训、学术会议、继续教育等活动,在医院医疗系统建立起了认真、和谐的学术氛围,培养了一批批医术精湛的临床医师。在医院评审二级甲等医院期间,她带领大家勤勤恳业加班加点,出色完成了各项工作,为医院顺利晋级二级甲等综合医院做出了突出贡献。

从医三十年,郝爱华收获了许多荣誉,目前担任山东省卫生资源管理协会健康管理质量控制与人才培养专业委员会常务委员,山东省健康管理协会呼吸病学专业委员会委员,聊城市呼吸学会专业委员会,先后被评为“山东省优秀医务工作者”、“聊城市抗击非典先进工作者”、“聊城市巾帼标兵”、“聊城市知名医学专家”……所有这些,彰显了她在学术上的不懈追求和高超医疗服务水平。

(李军 张绪江 王浩庆)

记市复退军人医院卢绍霞——“聊城市知名医学专家”



聊城市复退军人医院内三科主任卢绍霞

作为医生, 什么是最高兴的

对聊城市复退军人医院内三科主任、主任医师卢绍霞来说,莫过于患者把自己当成亲人。前不久,她外出学习归来,患者许大娘看见她,立刻握住她的手,动情地说:“卢主任,你终于回来上班了,我心里别提多高兴了!”

为何许大娘这么说?这跟卢绍霞从医30年初心未改,无私奉献,坚守职业道德,全心全意为患者服务分不开。近日,记者在门诊上见到了卢绍霞,彼时她正在一边学习一边做笔记,非常认真。

“技术高,更有一片真心”

卢绍霞住在医院家属院里,她说:“这样就是为了离患者近一点,一喊就到。”多年来,她把全部的精力都倾注于患者,把所有的时间都奉献给了病房门诊。只要不外出开会学习,她周日都会到病房查房,与病人沟通交流,跟患者建立了深厚的感情,内三科许多老患者都已经把她

当成了亲人。东阿县姜楼镇的八旬老人周大爷,年迈多病,孩子不在身边,老人犯病了首先想到的就是卢绍霞,第一个电话就打给她。每次卢绍霞都会及时安排急救车辆,准备床位,安置好老人陪床的老伴,还经常去跟老人拉家常,送点营养品。而“见不到卢主任心里感到空落落”的许大娘,也是老病号了,10年前第一次接诊时,卢绍霞耐心细致地给她讲解疾病的治疗及注意事项。之后10年间,每到许大娘来复查,卢绍霞都认真询问病情、饮食起居等情况,许大娘常说:“卢主任就像俺亲闺女一样贴心啊!”

卢绍霞记忆力很好,病房里三四十个病人的名字,病情她都了如指掌,这一点比科室里的年轻医生还厉害,这也让患者从心底里敬佩她、信任她。她以身体的行为感染着年轻医师,他们评价她“技术高,更有一片真心”。

工作之余,卢绍霞将临床经验进行总结,撰写论文20余篇,参编著作3部,完成科研4项,均获得聊城市科学技术进步三等奖,成果的取得得益于经验的积累。近年来,卢绍霞抢救各种休克、糖尿病酮症酸中毒和糖尿病高渗状态等危重病人80余人次,自己也被评为“水域好医生”、“聊城市知名医学专家”等,兼任山东省中西医结合学会内分泌专业委员会委员、聊城市预防医学会糖尿病防治专业委员会副主任委员、聊城市医学会内分泌专业委员会委员、糖尿病学组副组长等职务。

“想不到基层医院也有这技术”

很多糖尿病患者自认为“应用胰岛素治疗容易产生依赖性”,对胰岛素是又爱又怕,一般采用口服药物治疗。但卢绍霞采取的“双C疗法”、“3C疗法”却反其道而行之,有不少患者自己在网上搜索后,对她的这种疗法十分认可。而且,在一次与中山

大学附属第三医院内分泌科曾龙驛教授交流中,专家听到基层医院也采用了这种先进的治疗方法,感到十分惊奇。

卢绍霞介绍,“3C”疗法可以实时监测血糖信息,它主要依靠一个植入皮下的血糖探头,将搜集到的血糖信息实时更新,发送给胰岛素泵,显示在泵的屏幕上。医生可以根据实时血糖信息,及时调整胰岛素输注。新疗法在治疗有效性、治疗安全性、信息分析总结三方面帮助医生满足患者的需求,从而实现“糖尿病综合管理”目的,使内分泌医生能够帮助糖尿病患者,更加快速、精确、安全地达到血糖控制目标。针对新发的2型糖尿病,糖尿病合并妊娠,妊娠期糖尿病,糖尿病围手术期的血糖控制很有帮助,减少降糖时间和患者的住院天数,也减轻了患者的经济负担。

市复退军人医院从2006年开始应用胰岛素泵治疗糖尿病,治疗的患者达上万人次,取得了良好的经济效益和社会效益。今年72岁的徐阿姨就是一例,她10年前查体发现空腹血糖高达14.2mmol/L,糖化血红蛋白8.6%,而体重指数28kg/m²,经过2周胰岛素泵的治疗,配合饮食、运动、血糖监测、糖尿病教育等综合管理,患者体重指数降到了21.5kg/m²,血糖恢复正常,长期随访病情稳定。

“糖尿病可以预防”

这句话,在卢绍霞的科普讲座中不知道出现了多少遍。作为一名内分泌医生,她深知在疾病的三级预防中,最重要的一级预防,即让健康人不得病。因此在工作之外,她花费了大量的精力在糖尿病知识的宣教上,使治疗重心前移,提高了患者生活质量,减轻了患者经济负担。之前,她每个月最后一周的周六安排科普讲座,自己打电话通知群众

前来听课,后来配合医院老年信息中心深入到周边社区、农村、街道,像古楼街道、东城街道、新区街道等,都留下了她的身影,受益群众达到12300人次。

卢绍霞对待自己的患者,也总是把注意事项说了一遍又一遍,不厌其烦。无论是白天黑夜,也无论是班上班里,她的手机24小时为患者服务,认真倾听患者对病情的自述,详细解答患者的关切。有时接听电话耽误了吃饭,延误了休息,但她无怨无悔,乐在其中。时间长了,病人把她当成了亲人,不顺心的时候,遇到难事的时候都愿意和她聊聊。她的心里只有病人,她的日程全是工作,她把全部的心血都奉献给了事业。有时,谈起家人和孩子,她的眼圈微微发红,心里热辣辣的,但是,转过身去,她又走向了医院,走进了病房……

卢绍霞说,过去著名糖尿病学者向红丁教授提出,饮食、运动、药物、糖尿病教育、血糖监测,糖尿病防治“五驾马车”,让无数的糖尿病患者从中获益。现在邹大进教授提出新“五驾马车”即:血压管理,血脂管理,体重管理,血糖管理,抗血小板,而她在讲座和工作中特别注意新的理论知识及时传授给患者,让患者能够知其所以然,以增加患者的依从性。除了自己讲课外,卢绍霞还要求科室内医师,每周三早晨利用多媒体、普通话,站着讲课,让大家分享自己所学,创建学习型团队,提高科室的业务水平,以适应患者的治疗需求。每周四下午科室护士对住院患者开展糖尿病教育,让他们了解掌握更多的糖尿病知识,提升住院患者的获得感,增强他们战胜疾病的信心。在卢绍霞的影响带动下,内三科医护人员苦心钻研,爱岗敬业,团结协作,对工作精益求精,使全科治疗水平不断提高,深得患者的好评和赞誉。

“糖尿病可以预防”

“失眠、早醒有可能是大问题,你知道吗?”袁俊枚以失眠为例,展示了他们的工作情况。她说,失眠可能是精神压力过大,或者是

(李军 张绪江 王浩庆)



聊城市复退军人医院口腔科主任张金龙

10月30日,周一,如往日一样聊城市复退军人医院口腔科主任张金龙早早地来到了医院,今天有几个早就约好的患者等着他来镶牙。

患者陆陆续续地来了,市复退军人医院口腔科的诊室里忙碌起来,十几名医护人员围着14台仪器,帮助患者洗牙、镶牙,一直忙到下班。一天的工作下来,张金龙有时累得胳膊都抬不起来了,“经常感到胳膊麻,累,这是口腔科医生的职业病。”而这个口腔科的诊室,只是张金龙工作

市复退军人医院口腔科 ——聊城市“市级临床重点专科”实至名归

的一部分。

论技术,他是业界“大拿”

种牙,补牙,似乎并不难,为什么这么多患者找张金龙?张金龙从医30年,在他看来,每一颗牙都有着自己的“个性”,都应该认真对待,十几个步骤必须要一丝不苟,才能确保种牙的成活率。而面对种植不成功患者,张金龙会组织科室年轻医生进行讨论、分析,找出一切可能性,同时督促年轻医生的成长进步。前不久,有位患者来种牙,反复两次都没有成功,但患者本身的条件也不错,操作过程也没问题,张金龙向患者了解了生活习惯,判断可能是患者喜欢喝的某种饮料带来的影响,准备进一步检查。

张金龙向记者展示了口腔科的各类仪器,包括中央供气的多台综合治疗台、光固化机、超声波洁牙机、人工种植牙,牙科X光机,曲面断层机,隐性义齿机,口腔CT等,可以说,科室规模,技术力量,仪器设备都处于聊城市同专业领先水平,已形成了集口内、外、修(镶牙),正畸(牙不齐矫正),口腔放射,人工种植牙等为一体的综合专业科室,也是聊城市重点学科。

除了跟牙齿有关的疾病外,口腔科还开展了各种类型的颌面部大、中、小型手术,如唇、颊、舌、腭的手术治疗,颌骨骨折复位、固

市复退军人医院精神科

——聊城市“市级临床重点专科”名副其实



聊城市复退军人医院精神科主任袁俊枚

面对精神类疾病患者,大多数人避之不及,唯恐被伤害。但聊城市复退军人医院的精神科医务人员们是不同的,有的通过重复经颅磁治疗仪治疗即可,有的需要服药。所以,精神科医生在面对第一次就诊的患者时,往往需要很长的时间进行问诊,“需要了解患者的家族病史,了解患者幼年、童年、成年各个阶段是否遭受过各类刺激,有什么躯体疾病表现症状,因为心理疾病会引发躯体上的不适。”就算是来复诊的患者,他们也经常需要二三十分钟了解症状,以便调整治疗方案。而那些分裂症、躁狂症的患者,因为不能控制自己,处理起来更为复杂。

治疗,既要“火眼金睛”还要“心细如发”

“失眠、早醒有可能是大问题,你知道吗?”袁俊枚以失眠为例,展示了他们的工作情况。她说,失眠可能是精神压力过大,或者是



聊城市复退军人医院精神科主任李学欣

遭受了刺激,也有可能是重大精神类疾病的早期症状,治疗方式是不同的,有的通过重复经颅磁治疗仪治疗即可,有的需要服药。

所以,精神科医生在面对第一次就诊的患者时,往往需要很长的时间进行问诊,“需要了解患者的家族病史,了解患者幼年、童年、成年各个阶段是否遭受过各类刺激,有什么躯体疾病表现症状,因为心理疾病会引发躯体上的不适。”就算是来复诊的患者,他们也经常需要二三十分钟了解症状,以便调整治疗方案。而那些分裂症、躁狂症的患者,因为不能控制自己,处理起来更为复杂。

精神科医生也常常去参加其他科室会诊,解决一些患者躯体疾病反复的问题,尤其是老年人,一

定、颌骨截除皮瓣移植等,还开展了复杂的整颌手术。比如,张金龙曾经为一例颌骨囊肿患者做过手术,当时患者的门牙与口腔连接部位的囊肿已经如鸡蛋一般大小,经过手术处理干净囊肿,加压包扎,最后患者恢复良好。这样的手术,对医生的技术和医疗环境都要求较高,许多医院没有条件开展,张金龙带领团队完成得十分顺利。

谈未来,提高口腔健康水平

“口腔包括牙齿、舌、腺体、颌骨、关节等,是一个有机的整体。牙齿的咀嚼功能是食物消化的起点的,如果一个人牙不好,没办法享受美食,那么整个人的生活质量不会多好。”谈及自己的专业,张金龙如是说。作为行业内专家,张金龙经常被邀请到其他医院解决他们处理不了的问题,开展学术讲座,普及口腔防病知识。这些经历也让张金龙愈加明白在提高自身技术的同时,口腔健康理念知识普及及的重要性,在工作中他也特别注意向患者和年轻医师进行宣教工作。

张金龙特别关注儿童牙病的预防和治疗,在他工作中,常有家长在孩子的牙齿疼痛难忍时才来治疗,但实际上缺损的牙齿不仅影响咀嚼功能,还会影响面部发育,影响恒牙。最理想的状态是,孩子从幼年时期就每天刷牙,养



翟瑞庆,市复退军人医院中医科副主任医师,被聊城市卫计委授予“聊城市名中医药专家”,擅长中西医结合治疗青少年遗尿症、中风、肿瘤、老年病等内科系统疾病。对中医疑难杂症有较深入研究。



成良好的口腔卫生习惯和意识,到乳牙出齐后进行窝沟封闭,恒牙进行窝沟封闭,从小保护牙齿。“正常状态下,一个人的恒牙从长出到死亡,应该一颗也不会掉。”张金龙说,但由于大家没有形成良好的口腔卫生习惯,对于缺失的牙齿没有及早采取措施,使邻牙、对颌牙都会造成影响,出现塞牙、坏牙、缺损,最终影响全口牙齿和今后的正常生活。

随着舒适化医学的发展,张金龙所在的科室也开展了微创牙科治疗,消除了过去患者因为疼痛和恐惧而不到医院来就医的可能性。尤其是对于儿童牙病,在麻醉状态下能够取得他们的配合,消除了他们的疼痛感和恐惧感。在张金龙的计划里,医院未来会有一个专门的儿童牙病治疗室,采用温馨、可爱的装修风格,让孩子们从小就养成定时看牙医的好习惯。

从建院时拥有全市少见的口腔放射机,到如今的医院重点学科,张金龙见证了并参与了医院口腔科的成长,他也从年轻人变成了行家里手。他希望能够培养更多优秀年轻医师投入到口腔专业中来,“我们计划成立一个全市范围的口腔医师协会,培养优秀医师,提高他们的专业水平,同时共同推动全市人民的牙齿保健水平。”这是张金龙的计划,更是我们期待看到的未来。

(李军 张绪江 王浩庆)

刚拿到手的汤泼了出来,多亏汤不烫。”说起这些,两位医生都心有余悸,但下一次有需要,依然会冲上前去。

怎么跟患者交流呢?李学欣说,这就得把患者当朋友,对于患者所说的内容,即便听上去再不符合常识,首先要认可他们,承认他们说对,再进一步了解他们,这样建立起和谐的医患关系,才能争得患者的配合,也能让患者在离开医院后更加遵守医嘱。曾经有患者因精神类疾病发作暴力伤人入院治疗,李学欣取得了他的信任,患者在院期间配合治疗,出院后也按医嘱服药,这十几年来从未再发病。

当然,精神科的医生们还接诊那些有着不良情绪的患者,为他们预约心理咨询,解决的心理问题,避免进一步发展成为精神类疾病。袁俊枚说,对待这样的患者,更要成为他们的朋友,才能让他们敞开心扉,讲清楚自己的困境,以便给予恰当的帮助。袁俊枚有一对母女关系不好的来访者,有很强控制欲的妈妈给孩子的生活带来了困扰,通过心理咨询和“角色扮演”,母女关系得以缓和,“看到患者咨询后能够获得帮助,作为医生,我也挺开心的。”

正是因为40名精神科医护人员的辛苦付出,该科室从建科的十几张病床到如今的100张病床,该科室备受患者及家属的信赖,帮助患者重新回到正常的生活轨道。有患者家属说,“这些医生、护士都十分亲切、热情,特别感谢他们!”

(李军 张绪江 王浩庆)