



“每次出车最怕来不及”

记者随120急救车体验“生死时速”

本报记者 贺莹莹 刘潇 通讯员 郭凌

接警、派车、出诊，看似简单的程序中，却是一场时间与生命的赛跑。伴着急促的警笛声，他们穿梭于城市的各个角落，春夏秋冬，分秒必争，只为给病人争取最佳治疗时间。4月23日，记者走进德州市120急救调度指挥中心，在此起彼伏的来电声中，探知他们背后的酸甜苦辣。

01 每名调度员都是“活地图”

“您好，需要救护车吗？”“病人现在在哪？”“病人哪里不舒服？”“病人的年龄性别？”“请保持电话通畅，注意接车……”4月23日上午10时，调度员闫敏敏接到求助电话后，立即定位病人所在的地点，为病人派出了距离最近的救护车，整个过程不足30秒。像这样的求助电话，闫敏敏一天能接300个以上。

“这其中也有一些无效的求助电话，甚至是遭遇一些谩骂。”闫敏敏是与德州指挥中心共同成长起来的，今年已经是她在指挥中心的第13个年头。她告诉记者，自己曾经一度接电话接到幻听，现在值晚班时，还时常遇到骚扰电话打进来，或者是喝醉了对调度员谩骂。这一切，闫敏敏已经从开始的不习惯变成了习以为常。

记者注意到，当求助

者说出自己所在的地点以后，调度员能马上在地图上准确定位出来，为医护人员争取了抢救的时间。“我们调度员从入职开始，便需要手绘一张德州市区的地图，然后用一个月的时间，熟悉德州市区每条大街小巷，记住每一个标志性建筑。”闫敏敏告诉记者，即使是县里的手绘地图，她现在也能熟练地掌握，感觉自己如同人工导航一般。

这么多年，有心酸，有苦楚，但也有许多令闫敏敏开心的时刻，曾经好几次，她通过自己熟悉的专业技能，为需要救助的病人赢得了时间。“每次遇到意识不清楚的病人，总是不敢挂断电话，然后一遍遍确认，当回访电话拨回去时，听到求助者的一声声感谢，我的心里充满了温暖。”闫敏敏告诉记者。



▲120急救调度指挥中心。

02 救护车司机时刻准备着

“快！出车！”上午11时14分，德州市中医院救护车司机张晓军正在接受记者采访，只听见门外一声呐喊，他顾不上一切拔腿便跑，不到一分钟的时间，救护车已经启动，并且飞快地开出了医院大门。

“我们这次去救助因车祸受伤的一位老人。”路途中，张晓军一路躲过拥堵，把车速在安全范围内开到了最快。在行驶过程中，记者发现，尽管救护车上有关警报鸣笛，但行驶在前面的车辆没有一辆减速或让道，无奈之下，张晓军只能通过逆行、绕路等方式见缝插针地前进。

11时30分，救护车到达了车祸现场，张晓军与随行医护人员一起将老人抬上救护车，11时45

分，救护车在老人家属的要求下，成功将老人送往市区的另外一家医院。生死时速，全程41公里，耗时31分钟……

送下老人后，张晓军稍微喘了口气，接着赶紧将救护车开回自己所在的院区。像如此紧急的救援时刻，张晓军似乎每天都在经历，时刻都保持备战状态已然成为他的日常习惯。

“如果晚上接送两次病人，几乎一夜都不用合眼了。”他告诉记者，最多的一天他出车10次，一次晚饭或者午饭经常分3



▲医护人员在救护车上进行抢救。

次吃，多年以来，急性胃炎也伴随着他成了“职业病”。

如今，马不停蹄的奔波在张晓军的脸上刻上了岁月的痕迹，“这份工作我会一直做下去，我快一分，病人就少一分危险。”

03 每分每秒都是一场生命接力

“喂，您好，现在患者什么情况？”救护车上，护士张瑾掏出电话冷静地与患者看护人取得联系。“不要慌，把患者放平，我们马上就到。”护士张瑾说道，救护车上，医护人员虽然看似很冷静，而且在远程指导看护人员对患者进行简单救护，可心里还是很担心，担心不能及时赶到患者身边提供帮助。

记者发现，在救护车上配备呼吸机、除颤仪、各种车式担架、脊柱背板，还有一些必要的气管插管、止血包扎的材料，全部达到国家标准，能有效保证院前工作有序进行。处理外伤、插氧气

管、做心电图……在患者被抬上车的三分钟之内，医生郑文光已经完成一系列抢救的操作，“目前患者生命体征平稳，疑似外伤导致的脑震荡，还需进一步做CT进行诊断。”郑文光边说边为车祸老人做进一步检查。

“大娘，现在头还晕吗？”“有胸闷心慌的感觉吗？”医生郑文光没有丝毫懈怠，仔细地为老人做着检查，护士张瑾拿笔记录着。

当时车速已经达到100公里每小时，记者在车上能感觉到明显的颠簸感，两手抓着护栏才能坐稳，只见护士张瑾熟练地拿出输液所需要的针头、胶布以及药

瓶，“一针准”的扎进患者的血管。如此高的技能并不是一朝一夕练就出来的。“有一次一辆大型卡车司机由于疲劳驾驶不慎翻车，司机被卡在中间，如果当时等消防分割车以后再进行抢救，就耽误了最佳治疗时机，所以我们一名医护人员就托举着我，爬进去进行抢救，这样的场面真的太多了。”张瑾说。

中午12时30分，医生郑文光和护士张瑾终于回到办公室，拿出早上在家准备好的午饭，还没吃上两口，派车电话又响了起来，他俩又投入到新一轮的“战斗”中……



德州交通集团旅游集散中心

一日游

线路名称

黄金寨一日游

大美秦王湖

寿光菜博会

泉城海洋极地世界

泉城欢乐堡梦幻世界

济南野生动物世界

九顶塔一日游

发团日期

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

价格

109元/人

118元/人

128元/人

218元/人

238元/人

188元/人

148元/人

线路名称

西柏坡、黄金寨2日游

天津两日游

全景白石山2日游

野三坡2日游

野三坡3日游

河南全景3日游

蓬莱烟台威海3日游

北戴河3日游

大美云南双飞6日游

最美张家界双飞6日游

桂林双飞5日游

海南双飞5日游

芽庄双飞6日游

发团日期

5月2日

5月1日-2日

5月1日-3日

5月1日-3日

5月1日-3日

5月1日-2日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

5月1日-4日

价 格

398元/人

199元/人

399元/人

360元/人

499元/人

880元/人

428元/人

398元/人

2980元/人起

2380元/人起

1980元/人起

2499元/人起

1899元/人起