

## 聊城市东昌府区中医院：

# 改善医疗服务再发力，为人民健康保驾护航



为进一步改善医院医疗服务，强化服务意识，改善服务流程，努力做到让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医。近年来，聊城市东昌府

区中医院致力于改善医疗服务，更好的构建了和谐的医患关系。

医院优化诊区设施布局，营造温馨就诊环境，简化门诊患者常规诊查流程，合理分布各专业诊室和医技检查科室；就诊区域设置了科室分布图，指示标识清晰；在有放射源的科室设置醒目的安全警示，公

共场所禁烟标识；提供了便民服务措施，在导医服务咨询台设有老花镜、药箱、充电器、纸、笔、候诊椅，饮水设施，轮椅等。

注重沟通，医护人员与患者礼貌用语、耐心解释；为患者用药、化验、检查时征求患者意见、尊重患者意愿；规定查房时与每个患者的沟通不能少于3

分钟，并要求各病区夜间医护必须联合查房，医护工作站保证24小时在岗，随时接受患者及其家属的咨询与沟通。

关注患者安全，努力提高医疗质量。做好患者的入院评估工作。重视对住院病人的疼痛、营养、心理和康复状况的评估，切实提高医疗效果；做好手术安全核查，每台手术，每项有

创性检查和治疗，都要认真的做好医疗核查工作，杜绝差错发生。加强护理力量，定期进行“三基、三严”培训，以提高医疗质量。

近年来，医院在服务态度、看病流程等医疗服务的细节改善得以实现。医护重技术更重视服务，切实为患者满意做更大努力！

## “医护一体化”开创快速康复新模式

为了让优质服务得以纵深推进，聊城市东昌府区中医院骨伤科从细节中提升工作内涵，不断创新，强化专科建设和“医护一体化”，倡导快速康复理念，旨在提高患者的满意度，促进患者早日康复。

据聊城市东昌府区中医院骨二科主任乔洪杰介绍，“医护一体化”就是将骨伤科全体医护人员分成若干小组，每小组分管9张床位，为每个骨伤病人提供治疗、护理、康复一体化的责任制整体医疗服务，重建医、护、患三位一体的崭新工作格局，医护共同查房及病例讨论，为病人提供整体治疗的基础上提供整体护理及康复，建立无缝隙服务。

东昌府区中医院骨伤科是山东省第一批中医药优势专科，多年来始终坚持骨折病人能夹板固定不微创穿针，能微



医护沟通更便捷，患者满意度大幅度提高。

创穿针不切开复位放置钢板的理念，深深体会到手术创伤的大小对术后康复有很大影响。近几年开展的微创技术手法复位经

皮克氏针内固定治疗肱骨髁上骨折、肱骨外科颈骨折，手法复位弹性针治疗儿童股骨干、胫腓骨、肱骨干及尺桡骨骨折等，椎

间孔镜治疗腰椎间盘突出症效果显著，既缩短了平均住院日，减轻了痛苦，又加速了康复。

为使骨科病人关节功能尽快恢复，东昌府区中医院骨伤科“医护一体化”根据术后病人的体质、营养状况、手术方式、方法，制定周密的、详细的康复计划。早期配合有效的术后镇痛，在病床上进行肌肉主被动收缩，逐步增加关节和肌肉的活动力度，采用被动和主动相结合的原则，循序渐进式的康复活动，促进了患者躯体功能和心理的双重恢复，使生活质量得到明显提高。

“医护一体化”开展以来，医护沟通更便捷，也增加了团队合作意识，患者满意度得到大幅度提高。这更激励着东昌府区中医院骨伤科团队不忘初心、砥砺前行！（健康热线：13153817988）

### 成功切除胃巨大肿瘤

近日，聊城市东昌府区中医院消化内镜室，成功为一名患者在内镜下切除胃窦大弯侧巨大黏膜下肿瘤。

患者为一名中年男性，在外院体检时，上腹CT发现胃腔肿瘤，为明确诊断，在进行电子胃镜检查，发现胃窦大弯侧一直径约4.5cm类圆形黏膜下隆起病变，病变表面光滑。为进一步明确病变来源层次，行超声内镜检查，考虑病变来源于固有肌深层。充分告知患者病情后，行内镜下微创切除手术，手术过程顺利，目前患者病情恢复良好。（健康热线：13188748640）

## 儿童反锁室内，消防紧急施救

家长照看孩子要做到寸步不离，稍有不慎就有可能造成危机。3月28日，聊城消防接到报警称：高唐县一居民家中，有一名两岁小孩被反锁在家中，由于小孩年龄太小，无开锁意识，在房内大哭，请求消防前往施救。接到求助电话后，高唐消防大队立即出动一辆消防车，7名指战员赶赴现场处置。

消防人员到达现场后了解得知，儿童在妈妈和奶奶不注意时将自已反锁在卧室内，家人几经尝试但无法将房门打

开。消防人员考虑到孩子此时有可能站在门后，强行破拆房门会对孩子造成二次伤害，同时造成更大的经济损失。于是，消防人员决定从卧室窗户进入屋内，将房门打开。经过近5分钟的紧急施救，消防人员成功将防盗窗打开进入卧室。此时儿童正哭闹不止，消防人员对儿童安抚的同时将卧室门打开，将孩子安全送到妈妈的怀抱。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 郭庆文 通讯员 张万福 宋建洲

## 关于召回“2019.01.19”批次的八道关复合蛋白饮料、阿胶红枣蛋白饮品及“2019.02.15”批次的旺仔儿童成长饮品的公告

聊城市民欢食品有限公司生产销售的“2019.01.19”批次的八道关复合蛋白饮料在德州市市场监督管理局抽检中，于2019年2月28日经抽样检验，含有山梨酸钾，包装未标注，检验结论为不合格；“2019.01.19”批次的阿胶红枣蛋白饮品在德州市市场监督管理局抽检中，于2019年2月27日经抽样检验，含有山梨酸钾、包装未标注，检验结论为不合格；“2019.02.15”批次的旺仔儿童成长饮品于2019年3月1日食品省监督抽检中，含有日落黄、柠檬黄，包装未标注，检验结论为不合格。

我公司主动召回以上3个批次产品，召回时间为2019年3月25日到2019年4月19日，召回区域分别为德州夏津县、德州夏津县、聊城市冠县。自发布公告20个工作日内，请消费

者配合我单位开展召回工作，请已购买该批次产品的消费者到购买店办理退货手续，给消费者带来不便深感歉意。特此公告。

召回单位：聊城市民欢食品有限公司  
单位地址：聊城市东昌府区嘉明工业园  
负责人：张跃峰  
召回日期：2019年3月25日  
召回具体负责人：王莹  
电话：13906351948

聊城市民欢食品有限公司  
2019年3月25日



**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

**安心快线·时时付理财产品**

**流动性高** 100万以内当天0:00-15:00实时赎回。

**后续购买起点低** 第一次购买5万起购，在有1元余额的情况下，再次购买1元起。

**货币基金收益** 业绩比较基准3.5%，每天计息结算。

**轻松还农行信用卡** 不用赎回到借记卡再还款，可通过网上银行、掌上银行直接还农行信用卡。

**7\*24小时随时申购** 申购后当时即可查询到持有份额。

**低风险!!!**

购买渠道：农行柜台、个人网银、掌上银行、自助终端

**收益每日可见，尽享便捷！**

优点太多有木有，还等什么？

农行网点各渠道有售，额度有限

欢迎垂询！

理财非存款，产品有风险，投资须谨慎！

### 挂失声明

贾同豪(男)出生证遗失，出生日期：2004年8月1日，出生证编号：D370720699；父亲：贾西镇，身份证号：372501198107153310；母亲：王春莉，身份证号：372501197903273327；出生医院：聊城市东昌府区妇幼保健院，声明作废。

### 挂失声明

阳谷县大布乡吕超凡村继全车行，营业执照注册号：371521600148345营业执照正本丢失，声明作废。

### 挂失声明

东昌府区斗虎屯镇张满村民委员会，开户许可证(开户许可证核准号：J4710004943901)不慎丢失，特此声明！