

“业主家里热了,我们心里就暖了!”

绿源地热进小区回访

本报11月28日讯(记者李云云) 近日,为给用户提供更贴心的服务,中石化绿源地热能(山东)开发有限公司商河分公司(以下简称绿源地热商河分公司)开展进小区回访活动,深入了解用户供暖季需求。您对今冬绿源地热供暖有何建议和意见,也可拨打电话“84888258”进行反映。

“大爷,您觉得我们今年的温度怎么样,哪些地方需要改进,您和我们聊一聊。”在御景城3号楼内,绿源地热商河分公司的工作人员跟用户张先生谈到。11月6日,绿源地热商河分公司正式开启今冬供暖。如今,3周过去了,业主家中温度如何?对供暖质量有何要求……为了深入了解今冬供暖情况,为用户提供更有针对性的贴心服务,绿源地热商河分公司的工作人员近日来到御景城小区,开展今冬供暖回访活动。

“今年供暖比较平稳,温度也比往年高点,使用地热供暖四年时间了,觉得供暖效果一年比一年好。”据用户张先生介绍,今年供暖开始后,打开阀门没多久,室内就开始慢慢升温,温度一直比较稳定,起伏变化不大。在张先生室内的温度计上,显示当前室内温度为24℃。对于供热管家的服务,张先生更是赞不绝口。“无论家中供暖有什么事情,小张(供暖管家张军)都是随叫随到,供暖前还主动给我清洗过滤网,三天两头来看看运行情况,服务很贴心。”

当谈到对于室内温度需求时,张先生说道:“每个人的需求不一样,对于室内温度的要求自然不同,有的人可能会觉得温度越高越好,我觉得20℃—24℃之间都可以接受。”对于温度越高越好的说法,工作人员也进行了解释,在人体活动过程中,存在一个舒适温度,据专家表明,冬季最舒适的温度是18℃—22℃。

“医学专家认为,18℃至22℃比较适合人居住。冬季空气干燥,且门窗紧闭,空气流通不畅,室温过高,容易引发呼吸道类疾病。冬季供暖时,我们也会根据天气变化适时调节供热温度,通过走访发现市民一直存在这样的误区,觉得温度越高越好,其实并非如此,我们也一一做了解释,温度适宜最重要”。绿源地热商河分公司的工作人员如是说道。

工作人员谈到,地热供暖系统所采用的智能化自控系统,会将供暖时期的供水温度等信息实时上传。并根据室外温度的变化,自动实现供热系统的调整,保持用户恒温舒适。工作人员说:“这样一来,就能够实现精准供热,让用户不受外界气温影响,屋内保持在舒适温度内。”

为快速解决用户供暖期间问题,公司设立了供热管家,而对于接下来的工作建议,张先生表示,“今年冬天刚刚开始,希望随着气温的降低,供暖温度不要降低,只有屋子热了,我们心里才能暖和。”“大爷,您放心,无论天气怎么变,我们都要让您家中一直暖暖和和的。”绿源地热商河分公司的相关负责人承诺道。



绿源地热商河分公司供热管家张军。

带着“热心”工作,要让用户“暖心”

——绿源地热商河分公司供热管家张军专访

商河全城早已正式供暖,外面寒风刺骨,家中温暖如春,在大家享受着阵阵暖意时,有这样一群人忙碌在供暖一线,查看设备运行情况,处理用户家中的供暖问题。绿源地热商河分公司供热管家张军就是其中一位,他带着热心工作,让用户感到暖心更贴心。

文/片 本报记者 李云云

供暖初期像陀螺 脚不离地忙得团团转

今年是张军成为绿源地热商河分公司供热管家的第四年,他早已适应了这样的工作节奏。27日上午8点,张军已经完成系统设备的检查,“听听循环泵有没有杂音,看看压力、温度、用水量。”并通过控制系统的数据存储功能查看昨夜的系统运行数据。“目前供暖已经平稳运行,各项数据变化不大。”话还没说完,张军接到了用户电话。

“张师傅,我家温度一直比邻居家温度低,你快来看看咋回事。”接到电话后,张军赶紧带上维修工具往用户家中赶去。“不用着急,我刚在楼道看了,整体运行情况没问题,我给您清洗一下过滤器,再检查一下你户内的阀门。”张军边说边朝过滤器走去,开始拆卸并清理过滤器。用户家中的阀门在厨房的最里面,空间狭窄,张军只能趴在地上检查。“过滤器有点堵,户内阀门没有开到最大。我都给您弄好了,放心吧,温度很快就会升上来的。”

“张师傅,谢谢你了,你喝点水再走吧。”张军婉拒用户,用户拗不过他,给了他两个橘子,让他带着路上吃。“我们的用户多可爱,为他们做好工作,拿你



张军在用户家里检查供暖情况。

当一家人。”

“现在系统运行稳定,基本没什么问题了,供暖初期是最忙的时候,忙得和陀螺似的,脚不离地团团转。”刚开始供暖那天,他清洗了20多个过滤器,从早忙到晚,连午饭都没来得及吃。“2015年我刚开始干那会,供暖那天就和小时候盼着过年似的,激动得不行,感受到用户家中一点点热起

来,心里甭提多美了。”张军笑着说。

为用户不挨冻 饭点早晚无所谓

“张师傅,你腿不好,走慢点。”去用户家中的路上,外出锻炼的张先生提醒张军。“他腿受过伤,还老是走得这么快。”老人忍不住“抱怨”。张军笑呵呵地回复到

“大爷,没事,放心吧。”依然急匆匆地向用户家中走去。记者仔细一看,张军有点跛脚。“要不是张先生提醒,我还真没看出来,您这速度一点也不慢,我都跟不上你。”记者向张军说到。

“去年回家的路上出了一次车祸,腿受了点伤,现在早好了,就是看起来有点跛脚。”张军轻描淡写地说着自己的伤情。“每天爬上爬下的,张师傅从来没把这当回事。”张军的同事说到。据同事介绍,有一次,3号楼内管道突然漏水,正值小区停电,电梯停止运行,他就一口气爬了二十多楼。“当时情况紧急,总不能让水流得到处都是啊,就一口气上去了。”张军说道。

“你都不知道啊,每到饭点的时候,都有业主热情邀请张师傅去家中吃饭。”同事说道。张军解释说,小区内用户上班族较多,出现问题只能中午或者晚上下班的时候解决,因此饭点是他最忙的时候。事情较少的时候,他就早点吃饭再去用户家中,有时候实在来不及,他就只能干完再吃饭。

“大家时间比较紧,饭早点晚点无所谓,每当用户给我送饭的时候,心里暖和,就觉得自己的工作被大家认可了,说明咱干得还不赖,俗话说了‘当一天和尚撞一天钟’,但是得把钟撞响了啊,而我就想着,好好干,别让大家冻着。”张军如是说道。