

“改革开放看工行”系列专题报道之十二 >>

工行德州分行

“线上+线下”打造智能金融服务体系

随着智能手机在人们生活中越来越多的应用,工行德州分行深耕“手机银行”领域,推出新一代手机银行——手机银行4.0,让工行手机银行的用户有了更加智能的体验,让普惠金融也乘着“互联网+”的东风吹进了州城人民的千家万户。

据介绍,此次手机银行的更新换代是基于“专业、安全、智能、精选”四大定位,进行了界面焕新、贷款服务升级、智能语音交互、五大措施降门槛、安全升级加固,可以实现一键大额转账,使用“刷脸+短信+支付密码”即可办理单笔上限5万元、日累计20万元、月累计100万元的资金转账;使用“刷脸+U盾/密码器”,即可办理单笔上线5万元,日累计100万元,月累计500万元的资金转账,简单快捷。

除此之外,新版手机银行也延续和强化了工行在安全性上的优势。通过推出五重“账户安全锁”功能,真正实现了让客户在移动端自主定制账户安全管理设置,客户可通过手机银行自主启用境外锁、地区锁、夜间锁、境外无卡支付锁、限额锁等五重安全防护功能,实现卡片的交易地区、时间、限额精细化管理,有力防范盗刷事件的发生。

据了解,为深入推行普惠金融,建设金融服务生态,自2015年,工商银行总行发布以“融e购、融e联、融e行”

三大平台和“电子商务、投资、融资”三大产品线为主体的互联网金融蓝图。如今,徜徉于工商银行,客户既可以通过网上银行、手机银行工银e支付、融e购、融e行等轻松办理支付结算、投资理财、融资、购物、日常生活资讯和金融服务等,还可以到“线下的智能网点”享受银行精英服务团队面对面的贴心服务,在更加舒适、轻松、私密的环境中办理支付结算、投资、融资、账户管理等智能银行业务。

而这一切的核心是进一步推动物理网点向智能化与平台化转型。向智能化转型,就是要不断丰富网点智能服务,促进线上线下渠道在客户拓展、信息共享、业务联动、体验提升等方面的融合发展,实现线上线下全渠道业务接入的整合,不同渠道实现信息共享与流程互通,进而实现客户在不同渠道的一致体验和无缝连接,构建起线上线下一体化的应用场景。

手机银行的不断升级,智能网点的不断建设,工行德州分行用自己的行动不断打造“线上+线下”的智能金融服务体系,“未来,智能化服务是我们始终不渝的发展方向,我们也希望智能化能够让老百姓真正体会到智慧金融、普惠金融的便捷。”工行德州分行工作人员如是说。(宋开峰)



农行平原县支行

员工冷湖捞“黑网” 警民协作传佳话

11月10日早晨,天气晴好,位于平原县城东的三国文化广场公园风景如画,公园内方圆200多亩的人工湖清波涟涟,鸥鸟翔集。

7点左右,该县农行员工赵曙光照例来到位于湖东岸北侧参加冬泳锻炼,同来的还有到湖边散步的妻子。由于家中有老人,再加上是周末,老赵今天就来得晚些,此时先前参加冬泳的十几个伙伴们已陆续出水回家,岸上只有一个姓张的泳友在进行出水后的体热恢复活动。老赵和他寒暄几句,就跳进了只有12度水温的湖水中。

按照正常情况,这样的水温,老赵一般在水中游六七分钟后就会折返回游上岸,他边游边看表,当游至湖中心区域准备转身时,他突然感觉右脚被水中一种网状

的东西缠住了,此刻,自幼熟识水性的他并未惊慌,他稍微平静了一下,深吸一口气,屈身将右手伸向了水中,很快他摆脱了纠缠,从水中提起来一看,原来是一张绿色的渔网,在阳光的照射下,网目发着耀眼的光。这时,他忽然联想起不久前,一个泳友就曾在水中发现过一张渔网,遗憾的是,当时没有抓牢又沉下去了。他想,弟兄们一年四季在此游泳,万一哪一天有人被渔网缠住后果不堪设想,这次一定要把这张黑网弄上岸,为广大泳友彻底消除这一安全隐患。于是,他便转换成侧泳方式,一手划水一手拽网,艰难地往东岸方向游去。事后才知道,这张黑网由三张网拼接而成,足足有一百米长,再加上当时网上挂住了数条十多

斤重的草鱼,更是加大了阻力,网在水中沉如巨石,每划一下水,只能前进一点点儿,期间,他的脚先后被渔网缠住无数次,被他一一解脱。他心里清楚,必须尽快游到岸边,否则时间一长,即使不被渔网缠住也会体力不支,从而发生危险,于是他拼尽全力,奋力游起来,忘了看腕表,忘了看周边,竭尽全力在冷水中坚持着。不知道过了多长时间,他突然听到耳边响起有人大声喊:“快抓住救生圈!”他停下来看时,只见一个人带着两个救生圈从北边向自己游过来,岸边停了两辆警车,围观的人沿湖岸围成一片。

原来是在岸边散步的妻子,发现自己在湖中游泳的异常表现报了警,开发区派出所接到求救信号,以最

快的速度组织警力赶到湖边,协警张振、李德华在没有任何冬泳经验的情况下,果断跳进冰冷的湖水中前往营救,尤其是张振,一马当先率先游至老赵身边,并大声呼喊,先撒开渔网,事后再组织打捞。老赵此时才如梦方醒,他接受了张警官的建议,在确定了方位之后把网撒开,两人一块儿游上了岸。

当日下午,派出所民警和多名游泳协会同事共同协力将黑网捞出了湖水,消除了这一安全隐患。

此次事件,可谓两个正能量事迹的叠加。农行员工不顾自身安危勇捞黑网精神可嘉。公安民警忠于职守,舍身为民令人敬佩,尤其是协警张振自己并没有冬泳经验,在群众危难时刻能够挺身而出、勇于救险,更属难

得。救援活动中,公安干警临危不乱,高效处警,表现出过硬的综合素质和实战能力,无愧为全县人民的忠诚卫士。

据了解,老赵是该县游泳运动协会会长,协会成立三年来,他领着几十名泳友先后搭救落水市民6人,打捞溺亡儿童3人,他们用实际行动守护着本地公开水域的一方平安,协会先后有肖国山等3名泳友荣获市级道德模范称号,老赵及其家人也先后被评为2017年度山东省首届文明家庭,他本人被省农行评为2017年度孝老爱亲十大模范人物,一时在该县坊间传为佳话。此次警民联手打捞黑网行动,体现了人心向善的正能量,谱写了警民和谐共进的壮丽诗篇。(宫玉河)

一份责任担当的背后

德州农商银行全力打造民营企业的“伙伴银行”

支持民营企业,是农商行的一份责任、一份使命、一份担当。截至10月末,德州农商行支持民营企业贷款55.49亿元,较年初增加16187万元,民营企业贷款占比90.98%,一串串数字,交出了一份靓丽的“成绩单”,在助推民营企业中展现了农商行的担当。

一份责任担当的背后是付出,是努力,是德州农商银行坚持贯彻省联社党委“123456”总体工作思路,明确坚守服务“三农”和实体经济发展的经营宗旨,坚持“面向‘三农’、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,用实际行动解决民营企业发展中的困难、前进中的问题,助推民营企业持续健康稳定发展。

创新信贷产品

帮助企业渡过难关

“多亏农商行鼎力相助,在我们最需要资金时,是德州农商银行信贷人员主动走进企业,为我们提供一站式服务。”鑫华润科技股份有限公司李总经理说道。

目前德州农商银行为其发放贷款资金,助力企业顺利引进意大利全自动PU鞋底成型机、引进台湾橡胶鞋底全自动拉模机,助力该公司拥有多条世界先进的全自动喷漆生产线,并与韩

国GOPASS公司的合作,成功研发“会呼吸”鞋底,目前年可生产各类鞋底2000万双,生产规模和产能已进入全国同行业前三名,其产品出口美国、日本、欧洲等国家。

德州农商银行围绕实施“新旧动能转换”重大工程,优选“高、精、尖”产业,积极支持德州市鑫华润科技股份有限公司,该公司是一家专门生产聚氨酯鞋底的企业,多年来一直注重科技创新,针对鑫华润科技创新的发展思路和融资需求,该行积极创新信贷产品和服务方式,全面推出了“无缝隙优质服务”、“不抽回资金承诺服务”、“续贷提前批”等拳头产品品牌,大大节约了企业融资成本,缓解了企业融资难题,真正实现了全方位、全流程、无缝隙的信贷金融服务。

发挥综合优势

持续开展减费让利

“多亏咱们农商行的鼎力相助,在我们最需要资金时,是德州农商银行的客户经理主动走进企业,提供一站式服务。”山东德隆博德环保装备发展有限公司李总经理激动地说。

山东德隆博德环保装备发展有限公司是一家专业从事城市固体废弃物处理的企业,公司成立于

1999年,2000年引进德国先进的垃圾处理技术和设备,以环保、环卫装备生产为基础,目前在国内承建了数十个垃圾处理生产项目。该企业2016年被评为“山东明星企业”,2017年获批“国家高新技术企业”。

对那些发展前景好,节能环保、低碳经济、科技发展的企业,德州农商银行以创新发展理念为引领,强力推动新兴产业加速崛起、传统产业脱胎换骨,助推地方产业转型升级,该行量身定制帮扶政策,安排专门的客户经理对公司贷款进行管理,定期对企业的经营管理、发展规划及贷款使用等情况进行调查和了解,精准对接企业融资需求,为企业提供“定制化”信贷服务,为企业提供信贷资金支持,实行利率优惠,降低融资成本,为“绿色信贷”的不断发展提供了“能源”。

同时,该行深入推广“家庭银行”商业模式,推介“智e购”金融平台,实行“线上+线下”双轨并行,推行“阳光办贷”、“承诺服务”、“上门服务”,为其提供包括电子银行、支付结算、电商平台等“一揽子”金融服务,实现了企业资金结算、融资的高效与快捷,强力推动民营企业发展。

(孙海敏)