

以心换心,老人们视她如至亲

用心服务10年,孙艳红用耐心和专业赢得赞许

文/图 本报记者 褚思雨 通讯员 郭晓璇 宫秀兵

“你可来了,我天天都盼你呢!”19日一大早,见到孙艳红来看望自己,82岁的刘大娘高兴得像个孩子。2009年,孙艳红成为了兖州区乐龄福院的一名养老护理员。在10年的养老服务工作中,她无微不至的照顾老人们。正因为这份真情,孙艳红把服务做到了老人们的心坎里,不少老人也把孙艳红当成了亲“女儿”。



给老人喂饭的孙艳红。

老人们遇到难事 总会第一个想到她

“来,张嘴再吃最后一颗,真好,再来一口水……”在济

宁兖州区乐龄福院4楼,43岁的护理员孙艳红正耐心地喂鲍大爷吃药。90多岁的鲍大爷患有小脑萎缩症,看起来与常人并无异样,然而时常会精神不清,忘记吃饭服药,孙艳红

则需要一日三次将药一片一片地喂到老人嘴中。

整个乐龄福院住了50多位老人,其中90%的老人生活不能自理,还有部分老人需要接受临床治疗。对于孙艳红来

说,照顾这部分老人不仅耗费体力,而且最难的是要与老人们交心,得到老人们的信任。

82岁的张阿姨自老伴离世后,精神一蹶不振,并因此患上了抑郁症。“张阿姨刚住进来时,常独自叹气,愁眉不展,那时我就想,一定得想办法让她走出来。”孙艳红说,心病还需心药医。知道张阿姨是因为老伴去世神伤,孙艳红便从“心”入手,用真心的关爱和细心的服务给老人送去亲人般的温暖。

在那段时间里,她每天一早一晚地都要去探望张阿姨一次。不仅帮老人洗头、按摩、量血压,还陪老人聊天、看电视。天气好时,便推着老人到后花园晒太阳,呼吸新鲜空气。在孙艳红的照料关爱下,张阿姨渐渐打开心结,遇到事情第一个想到的就是她。

“面对老人,我们没有任何捷径,就是两个字‘真心’。”正因为这份真情,孙艳红把服务做到了老人们的心坎里,不少老人也把孙艳红当成了亲“女儿”。

力争“十项全能” 为老人提供专业照料

清洁护理、睡眠照料、饮食照料、急救、常见病的护

理……虽然没有三头六臂,但在同事的眼里,孙艳红却是“十项全能”的大姐。

“护理工作没有常人想的那么容易,必须不断学习新知识、新技能。”孙艳红说,养老护理员是一份专业性很强的职业,为了让老人享受到最专业的老年照护,她每天不断练习压疮护理,吸氧护理,喂食护理,床上洗浴,留置导尿,康复护理等专业技术,学习老年心理护理技巧。每天,一有空就泡在活动区域里,和老人聊天,观察老人的身体状况,了解老人的心理动态。

一份耕耘,一份收获。2014年,孙艳红成为院里的高级养老护理员,用专业的老年照护技巧,更主动、细致地为老人提供优质服务。

“大多数老人的子女不在身边,靠护理员照顾他,算是我们陪伴他走完了最后一程。”工作十多年,孙艳红经历过多位老人的离世。“我记得前年时,有位大娘快要不行的时候,我们都站在床边守着她,没想到她轻轻握着我的手,用很微弱的声音说了一声‘谢谢’。”回想起当时的情景,孙艳红一度哽咽到说不出话。她说和老人之间的这份感情,就是她这么多年欣然坚持的理由。

暖气不热,盲目放水不可行

热力公司维修人员上门调试,暖气片温度升到32℃



维修人员正在关闭暖气进户总阀,疏通暖气片里的堵塞物。 本报记者 周惠娇 摄

半部分热,下半部分凉的情况,属于“暖气片堵塞”造成的无法正常循环,从而导致的暖气不热。

“家里已经放了好几次气了,那天又放了一个多小时的水,但是效果还是不太明显。”黄女士提起自己家的情况一脸愁容。“通过仪器检测显示,你家这个暖气片里有异物堵塞,在排气的同时还要清理掉暖气片里的杂质才可以。”维修人员手持维修工具将不热的单组暖气片进行疏通调试。经过一系列的疏通调试暖水管,室内温度已经升到了21℃,原本不热的客厅暖气片温度也升至32℃。“这下子屋里终于暖和了”,黄女士也笑着松了一口气。

“在供暖初期,用户家中

遇到某一组暖气片不热时,往往采取从暖气片上的排气阀处进行放水处理,这种做法是错误的。”运河热力办公室副主任贾孝存提醒广大居民,排气阀的作用仅仅是用来释放室内供热设施中产生的气体。在没有找到造成单组暖气片不热的真正原因时,盲目的放水不仅不会解决暖气片不热的问题,还会导致小区整个供热系统的不稳定,大量失水会导致整个供热系统失衡,严重影响供热效果。因为小区供热系统大量失水时,为了维持正常运行状态必须补充等量的凉水,而将凉水加热又需要足够的时间,从而许多居民采暖效果不好,都与放水有关,放水只能越放越凉,严禁私放供热系统内的热水。

“三位一体”扶贫 组合模式效果好

本报济宁11月29日讯(记者 晋森 通讯员 张玉帅) 济宁经济技术开发区马集镇实行金融扶贫+企业帮扶+技术联姻“三位一体”的扶贫模式取得良好效果,目前已协调落实帮扶资金81万余元,为17户精准扶贫户落实帮扶政策16项,就业帮扶13人,结成技术联姻对子16对。

马集镇采取金融扶贫+企业帮扶+技术联姻三位一体模式助力脱贫。马集镇依托马集工业园企业资源优势,动员霞美制衣、三利手套、瑞鑫纺织等6家爱心企

业,设立“精准扶贫爱心基金”和“精准扶贫爱心岗位”,对有创业、就业能力的精准扶贫户“一对多”帮扶,结合不同情况,帮扶就业岗位、就业资金,解决创业资金等难题;另外,该镇积极利用辖区内自身技术资源优势,除镇农技、畜牧等部门实行一条龙服务外,还积极协调与多年养殖、种植经验的鑫政兔业、农洋专业合作社、望林园专业合作社结成了技术联姻对子,做到“技术服务一语通”,全程提供技术支持,受到了精准扶贫创业户的欢迎。

经开区金融扶贫 让“输血”变“造血”

本报济宁11月29日讯(通讯员 刘祥鹏) 济宁经开区充分利用资源和优势,实施金融扶贫,精准发力、精准施策,拓宽群众增收渠道,加快脱贫致富步伐,通过金融扶贫方式,由“输血”向“造血”转变。

为解决好贫困户就业增收问题,经开区打造“金融政策”支点,全力实施金融扶贫工程,制定出台了金融助推脱贫的意见和小额扶贫信贷实施方案,对稳定吸纳贫困户就业的新型农业经营主体和中小微企业

给予贷款利率优惠。在此基础上,采取金融支持产业、产业带动就业,就业促进脱贫的方式,帮助全区贫困户稳定增收。

截止到目前,累计发放扶贫贷款1561.5万元,2018年以来累计为530万元“富民生产贷”办理续贷、为531.5万元扶贫贷款办理财政贴息15.54万元,累计发放金融扶贫帮扶资金15.9万元,帮扶147户贫困户年增加收入1500元,进一步巩固了金融扶贫成果。



本报济宁11月29日讯(记者 周惠娇 见习记者 孟卫) “自从供暖开始,家中暖气片一直不热,这个天只有16℃,家里还有两个小孩,实在是受不了。”家住平安花园的黄女士听从客服建议,调试了好几次,也没解决暖气问题。11月29日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随运河热力维修人员来到黄女士家中。

“根据红外热像仪里显示的图像,可以初步判断问题出在这组暖气片里。”运河热力维修人员向用户解释,经过排查,像黄女士家中的暖气片上