



CBD内即将建起山东济南人力资源产业园，助力人力资源产业发展。 历下区人社局供图

# 历下人社倾力打造“人才枢纽” 用优质服务促民营经济发展，为济南腾飞助力

本报记者 刘雅菲

## 当好企业的“娘家人” 让民营企业更温暖

23日下午，山东新天地人力资源有限公司总经理李庆新正坐在位于山东济南人力资源服务产业园8楼的博士后创新实践工作站，处理着日常的事务。两年半以前，李庆新的公司作为首批入驻单位进入山东济南人力资源服务产业园，用李庆新的话来说，那时候公司还处于“生存期”。如今两年多过去了，公司和产业园都已经进入了蓬勃发展的阶段。“公司的成长离不开产业园的支持，好比说我们这个工作站吧，这是我们公司在人力资源工作方面的一个创新，当时跟产业园的领导们一沟通，他们都特别支持我，专门给了我一间办公室，让我放手去做。”

山东济南人力资源服务产业园是由山东省人社厅、济南市人社局和历下区三方共同打造的，于2016年5月31日正式开园，也是济南首个专业人力资源产业园。目前园区已经入驻了33家企业，其中绝大多数都是民营企业。

这样的一一个产业园，对于入驻企业来说可不只是一个办公地点这么简单。“过去我们一说人力资源，好多人可能会认为我们就是个中介，可是这样一个产业园，让我们真正感受到了政府对于人力资源产业的重视，从而获得一种强烈的认同感。”李庆新说。

“人力资源产业是新旧动能转换的重要产业，历下区也将人力资源产业作为今后重点发展的产业之一。”历下区人社局相关负责人表示。人力资源产业要发展壮大，园区是重要载体，而园区内的企业，则是发展的根本。

为此，历下区人社局也在从方方面面给予园区内的企业支持，让企业能够更好地发展。“前不久，我们公司要进行一个注册地址的迁移遇到麻烦，我们就把这个问题反映到园区。”李庆新说，园区在得知李庆新遇到的困难后，想了很多的办法，最后把这个问题圆满解决了。“遇到困难有人倾力相助的感觉真好，就好像是企业有了一个‘娘家人’，作为民营企业，我们特别需要这样的温暖。”

## 30多家入驻企业 服务用人单位7800家

山东华杰人力资源管理有限公司是济南土生土长的民营企业，从2007年的一人一桌发展成为如今山东省规模最大的人力资源服务机构，在省内17市设立了26家子公司及分公司，年

纳税额过千万，获全国人力资源服务诚信示范单位。

“公司原来在外面发展，有些事情没有注意到，来园区后，我们才在园区的指导下注册了商标，包装了形象，走上了品牌发展的路子。”公司负责人班女士说。如今，华杰公司在发展过程中遇到困难，可以第一时间到园区内找历下区人社局沟通，寻求支持。

据历下区人社局相关负责人介绍，之前，历下区人力资源和社会保障局所属窗口单位及济南市社保局历下办事处分布在历下区的3个地方办公，产业园设立的人社公共服务区，将原来分散于三处的服务窗口合并一处，提供社会保险、劳动就业、医疗保险、劳动维权等一站式综合服务，极大地方便了群众、企业办事。

人力资源服务机构在为民营企业做招聘、人事管理服务过程中也发现，有很多民营企业在人事管理方面还有不规范的地方，为此，园区注重对人力资源机构的扶持和规范管理，提升服务水平，让它们为客户提供劳动法律法规政策咨询和规范用工的指导，间接化解和避免了劳动纠纷的发生。

目前，产业园内企业的业务范围已经涵盖派遣、招聘、猎头、培训、档案托管等全产业链条服务项目，能够满足不同层次人力资源服务的需求；园区内的30多家企业共服务用人单位7800家，服务就业人员11.3万人。“从这个角度来看，我们为园区内的企业服务好，让他们发展得更规范，也是在为历下区乃至济南市的众多企业服务。”历下区人社局相关负责人表示。

## 助力济南招才引智 一年引进海外人才百余人

城市要发展，人才的重要性毋庸置疑。“‘人才兴，城市兴’，人才是济南创新发展的第一资源。为了迎接人才的到来，济南也做好了充分的准

备。”王忠林在首届中国·济南人力资源高端论坛暨人力资源服务博览会上曾经这样评价人才的重要性。济南也已经拿出了最优厚的政策、最周到的服务、最完善的保障，等待着人才来济南投资兴业。

“在这一过程中，我们的产业园也发挥很大的作用。”历下区人社局相关负责人表示。仅去年一年就引进硕士研究生500余人，海外人才百余人。

未来，济南中央商务区的建设将成为金融机构、总部企业经济、高端服务业等新经济要素集聚区，而新经济的集聚区，一定是高端人才的集聚地、人力资源市场化流动的人力资源服务机构的集聚区。促进人才向济南集聚，需要遵循市场规律、产业规律、人才规律和创新规律，充分发挥市场机制在人才配置中的决定性作用。济南市历下区人社局相关负责人表示，正因如此，历下区也将在CBD打造山东济南人力资源服务产业园CBD核心园区。

产业园核心园区预计到2020年投入使用，新园区选址于中央商务区核心区域，总建筑面积13万平方米，分二期进行，一期建筑面积7.9万平方米，2020年上半年完成精装修并投入正式运营。新园区将形成以人力资源企业总部聚集地、人才公共服务枢纽、“泉城双创”基地、人力资源服务产业大数据中心等四大平台为支撑，立足历下、着眼济南、带动全省、辐射全国的专业化、品牌化、现代化人力资源服务产业集聚示范基地。

“燕山大厦和CBD核心园区两个园区建设，坚持错位发展。”上述负责人表示，燕山大厦作为济南产业园起步区，着力做好人力资源服务机构引进和市场孵化。CBD核心园区作为全市乃至全省重点产业集聚区，将发挥其在为本地区企业提供人力资源支撑和智力支撑的同时，也将满足从济南走出去的企业的人力资源供给与服务配套需求。



产业园为企业免费提供会议室，让企业发展更便利。 历下区人社局供图