

# 山东移动家庭宽带用户突破1100万

## “数字生态体系”飞入寻常百姓家

### 智慧光网覆盖4000万家庭

近年来,山东移动作为驻鲁央企,坚持“以人民为中心”的发展理念,积极贯彻落实国家提速降费要求,从无到有、由点及面,积极推进智慧光网建设。截至2018年11月16日,山东移动光宽带覆盖4000万家庭,光宽带用户突破1100万户。

随着科学技术的不断发展,山东移动从最初的模拟电话运营,发展到涵盖4G+高速移动网络、千兆极光宽带网络的全业务通信运营,围绕家庭宽带业务市场,先后推出魔百和、和目、和有约、和路由等智慧数字家庭应用,产品实现质的飞跃。山东移动在服务地方经济发展的同时,致力于为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务,助力山东新旧动能转换。

### 一站式优质服务

为了让广大用户享受更加透明的服务,山东移动不断提升服务标准,努力为用户提供一站式优质服务。“在视频体验保障方面,采用双通道视频独立带宽保护机制,宽带、互联网电视带宽相互独立,互不干扰,有效解决了一家人同时看视频、玩游戏、下载时出现的网络卡顿现象。”山东移动数字家庭业务中心负责人说。特别值得一提的是山东移动4K视频网络保障方案获世界宽带论坛运营商最佳客户体验创新奖,这是中国运营商首次获得该奖项。

山东移动数字家庭业务中心负责人介绍,山东移动积极开展“家宽品领先”行动,率先推出了“1+6”宽带服务承诺,即:一心一意提品质,千兆接入、网速达标、智能组网、暖心服务、限时装维、超时赔付等6项服务承诺,实现当日装、当日修、慢就赔。

### 构建数字家庭生态体系

4G改变生活,5G改变社会。随着5G



商用脚步的日益临近,移动信息化与各领域各行业将迎来一次前所未有的“蝶变”。

山东移动秉承“合作共赢”的理念,作为智慧数字家庭生态的先行者,面向智慧家庭生态设备、终端、芯片、渠道、软件、内容等领域的上下游企业,与华为、中兴、浪潮和海信等合作伙伴,以“产品为入口、内容为核心、数据为联结、平台为枢纽、服务为保障、渠道为支撑”,持续推动技术升级与业务更新,实现与产业伙伴的共同成长。

将生活中使用的物品加入小小的芯片,便可进入“万物互联”的智能化互联网新时代。目前,山东移动已打造了

涵盖家庭通信、家庭娱乐、智能应用在內的一站式智慧数字家庭体系,推出了智能网关、魔百和、和目、智能手表、智能旅行箱等在內的智慧数字家庭全套产品。

“特别值得一提的是‘和目’系列三件套已实现了家庭里的‘看’‘听’‘说’三大功能。”山东移动数字家庭业务中心负责人介绍,“看”是一款和目高清摄像头,随时随地用手机查看摄像画面,方便照看家中的老人、孩子;“听”是一款和家固话-智能音箱,通过人机对话,解放双手,便捷查询各类生活资讯信息;“说”是一款智能语音遥控器,它改变了传统按键遥控方式,通过语音控

制,只要说出想看的频道、电影、热剧,它瞬间就可以呈现在人们眼前。

此外,以魔百和为代表的家庭全4K互联网电视产品,吸收了影视、游戏、音乐、电商、旅游等内容,全4K技术让影像更清晰、层次感更强、色彩更丰富,原生VR给用户带来沉浸式观影体验,多窗口运行则为业务创新打开另一扇窗。目前,山东移动魔百和电视业务深受广大用户喜爱,其用户突破800万。

山东移动将紧跟“万物互联”的潮流趋势,着力构建“连接+入口+平台”的智慧数字家庭生态体系总布局,让用户足不出户即可享受好玩、有趣、多彩的智能数字生活。(王宇 郭志华)

## 山东召开全省药品安全工作视频会议

# 推动企业落实主体责任保障药品安全

本报济南11月27日讯(记者 张召旭)22日,山东省召开全省药品安全工作视频会议,山东省市场监督管理局党组书记、局长张永霞表示要牢固树立以人民为中心的发展思想,加强药品安全监管,确保公众用药安全。全省药品医疗器械生产经营企业、基层食品药品监管局代表分别发言,省医药行业协会代表全省13个相关行业协会宣读了创建诚信行业联合倡议。

张永霞指出,药品安全关系人民群众身体健康和生命安全,是重大民生问题。保障药品安全,必须坚决落实最严格的监管责任,按照“四个最严”要求,心无旁骛抓监管,切实提高监管能力和水平。要在强化监管措施上下功夫,将“严”作为新时期药品监管工作的主基调,敢于动真碰硬,实施最

严处罚。要在创新监管方式上下功夫,积极推进智慧监管、诚信体系建设和追溯体系建设。要在健全制度机制上下功夫,全面梳理完善药品监管制度规范。要在提升监管能力上下功夫,积极推进职业化检查员队伍建设。要在助推产业发展上下功夫,按照新旧动能转换重大工程要求,深化“放管服”“一次办好”改革,全面实施药品医疗器械审评审批制度改革,持续优化营商环境。

保障药品安全,必须强力推动企业主体责任落实。企业必须把药品质量安全摆在首位,增强社会责任感,严守法规规范,加强质量安全管理 and 药品全生命周期管理,提升突发事件应对能力,不断提高产品质量安全水平。要把企业自身发展与关注民生结合起来,把遵循市场运行法则与发

扬社会主义道德结合起来,积极培育质量安全文化,严格自律、守法经营,做厚道鲁商,造品质鲁药。

保障药品安全,必须全力营造药品安全的良好环境。要坚持党政同责,加强组织领导。要稳妥推进改革,确保药监力量不削弱、专业队伍不流失、监管工作不放松,确保监管与改革两促进、两不误。要加强社会共治,充分发挥新闻媒体、科研院所、专家队伍、志愿者队伍、行业协会作用,汇聚强大合力。要严守纪律规矩,以队伍廉洁保证监管权威。

全省17个市、137个县设置分会场,医药领域相关行业协会、药品、医疗器械、化妆品生产经营企业主要负责人等共7300余人参加会议。

### 助力政务服务“一网通办”

### 浪潮参与制定

### 电子证照六项国标

本报济南11月27日讯(记者 邢振宇)日前,国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会、国家电子文件管理部际联席会议办公室(国家密码管理局)在京联合召开发布会,《电子证照总体技术架构》、《电子证照目录信息规范》、《电子证照元数据规范》等6项国家标准正式发布。基于在“互联网+政务服务”领域多年的深耕实践,浪潮深度参与了此次6项标准的起草和制定工作,并主导其中多项标准的制定。

目前,各地电子证照的建设普遍存在数据标准不统一、文件格式不统一、应用服务标准不统一等诸多问题,这些问题阻碍了跨地区电子证照的互联互通和应用,进而使得全国政务服务“一网通办”的目标难以达成。

据介绍,浪潮此次参与制定的电子证照系列标准旨在对各地电子证照的建设提供统一的技术指导,为后续实现跨地区电子证照的互联互通奠定基础。该系列标准将于2019年1月1日起正式实施。

### 山东税务出“实招”助推民企发展

## 各级领导班子成员挂钩联系1至2家企业

本报济南11月27日讯(记者 王瑞超 通讯员 曲笛 郭勇)近日,国家税务总局山东省税务局召开民营企业税收座谈会,省内12家不同业态的知名民营企业代表参会。全省税务系统将开通直通车服务,各级领导班子成员挂钩联系1至2家民营企业,研究解决民营企业在发展中瓶颈问题,以及涉税方面的重要问题。

记者在会上获悉,全省税务系统将开通直通车服务,各级领导班子成员挂钩联

系1-2家民营企业,研究解决民营企业在发展中瓶颈问题,以及涉税方面的重要问题,推动服务质量不断提升。此外,创新多元化服务举措,把一次办好和容错受理对接,把普惠服务和个性化服务对接,为符合条件的民营企业纳税人即时办理相关业务。同时,健全常态化沟通机制,通过座谈会、民营企业需求专项调查、12366纳税服务热线、12366纳税服务平台等方式,收集征询意见建议,并及时回应、迅速处置,对超过

职权范围的事项积极向上呼吁。另外,减少对企业的干扰,进一步按照“无风险不检查,无审批不入户,无违法不停票”的要求,加大精准查处力度,尽可能减少对企业的非必要干扰,让依法守法经营企业安心静心谋经营,同时坚决依法打击恶意偷逃税行为。

参会的民营企业代表涉及信息技术、电子电气、加工制造、复合材料、石油化工、现代服务及制药等多个行业。