

# 中国建设银行与山东省人民政府：签署“数字山东”建设战略合作协议

4月26日,中国建设银行与山东省人民政府在济南签署“数字山东”建设战略合作协议。建设银行党委书记、董事长田国立,党委副书记刘桂平,副行长廖林,信息总监金磐石出席了签约仪式。签约前,山东省委书记刘家义会见了田国立董事长一行。山东省委副书记、省长龚正,省委常委、常务副省长王书坚参加了签约仪式,王书坚常务副省长与廖林副行长代表双方签署了协议书。

围绕“数字山东”建设的总体目标,双方将立足“决策支持、社会治理、公共服务”三大领域,在数字政府、数字经济、数字社会等方面开展深入合

作,推动社会治理体系和治理能力现代化,推进“数字山东”建设继续走在全国前列,打造数字中国的“齐鲁样板”。

根据协议内容,建设银行将发挥在金融科技、数据运营、渠道共享、信息安全等方面的优势,支持山东“互联网+政务服务”、金融风险监测、政务服务渠道延伸拓展,助力打造协同高效的数字政府;发挥集团综合优势,加大对山东省数字经济相关领域信贷、财务、人力资源的倾斜力度,强化创新引领,推动数字技术与实体经济深度融合发展;发挥信息资源整合方面的优势,在社会治理、公共服务、城市管理等领域提供相关服务,助力

构建智慧便民的数字社会。

山东省政府办公厅、地方金融监督管理局、大数据局、人民银行济南分行和山东银保监局等负责人,建设银行公司业务部、机构业务部、数据管理部、金融科技部、建信金融科技公司及山东省分行主要负责人参加了签约仪式。

签约仪式前,田国立董事长一行到建行山东省分行进行了实地调研,前往建行济南泉城支行视察住房金融服务中心,与一线员工亲切交谈,并考察了建行山东省分行金融科技创新实验室,为中国建设银行金融科技创新(山东)中心揭牌。

(记者 张嶝)



## 小站点撑起金融服务大平台

### 助力乡村振兴,山东省推进普惠金融综合服务站建设

本报记者 张嶝

“这个服务站能取钱、缴费、汇款,还能帮我们在网上买东西,别提多方便了。”在山东省邹城市车路口村,刚刚办理完缴纳电费业务的农户邵长梓高兴地说。邵长梓口中的“服务站”全称为普惠金融综合服务站,是一处集助农存取款、转账缴费结算、残损币兑换等为一体的多功能服务站。

“建立与全面建成小康社会相适应的普惠金融服务和保障体系,亟需有效提升金融服务覆盖率、可得性和满意度。近年来,我们在抓好普惠金融基础设施建设上下工夫,推动普惠金融工作不断取得新突破。”人民银行济南分行党委书记、行长周逢民说。

2018年以来,该行引导全省各地结合地域特点进一步拓展助农取款服务点功能,通过建设“普惠金融综合服务站”提高农村地区金融服务可得性,用小站点撑起了金融服

务大平台,有力支持了全省乡村振兴战略实施。统计显示,截至2018年年末,普惠金融综合服务站在山东省已建成1.8万个,占全省同期助农取款服务点数量的15.7%,实现了对2.2万个行政村的金融业务全覆盖。

据了解,为确保普惠金融综合服务站建设规范有序,按照人民银行济南分行的相关部署,山东人民银行各分支机构从制定建设标准、明确责任分工入手,高效启动服务站建设。人民银行济宁市中心支行印发了《普惠金融综合服务站工作制度》,将建设普惠金融综合服务站定位为提供助农存取款、转账缴费结算、残损币兑换等服务的“六位一体”农村金融综合服务场所,并在业务范围、硬件设施、标识规范等多个方面制定验收标准。人民银行滨州市中心支行确立了服务点综合发展模式,由人民银行全程指导农商银行进行选址、功能提升、业务充实等工作,地

方政府提供业务协调、政策支持,村委会积极参与服务点建设,利用其影响力扩大服务点覆盖面和认可度。

在推进普惠金融服务站的建设过程中,山东省各级人民银行分支机构探索“服务点+”模式,不断完善服务点综合金融服务功能,提升群众金融知识水平和金融安全防范能力,推动金融服务同乡村振兴和农户增收深度融合。

人民银行潍坊市中心支行创推“智慧医疗+助农取款”模式,在农村诊所安装多功能社保智能POS机,为农户提供社保、诊疗、支付“一条龙”服务。

数据显示,截至2018年年末,山东省综合服务站为农户兑换新钞、零钞、残币共计5.26亿元,同比增长23.4%;助力银行成功发放银行卡477万张,发放贷款达17.1亿元,同比分别增长7.8%、36.7%;帮助政府发放各项补贴达30.9亿元,同比增长10.7%。

#### 财经资讯

## 济南农商银行获评征信工作示范单位

本报济南4月28日讯(记者 姜宁) 近日,济南市征信管理工作会议在人民银行济南分行金融培训中心召开,济南农商银行因征信管理工作成绩突出,获评征信工作示范单位称号,这也是该行连续第三次获此荣誉。

2018年以来,济南农商银行围绕征信合规管理的工作目标,采取了一系列管理措施。一是严格落实当地人行征信管理部门的要求,扎实做好征信查询服务工作。二是通过培训与检查,规范操作流程,加强合规管理,强化过程监督。三是发现问题及时进行风险提示和发布整改通知,切实提高合规管理水平。四是积极参与信用体系建设,开展“信

用村”、“信用户”信息采集,最大化的服务各类农村信息主体。五是规范开展异议处理与投诉工作,切实维护信用信息主体合法权益。六是积极配合当地人行组织落实各项征信宣传活动,通过微信公众号等渠道进行征信知识测试与宣传,充分发挥金融机构征信宣传的职责,有效提高客户对征信知识的了解。

据悉,济南农商银行在以后的工作当中,将进一步强化征信业务合规管理和知识宣传,加强征信管理人员队伍建设,坚持合规操作,不断提高风险管控意识,防范各类操作风险,确保业务合规稳健发展,为客户提供更加高效优质的金融服务。

## 光大银行发布5.0版手机银行

### 非持卡用户可注册使用“随心贷”新增预授信服务

近日,光大银行正式发布手机银行5.0新版,升级后的手机银行首次开放用户体系,并与合作伙伴共建阳光生态圈。同时,推出“简爱”极简版本、远程视频服务等业内领先功能,各项业务流程及操作界面全面优化升级。

此次光大新版手机银行首次向非光大卡客户开放APP,意味着其将面向更广阔的移动互联网用户提供生活+金融服务。没有光大银行卡的用户通过手机号即可注册使用,领取相应新客权益,并体验便捷丰富的生活类服务。同时,客户在手机银行开通电子账户后,还可进一步办理缴费、基金、保险等金融业务。

光大手机银行还创新推出“简爱版”手机银行,并可与正常版本自由切换。光大“简爱版”手机银行不仅对常用功能的页面进行了调整与优化,还针对常用的高频金

融服务功能及操作流程进行简化处理,在保障客户账户安全的同时,更加贴合手机银行客户的使用习惯。

为进一步提升“随心贷”客户体验,本次升级全新上线的“有借有还”预授信服务,利用大数据技术,通过分析客户个人信息,在手机银行客户端实时展示授信额度及利率。客户只需要点击进入申请页面即可查看网贷授信额度,额度生成之后,展示页面会提供客户的总额度、可用额度、贷款利率等信息,输入提款金额、贷款期限及还款方式后即可实时到账。

本次光大新版手机银行在业内首家推出可受理95595电话全量业务的远程视频服务,实现了银行业客服从“声音”到“文字”再到“画面”这一全新金融服务方式的转变。光大客户通过使用手机银行远程视频服务功能,即可轻松实现面对面办理信用卡、储蓄卡、理财购买等业务。

## 中国人寿成首席入驻济南CBD央企省级机构

4月26日,地处济南CBD中央商务区核心位置的中国人寿大厦举行隆重揭牌仪式。中国人寿旗下的“三司一行”:中国人寿寿险山东省分公司、中国人寿财险山东省分公司、中国人寿养老保险山东省分公司、广发银行济南分行即日入驻,成为首席入驻济南CBD中央商务区的央企省级机构,“标志着济南市打造区域性产业金融中心以及央企总部基地战略迎来重大突破。

今年是新中国成立70周年,也是中国人寿成立70周年。历经70载栉风沐雨,中国人寿已成为我国最大的金融保险集团,连续16年入选《财富》世界500强,2018年位列第42位;连续12年入选世界品牌500强,2018年位列第139位,品牌价值达3253.72亿元,持续领跑中国金融保险业;业务范围涵盖保险、投资、银行三大板块。

中国人寿山东省分公司(简称“山东国寿”)是中国人

寿保险股份有限公司在山东的分支机构。2018年,山东国寿紧跟省委省政府发展步伐,积极开展“解放思想高质量发展大讨论”活动,形成了以“深入解放思想、加快改革创新、全面复兴超越,实现高质量发展”为核心的发展思路。公司年度保费规模突破400亿元,同比增长8.4%,居中国人寿系统第三位,山东保险市场第一位,市场份额22%,牢牢占据市场竞争主导地位;公司下辖16个分公司(不含青岛),188个县区级支公司(综合性县域支公司117个、城区专业化支公司71个),1100多个农村营销服务部;全省销售服务队伍16万人,劳动合同制员工近6000人,是山东市场上机构网络最健全、覆盖范围最广阔、服务队伍最庞大的专业寿险公司。

据了解,中国人寿大厦坐落于经十东路和茂岭3号路交叉口,总共投资31亿元,拥有两座高达近200米的“双

子楼”,建筑风格气势恢宏独具特色,按照5A甲级写字楼标准建设。除中国人寿“三司一行”进驻办公,正面向世界500强、中国500强企业和行业龙头企业招租招商。截至目前,已有中国信达资产管理山东省分公司、佳能(中国)济南分公司、香港康健国际医疗集团等十多家优质企业进驻。大厦施工方正努力争创“鲁班奖”,将中国人寿大厦打造成济南乃至山东的地标性建筑。

未来,中国人寿大厦将成为保险机构省级总部聚集发展的平台,成为金融高端产业、高端人才的聚集区。新起点迎来新跨越,中国人寿大厦的落成启用,将使济南CBD中央商务区加速成为全市新旧动能转换的新高地,带动济南发展的新引擎、引领现代都市生活的新标杆,为加快济南建设“大强美富通”现代化国际大都市做出应有贡献。

(记者 张嶝)