

## 打造暖心工程,零距离为民服务 长清城关派出所恒大警务区探索小区警务管理新模式



恒大绿洲目前是长清城区内最大的居民小区,小区周边区域人多、车多、商铺多,治安形势较为复杂。今年以来,长清公安分局城关派出所

恒大警务区筑牢阵地、夯实基础、优化服务,社区警务管理模式日趋成熟,成效显著,小区治安秩序、居民安全感和满意度得到明显提升。

本报通讯员 司家园 费聿凡

### 配备社区警务室 组建三支巡逻队

截至目前,恒大绿洲共交房32栋,入住13000余人,有商铺700余家,4所中小学和幼儿园。面对庞大的服务群体,城关所多次与小区建设方沟通协调,在小区核心地段设立恒大绿洲警务室,警务室内配备了公安内网,成为全区第一个使用公安内网直接办公的社区警务室。

在人员布建上,组建了3支巡逻队,配备了2名民警、6名辅警和若干名网格员,网格员队伍包括小区保安员、物业经理、楼宇管理员、保洁员等58人。在机制运行上,推出了多项措施。落实开门警务常态化,一周七天全部开门接待居民,周末实行值班制度;落实首问负责制,工作人员接待居民办理业务,必须一次办好,警务室无法办理的,当好引导员,联系好,答复好,不让居民空跑腿;划定部分业务在警务室直接受理,将小案查处、纠纷调处、出租房屋、流动人口信息登记、证件领取、安全防范、12345热线办理等工作纳入警务室直接受理范围。

### 织密一张网 站好两班岗

为强化治安防范,恒大警务区推行了“织密一张网,站好两班岗”措施。“一张网”即监控网络,社区民警协调物业公司,在小区周边主要路口、路段及人流密集区域安装监控探头470余处,发动商铺自行安装260余处,目前已经建立起覆盖全社区的监控网络。站好两班岗,即社区民警通过以查代训、集中培训等方式加强保安人员管理,指导其做好出入信息登记,信息稳控及警情、案事件的先期处置,站好保安员门岗;要求小区加强白天及夜间的巡逻防控,站好巡逻流动岗。

在流动人口管理方面,社区民警创新工作方法,抓好房屋中介和小区物业两个部门,从法律层面定责任,通过召开会议、组织学习等方式明确房屋中介部门的法律责任,要求中介部门向派出所定期报备暂住人口信息。社区民警定期与物业人员对接,管控好交付水电费等环节,掌握新入住暂住人员信息,督促流动人员及时到派出所登记信息。

### 许承诺、办实事、解难题

随着小区入住率不断提升,因养犬、噪音、停车、交通、物业管理等问题引发的矛盾纠纷日益增多,每月的12345热线接收量占到全所总量的35%。面对大量的民生诉求,城关所积极打造“暖心”工程,出台具体措施,为居民许承诺、办实事、解难题。

将小区交通秩序纳入规范化管理轨道。针对车辆乱停放、刮擦事故频发、交通堵塞严重等问题,城关所多次向区政府递交报告,将小区道路纳入规范化管理轨道。目前,小区周边路口已设置多处红绿灯和监控卡口,路边安装隔离护栏,居民私家车逐步转至地下车库停放,交通警情和投诉迅速下降。

定岗定责解决堵塞消防通道问题。针对居民楼内非机动车乱停乱放、物品堵塞消防通道等问题,社区民警多次与小区物业沟通,定制度、定责任,由物业安排专人进行巡查清理。同时,民警多次向开发商提议建立停车棚,彻底解决非机动车乱停乱放问题,目前该提议已被纳入规划日程。

整治噪音污染,营造小区和谐环境。针对小区周边广场舞、养犬、装修噪音扰民等高发问题,社区民警坚持处罚、教育、宣传相结合的方式,近期依法对3家拒不配合消除噪音的经营场所进行了处罚,起到了警示效应。



### 夜查酒驾

近日,按照全市部署要求,长清交警大队城区、张夏、归德、五峰、大学路、机动中队开展夜查行动,集中查处酒驾,行动取得良好整治效果。  
通讯员 郭嵩 摄

## 区交安委督导检查道路安全治理工作



本报讯 按照全区道路交通安全暨“平安行·你我他”行动推进会议工作部署,日前,长清区交安委组织督导组,对深化道路交通“平安行·你我他”行动进行专项检查,进一步

推动辖区交通安全综合治理工作。

督导检查由区交警大队、区交通运输局、区安监局、区教体局等单位组成。区交安委办公室副主任、区交警大队副大队长马龙对督导组人员进行了工作部署,提出了检查内容和相关要求。随后,督导组先后到辖区10个街镇进行集中检查,各街镇相关负责人、交警中队中队长陪同检查。

检查中,督导组详细检查了各街镇交安办专人专职办公、规范化运转、常态化运行等情况,与负责人座谈了解相关工作落实情况。督导组每到一处,逐一查看各单位基础工作台账、道路安全隐患路段和生命防护工程整改情况,在对各单位扎实推进道路安全综合治理工作给予充分肯定的同时,还就下一步工作重点提出了指导性意见。  
(张帅)

## 归德交警严查面包车超员违法

本报讯 为预防和减少涉农道路交通事故,长清交警大队归德中队日前组织民警在辖区主干道设点,严查农村面包车超员等违法行为。

行动中,民警共查获超员2例,其他交通违法10例。同时,民警向驾乘人员讲解因超员、

酒驾、疲劳驾驶等违法行为引发的危害,要求驾驶员做到文明安全驾驶,教育其时刻绷紧交通安全弦。  
(张帅)

## 用“菜单式”教育提升廉洁履职成效

### 长清区纪委监委创新推出廉政教育体系

本报讯 近期,为调动全区干部职工担当作为的积极性,长清区纪委监委立足党风廉政建设和反腐败斗争工作实际,探索新形势下廉政教育工作的新思路、新形式、新方法,通过“点”重需求、“送”重导向、“问”重成效的方式,创新推出了“菜单式”廉政教育体系,不断强化廉政教育的针对性、操作性和实效性,深化标本兼治,推动全区党风廉政工作再提升。

“点”重需求。辖区各部门(单位)立足工作实际,针对本部门需求,主动“点”廉政教育内容,提前填写《关于邀请廉政教育授课的请示》,并简单注明授课内容、对象、地点和时间。经纪委批准后,立即组织授课人与其沟通交流,全面掌握该部门需求,进而制定针对性强、突出行业特点的廉政教育课

程。通过按需“点”廉课,进一步教育引导行使公权力人员牢记宗旨,吸取教训,切实增强拒腐防变的自觉性。

“送”重导向。针对土地征迁、工程建设、政府采购、行政执法等廉政风险点较多的单位部门,结合近年来查处的典型案例所反映出的共性问题,区纪委监委专门设计廉政教育课程,与有关部门统筹协调,采取观看警示教育片、上廉政教育课、到监狱体验等形式,“送廉”到部门。通过及时“送廉”,力促对一些苗头性、倾向性问题提醒到位,力促有关部门对廉政风险管控到位,带动部门和行业风气持续向好。

“问”重成效。区纪委监委建立廉政教育“问效”体系,对廉政教育实施后的成效进行动态跟踪评估管理,细化廉政教育

动态跟踪、廉政教育评估反馈、廉政教育精细管理等“问效”环节。根据“问”的情况,进而改进完善廉政教育的内容和方式,切实发挥好廉政教育“治本”作用,把稳所有行使公权力人员的思想之舵,督促廉洁自律、务实担当、履职尽责的良好作风养成。

在廉政教育实施中,区纪委监委结合监察体制改革、扫黑除恶专项斗争、作风建设年、监督执纪等工作,全面梳理各部门存在的廉政风险点,突出问题负面清单,系统制定廉政教育“菜单”。同时,围绕全区中心工作,区纪委监委深入分析,分类施策,确保廉政教育精准到位。区纪委监委宣传部及时总结反馈廉政教育成果,把好宣讲效果关,促进廉政教育水平再提升。  
(张帅 栗震)

## 政务卡办理信息

套餐:19元/月=1000分钟通话+20G全国流量

要求:

1.政府工作证复印件或医保卡复印件(二选一)

2.单位介绍信签字盖章

联系人:张栋梁 电话微信:13325125456