

三名民警入围“齐鲁最美警察”

春节前夕揭晓结果

本报11月27日讯(记者 刘潇 通讯员 孙凤超) 近日,2018年度“齐鲁最美警察”评选活动拉开帷幕,全市公安系统三名民警潘国辉、仲建军、肖东成为候选人。此次评选活动力求全方位多角度地展示新时代山东公安队伍的魅力和风采,评选结果于2019年春节前夕揭晓,届时将评选出“齐鲁最美警察”10名,“齐鲁最美警察”提名奖20名。

“齐鲁最美警察”推选活动聚焦坚守和奋战在基层一线的公安民警,德州市三名民警成为候选人,他们分别是德州市公安局德城分局湖滨北路派出所所长潘国辉、德州市公安局物证鉴定研究中心主检法医师仲建军、齐河县公安局法制大队大队长肖东。他们立足岗位,服务大局,无私奉献,展现了德州公安的精神和风采。

潘国辉从警24年,综合考核成绩年年名列前茅,她独创的“365”全天候调解工作机制,在全省公安系统推广;她带领民警创立的“警务U站”,成为各地竞相效仿的样板。她先后荣立省市区个人二等功一次、个人三等功五次,被授予“全国公安机关清剿火患工作先进个人”“德州市优秀女警官”“德州市劳动模范”“德州市三八红旗手”等荣誉称号。

对待群众时,潘国辉亲情似水、柔情百转,作为妻子和母亲却心中有愧,因工作繁忙她无法

顾及家庭。作为女所长,潘国辉心细如发,抓规范执法,不管是110值班室、执法办案区、执法管理室,处处井然有序、设施齐全、干净整洁,湖滨北路派出所被授予“全国规范化执法先进单位”。

仲建军作为一名法医,善于发现蛛丝马迹,用物证“说话”,他屡屡破解谜团,在DNA检验中解读生命密码,让死者“开口”,还亡灵尊严。他与冰冷的物证为伍,和无声的尸体对话,他用专业、智慧与担当拨开迷雾,屡破大案,缉凶无数,成为一名守护事实真相的“法医神探”。仲建军从警20年,先后荣立个人一等功、二等功、三等功各一次,全国优秀人民警察、全省人民满意政法干警,入选山东省青年人才库,山东省第十一次党代会代表。

肖东的绰号“神探肖”在齐河叫得很响亮,勤勉、敬业、心细、胆大,这是领导和同志们对他的评价。他练就了一套“火眼金睛”的真功夫,成功攻克了一个又一个大要案。从警27年来,他一直战斗在公安工作第一线。派出所6年,他狠抓综合治理,勇于治乱治难,确保一方平安;刑警17年,他参与侦办刑事案件2300多起,抓获违法犯罪嫌疑人1600余名;法制工作4年,推动执法规范化建设,强化齐鲁“规范警务”品牌创建,2018年率先建成并全面运行以案管中心为统领的“三个中心”。

持之以恒抓服务 恒丰银行德州分行开展第二轮服务礼仪和理念培训

为持续提升服务水平,近日,恒丰银行德州分行对三个营业机构的全体员工进行了第二轮的服务礼仪和理念系统培训,收到良好效果。

培训采取面对面、一对一的方式进行。礼仪培训内容包括站姿、坐姿、行姿、致意、礼让、微笑等6项基本礼仪规范。培训师在系统讲解和示范动作要领后,带领大家一起做,现场纠正不标准的动作,直到符合要求为止。服务礼仪培训

包括普通话问题、文明用语问题、礼仪动作与文明用语配合问题、七步服务规范问题、开门迎客问题、服务管理的即时激励问题、环境意识问题、强化客户意识问题等8个方面的服务理念。理念培训师针对日常服务检查存在的问题,与员工进行面对面的沟通,不但规范和纠正了员工的礼仪动作,还让员工懂得了为什么要这样做的道理,把礼仪和理念培训结合起来,让员工接受起来

效果更好。自今年5月份恒丰银行德州分行“温暖·2018”服务品牌创建活动启动以来,始终有计划、有步骤地扎实推进,首先成立了以行长为组长、各职能部门为成员的服务品牌创建领导小组,构建了大服务的运行机制。其次,修订完善了恒丰银行德州分行服务管理办法,推行了服务积分管理;推行了服务即时激励办法,员工之间可以互写激励卡,服务主

管和网点负责人随时随地发现员工的服务闪光点写激励卡予以激励,有效激发了员工的服务热情。三是进一步加大服务检查监督的力度,采取现场检查、服务监控调阅和神秘人暗访三种方式,有效提高了员工的服务意识,绷紧了执行规范化服务的这根弦。四是加大服务培训的力度,把服务礼仪和服务理念的培训常态化,真正把服务理念变成员工发至内心的自觉行动,形成良好

的服务文化。服务无止境,只有更好没有最好。服务工作从规范化到精细化,再到品牌化,还有很长的路要走。下一步工作中,恒丰银行德州分行将以构建良好的服务文化为切入点,进一步健全完善服务管理体系,在服务的精细化、差异化、个性化上下功夫,努力打造具有市场竞争力的服务品牌,为州城人民提供更规范、高效、优质的金融服务。(祁毓岭)

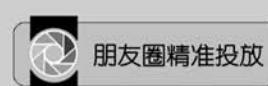
传播方式单一? DON'T WORRY

齐鲁晚报给您
精准的
投放方式



齐鲁壹点

齐鲁晚报·今日德州
官方微信



朋友圈精准投放



DSP精准营销



齐鲁晚报·今日德州
官方微博



齐鲁晚报·今日德州
官方网站