

■和你在一起·“最美的姐”带前夫载客

“她提升了济南的城市温度”

济南市文明办点赞“最美的姐”

本报12月7日讯(记者 戚云雷) 7日,本报报道了省城52岁的姐高艳霞为了一句承诺,不离不弃带着患有小脑萎缩的前夫载客一事。报道发出后,感动了众多读者,大家纷纷为高艳霞正能量举动点赞。当天,济南市文明办相关负责人表示,高艳霞的大爱举动不仅感动和温暖了泉城济南,还提升了济南作为全国文明城市的道德高度和城市温度。

7日一大早,高艳霞又带着前夫陈富强出车了。“我这两天得抓紧跑啊,不跑挣不到钱,一天不跑就没饭吃。”高艳霞说得很实在。忙碌,是高艳霞的常态。工作时她要带着前夫陈富强载客挣钱,回到家后还要忙着收拾家务,照顾行动不便的前夫和上了年纪的母亲。一年365天,天天如此。

高艳霞说,多年来,她之所以能坚持下来,多亏了众多的好心人。“我婆

家和娘家人都很好,邻居们也很好。我一直相信好人有好报。”

平日里,高艳霞尽心尽力地照顾着行动不便的陈富强,有时两人还会牵着手走在小区里,让周围的邻居非常羡慕,但实际上很少有人知道他们已离婚十多年。

高艳霞有一个女儿,今年24岁,在她的心中,妈妈是一个大大咧咧的人,很多事都不放在心上,很乐观。当然她也很心疼高艳霞,因为她太辛苦了。高艳霞说,虽然她现在每天都很累,但女儿非常懂事孝顺,如今女儿参加工作了,还能帮她分担压力,她非常欣慰。

“人在情在,正能量赞一个!”“的姐心地善良,终会有好报!”“女儿太棒了,这就是中华五千年的美德,正能量传递!”齐鲁壹点的壹粉们纷纷点赞高艳霞,这 不离不弃照顾前夫的举动,着

实让人敬佩。

7日下午,济南市文明办相关负责人对本报记者表示,高艳霞作为一名普通的泉城的姐,当前夫意外摔伤小脑严重萎缩、生活不能自理时,毅然决定重新照顾前夫,即使自己出车时也要把他带在身边。这种关爱他人、不离不弃的道德情怀,孝老爱亲、血脉相依的至美真情,集中体现了中华民族的传统美德,充分彰显了和谐进步的时代品格。高艳霞的良心善举和无私大爱感动了广大泉城市民,获得了社会的广泛赞誉。她用心中的大爱播洒阳光,奉献爱心,感动和温暖了泉城济南,提升了济南作为全国文明城市的道德高度和城市温度,也必将引领越来越多的泉城市民见贤思齐、崇德向善,为建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市贡献自己的一分力量。



◀ 寒风刺骨,高艳霞主动站到陈富强前面为他挡风。 本报记者 戚云雷 摄

泉城有风度,多方支持“最美的姐”

滴滴:将力所能及地提供帮助 志愿者:大家多些包容,少点投诉

本报12月7日讯(记者 戚云雷) 7日,“最美的姐”的事迹被报道后,高艳霞所在润华出租车公司相关负责人表示,虽然行业规定不能带人载客,但予以理解;滴滴公司则表示,将力所能及为高艳霞提供帮助;齐鲁志愿者向市民呼吁,对高艳霞多些包容,少点投诉。这多方的支持让“最美的姐”十分感动。

济南市客管中心相关负责人表示,“当前我们正在开展全城寻找最美的哥的姐活动,她也是我们要找的最美的姐。”高艳霞要进一步提高自己的服务能力,加强与乘客的沟通,主动取得乘客理解,更要把这种爱心传递给每一位乘客,持续向社会释放正能量。“我们也会更多地关心关爱高艳霞的生活和工作。”该负责人表示。

作为齐鲁志愿者的负责人,张秀华看到“最美的姐”的报道后,坦言她的内心久久不能平静。不过,身为一名姐,高艳霞带着前夫开出租车的时候,会遇到各种各样乘客,虽然大部分乘客表示理解,但也会有个别例外。因此,张秀华表示,志愿者们将向

市民呼吁,在乘坐高艳霞的车时能多一些包容,多一些担待。“大家不要太去在意坐在她旁边的那位男士,也恳请大家不要因为这个原因去投诉她,嫌弃她。”

高艳霞经常在滴滴平台上接单。不过,有一次前夫陈富强突然发脾气辱骂了乘客,乘客非常生气,就在滴滴平台上投诉了高艳霞,导致她被扣分,这让她非常心痛。

12月7日下午,得知济南“最美的姐”是一名滴滴司机后,滴滴平台的工作人员联系到记者,称他们将会在工作范围内为高艳霞提供一定的帮助。“我们今天联系了这名的姐,和她商量如何帮助她争取更多陌生乘客的理解。”

据工作人员介绍,他们的软件可以设置自动回复信息,在接单后,系统会自动给乘客发出消息,这样高艳霞就能提前告知乘客自己车上坐着小脑萎缩的前夫,让乘客有心理准备。“这个功能自己就能设置,但很多司机不会设,我们专门打电话教她使用。”

除此之外,滴滴的工作人员还会

制作专属车贴,贴在后排乘客可以看到的醒目区域,以便没有注意到自动回复内容的乘客一进入车内就对司机的情况有所了解,但这要征得高艳霞的同意,如果她觉得对自己接单有影响,也可以不贴。

高艳霞是山东润华出租车公司的一名替班司机,她带着前夫开车是否符合公司规定呢?该公司一名工作人员说,高艳霞没有向公司报备这一情况,因为她怕如果报备了公司肯定不会同意,而公司也是这两天看新闻后才知道的。

“一个驾驶员,只能拉乘客,肯定不能说带着家属出去干活。”工作人员表示,虽然公司有相关明文规定,但规定是死的,人是活的,考虑到高艳霞的家庭情况后,他们向公司领导汇报,领导表示予以理解。

只要她处理好和乘客的关系,乘客不投诉,她可以带着家属一起出车。”工作人员表示,他们每年年底都会有看望困难驾驶员的活动,现在知道高艳霞的家庭困难,他们接下来也打算年底时去她家里看望。

壹粉评论

“人为良心活” 寒冬暖意浓

以德报怨,一生平安

zoopig1:以德报怨,她丈夫不值得同情!大姐心太好了,愿好人一生平安!

灵魂战车:找到这样的老婆,是上辈子修的福。

悟空133104582:俗语说“夫妻本是同林鸟,大难临头各自飞”。这种有担当有爱心的好(前妻)人,在现实社会中真的很难得,好人一生平安,必须点赞。

平安:的姐心地善良,终会有好报!她心胸宽阔,不计较丈夫过去对她的不好,宽容她的丈夫。

琦153838681:这前妻真是大度好人。

曦楠729:她不管就要女儿管,其实是个伟大的妈妈,女儿以后一定要好好孝顺妈妈。

城市猎人何东少:这样的女人现在打着灯笼也找不到。

宇宙玄黄18:北京有位带妻的的哥,山东有位带前夫的的姐,寒冬的暖意。

闲云野鹤:为你点赞,泉城最美的姐!

境由心造:看湿了眼眶!我也想坐你的车,以德报怨的善良的姐。

匿名老a:以德报怨,何以报德?

典智1王典智:人为良心活着,太棒了。这就是中华五千年的美德,正能量的传递,当今社会的楷模,绝对是好妻子,好母亲。

蓝天白云:人为良心活着,在寒冰的天气让人心里暖暖的。

文笔峰461:感动又心酸。

萤火虫:太辛苦了!祝福你战胜一切困难。

“这不是女人,是女神”

A雅6155765739:我打过她的车,当时我说去的地方有点偏,她说没事,去哪儿都成,只要我不在意车上有人就成。当时觉得挺不容易的,寻思着到地方多给她点,结果人家不要,就要了车费。

雨姐33:善良而又命苦的女人,希望你往后余生身体健康平平安安。

蓝齐儿:这男人上辈子做了多少好事啊!这辈子遇见这么善良的大姐。

维康护送:我坐过这位大姐的车,人很健谈。不容易,老头在车上也不说话,看着好可怜,大姐不容易。

扬帆275115048:这不是女人,是女神。

一路上有你:善良的人永远都是为别人着想,祝愿好人一生平安。

回声殿堂:换我坐车绝不找零。

茜茜王:那样的人就不值得管他,只不过你不管就得你的女儿管。

净心杂谈:送养老院吧,长期这样不行。

Xuanyunyehe:和病人同乘,是对乘客不负责任,不提倡。

不会皮:坐不坐是乘客的权利。你可以选择投诉这位大姐,也可以理解这位大姐,都是你的权利。

荷马刺客:建议申请政府福利机构,自己交点生活费。这种行为很感动,但不安全,有可能影响安全驾驶,对乘客造成威胁。

本报记者 孟燕 整理 有删节