

“双十一”期间快递业申诉率同比降64.9%

泰安寄递实名率已达到99%以上

本报泰安11月27日讯(记者 侯海燕) 近日,在泰安市寄递安全暨服务质量双提升新闻媒体通气会上,记者了解到,5月份以来,泰安市开展企业寄递安全主体责任落实和服务质量提升两项专项行动,确立寄递安全从源头抓起,彻底改变行业安全监管以检查网点为主、靠罚款等推动的保姆监管方式。今年“双十一”期间,全市寄递企业服务申诉率由1.54下降为0.54,同比下降了64.9%。

据了解,目前全市寄递实名率已达到99%以上。

截至目前,全市90家许可企业和独立分支机构分别依照各自实际设立配齐了安全生产管理机构、59名专职安全生产管理人员和159名兼职安全生产管理人员。泰安市各寄递企业内部收寄验视累计抽查快件22848件,暗访试寄2039人次,企业内部处罚网点250家,奖励员工3398人次,奖励金额63748元。目前,泰安寄递企业安全收

寄验视率由年初的33.2%提高到93.33%,安全隐患明显下降。

记者从通气会上获悉,为塑造行业服务新形象,促进全市寄递服务水平全面提升,发挥寄递服务的品牌和网络优势,切实维护消费者合法权益和寄递市场秩序,自10月份开始,市邮政管理局在全市开展了寄递企业服务质量提升活动,从社会和消费者最关注的邮(快)件延误、丢失、服务等热点问题入手,进一步规范企业服务行为,

加强精准服务质量管理。对连续出现有效申诉的企业依法启动“约谈告诫制度”,推进服务质量提升工作的落实。

据统计,自10月份活动开展以来,市邮政业消费者申诉中心共受理消费者申诉214件,其中确定企业责任的有效申诉34件;全市消费者申诉总量同比下降10%,有效申诉同比下降7%;其中延误同比下降53.3%,投递服务同比下降20%。

市民拧断暖器阀门热水喷涌而出 热力员工火速抢修漏水“暖到心”



本报泰安11月27日讯(记者 王雅春 通讯员 霍晓) 27日,泰山城区热力公司分公司负责人收到了一条长达500字的感谢短信,一位用户家中暖气片漏水,热力公司工作人员从家中老人寿宴上接到求救,放下碗筷火速赶到现场抢修,让他深受感动。

13日晚8点左右,泰安新元花园一位用户在对暖气片进行排气操作中,不慎将排气阀螺丝拧断,造成暖气片大量热水流出。当时家中只有他和两个年幼的孩子,手足无措之下,该用户拨打了供热第二分公司农大辖区管理员李跃龙的电话。

李跃龙接到电话后,不到五分钟就赶到现场,迅速排查原因,立即对损害的排气阀进行更换,同时,针对该用户暖气不热的问题,认真排查原因,期间洗手间暖气排气阀中涌出大量热水,压力大,将他的棉服和鞋都打湿,尤其是鞋,全部都浸泡在热水中。

经过李跃龙的细心排查,为该用户解决了问题。供热客户看到此情此景,异常激动,强烈要求给李跃龙换衣服和鞋子,他婉拒了用户的要求,踩着泡满水的鞋离开了用户家中。

在抢修过程中,李跃东的手机响了,是他家人打来的。原来当晚是他岳父的生日,一家人还等着他回去吃饭。这位用户得知这些情况后,经多方打听到泰山城区热力公司分公司负责人的电话,编发了长达500字的短信,对李跃龙表示的真诚谢意。

这位负责人表示,在泰山城区热力公司这样的供热辖区管理员还有很多,正是像李跃龙这样热力人,用他们的超值服务,践行者泰山“挑山工”精神,塑造者“暖到心”供热服务品牌形象,他们是新时代的泰山挑山工。

随着天气变冷,泰城进入供暖季,为了更加直接有效地帮用户解决供暖实际问题,齐鲁晚报·齐鲁壹点问暖活动从11月8日开始启动,市民可通过齐鲁壹点情报站反映供暖问题,泰安泰山城区热力公司也已上线齐鲁壹点APP,在线受理、实时解决,做到了供暖问题条条有回应。

泰安的用户,您有任何供暖问题,都可以在齐鲁壹点APP上@泰安市泰山城区热力公司。热企工作人员接到问题后会立即给您回复。壹点问暖,让这个冬天更加温暖。

徐家楼街道关闭取缔小餐桌托管机构9家

本报泰安11月27日讯(通讯员 胡德锁) 26日,徐家楼街道组织区消防大队、派出所、工商所、食药所、安监、消防、村(社区)30余人,开展联合执法取缔行动,截至目前,共关闭取缔小餐桌托管机构9家,停电停水2家,处罚6家。目前,此项工作正在有序推进当中。

据了解,从八月份开始,泰山区徐家楼街道针对辖区内学校周边托管机构、小餐桌存在的安全隐患,进行专项治理。针对专项治理中发现的安全隐患,11月22日,徐家楼街道组织街道派出所、工商所、食药所、安监办、消防办及相关村(社区)书记召开“关闭取缔居民楼内托管机构和经营小餐桌联席会议”,要求各相关职能部门、村(社区)在各自职责范围内采取停电停水、处罚、吊销营业执照等方式,彻底清除居民区内经营小餐桌的违法经营行为。