

高新区行政审批服务局多形式创新服务模式

以变求“便”，增强市民获得感

文/图 本报记者 孔茜
 通讯员 张昕

作为全区“放管服”改革主阵地之一的济宁高新区行政审批服务局，自成立以来，坚持以方便企业和群众办事为导向，不断创新服务模式。从推进全程电子化到“无感智办”，从优化审批流程到“一次办结”，多形式、多渠道提高审批服务质量和效率。同时，按照“应划尽划”的要求，现将市场准入、投资建设、城市管理、民生保障等领域的9个部门(单位)的84项行政许可、11项相关事项予以划转，切实推进“一枚印章管审批”进程，增强市民获得感。



市民来高新区为民服务中心办业务更便捷。

推行全程电子化 让市民办事更便捷

22日上午，走进济宁高新区为民服务中心，机器叫号声、人员交流声不绝于耳。前来办事的市民大多分布于大厅内的各个角落，他们或手持号码纸静坐于休息区安心等待，或手持材料前往窗口办理业务，或井然有序地排队落座于自助上网区进行业务查询，现场一幅繁忙景象。

“除窗口办理业务外，像设立登记等业务，部分市民会优选全程电子化，在网上进行办理。”济宁高新区行政审批服务局工作人员刘治敏称，所谓企业登记全程电子化，是在保留窗口登记的同时，开通涵盖所有业务，适用所有类型市场主体的网上登记系统，各类型市场主体的设立、变更、备案、注销等各个业务环节均可通过互联网办理，实现全程电

子化登记。

“全程电子化不适用于所有的市场主体，分公司和法人股东的公司不能办理。”刘治敏介绍，企业登记全程电子化即为充分利用互联网和工商信息网络的优点，采用申请人互联网申请、登记机关网审核、审核结果网反馈的运行模式，实现市场主体登记“网上提交材料、网上审查核准、网上亮照公示、网上自动存档”，真正做到办事人员与登记机关工作人员“零见面”，“足不出户”办理企业登记注册业务。

“目前，使用全程电子化办理业务的市民已明显增加，仅企业设立登记可占到60%左右。”刘治敏介绍，自2019年以来，已完成企业新设立1037户，同比增长70.28%。而推进全程电子化，既便利了市场主体准入，也有助于审批部门政府职能转变，更有助于激活市场活力和优化营商环境。

立足市民需求 推出“无感智办”

接到电话提醒的李若谷，一大早，便手持身份证、健康查体证明等相关材料来到为民服务中心二楼，办理护士执业延续注册业务。经过前台受理、后台审核等环节，约十几分钟的时间，李若谷便拿到了护士执业证书。

“本以为证件过期就废了，没想到证件超期工作人员还想着打电话通知我前来办理，真是太感动了。”从事医护工作6年的李若谷对工作人员主动服务的举措连连称赞，并对此次的“意外惊喜”表示十分暖心和感动。

“一般证书过期了就要重新申请注册，还要脱产到三甲医院接受3个月临床护理培训，待考核合格后才可重新申请。”她说，由于自己的疏忽大意，在国外学习进修了一年的

自己，以至于护士执业证过期都不知道。如若未完成延续注册，自己还将面临无法正常上岗工作的麻烦。

“按《护士条例》规定，对于执业证有效期届满未申请延续注册的，我们是不予办理的。”济宁高新区行政审批服务局社会事务窗口工作人员宋冉冉称，为更好地做好服务，经请示市卫健委，现属于济宁高新区辖区内的护士人员，凡一直在岗从业的，且护士执业证短期过期者，可携带《护士执业证延续注册申请表》、《护士执业证书》、申请人身份证、医疗机构执业许可证副本及健康查体证明等材料现场办理。

据了解，推出“无感智办”举措，实为部门工作人员主动作为、主动服务，在存有400余人护士注册信息的系统中逐一进行筛选标注，并对符合办理条件的人员进行逐一电话通知，最大限度的帮助市民解决“头疼事”，让市民享受便捷服务。

以便民利民为导向 多形式提升服务质量

“目前，行政审批服务局已将涉及市场准入、投资建设、城市管理、民生保障等领域的9个部门(单位)的84项行政许可、11项相关事项进行

划转。”济宁高新区行政审批服务局副局长、为民服务中心主任何平称，为使业务划转承接更加顺畅，自3月4日起，高新区已开展了政务服务“技能大培训、岗位大练兵、业务大比武”活动。从政策学习到专业技能培训，再到政务礼仪培训，全面提升政务服务素质和工作能力。

此外，为着眼于企业和群众业务办理需求，行政审批服务局还以民生和企业为两大主线，将所涉及的相关业务及办理流程予以汇总，并于4月底推出《民生一本通》和《企业一本通》。“目前，已完成相关材料梳理工作，届时在印制成册的基础上，将同步于网上公布。”何平说，以《民生一本通》为例，共设出生、上学、工作、结婚、退休及其他6大板块，包含7各部门200余条事项，从办理地点、受理流程到所需材料一应俱全，使市民阅读更加直观。

据了解，行政审批服务局坚持以企业和群众办事为导向，下一步，将不断创新政务服务模式，实行政务大厅“一窗受理”、关联事项“一链办理”、政务服务“一网通办”、贴心帮办“一次办结”，推行并联审批、联审联办、容缺受理、告知承诺等审批服务方式。进一步优化审批流程、简化审批环节，让市民少跑腿、多办事。



市民办理业务更便捷。

高新区2019年全国知识产权宣传周启动

保护版权，推进文化产业发展



城市管理局工作人员向群众宣传版权保护相关政策。
 本报记者 邓超 摄

本报济宁4月25日讯(记者 邓超) 为庆祝第19个“4.26世界知识产权日”，做好

2019年全国知识产权宣传周相关工作。23日上午，高新区城市管理局在新世纪广场举

行2019年“全国知识产权宣传周”版权宣传活动启动仪式。济宁市文化市场综合执法局有关领导，高新区相关部门负责人，以及高新区涉及文化版权方面的企业负责人200余人参加仪式。

什么是版权?哪些人可以申请版权登记?为什么要进行作品版权登记?启动仪式现场，工作人员通过发放图文并茂、通俗易懂的宣传单页和现场咨询服务等形式，就如何进行专利维权、知识产权在社会发展及居民生活中的作用等进行宣传和讲解，让更多的群众和企业了解知识产权就在身边。

“通过这次活动了解到知识产权涵盖了著作权、专利权和版权，对知识产权的保护有了全新的认识 and 了解。”家住

附近的市民吴女士表示在此次活动中学到了很多有价值的知识。

“对于我们这些以动画为核心的企业来说，知识产权安全对我们公司的影响是非常大的，我们希望通过这种活动，得到有力的保护，让更多的人了解知识产权，不去盗版不去侵权，支持正版。”山东豆神动漫有限公司董事长赵立军表示。此次活动，为增强人民群众对知识产权的认识和理解，提高社会公众的版权保护意识，广泛宣传党和国家关于版权工作的决策部署，充分展现新时代版权产业和事业的新进展、新风貌、新经验、新成效，鼓励和引导权利人通过多种途径积极维护自身权益，营造尊重保护知识产权良好氛围，增强园区企业自主创新能力，全力助推

版权产业发展，努力争创全国版权示范园区。

自版权工作启动以来，济宁高新区于2016年10月成功获得“省级版权保护示范园区”授牌；率先实施了上门登记、送证上门的“双上门”服务，实现企业版权登记“零跑腿”；累计发放各类作品登记证书12000余件，登记总量始终位居全省前列；协助区内3家企业获批省级版权保护示范单位，8家企业获批市级版权保护示范单位，起到了良好示范引领作用。高新区版权工作已逐步形成政府引导、企业参与、群众支持的工作格局，版权保护和管理能力显著改善，版权产业规模层次明显提升，版权工作进入了规范化、标准化、科学化发展的新轨道。