



# 市卫生健康委机关党支部邀请专家团为群众送“健康大礼” 义诊近600人次，居民家门口享服务

为居民  
发放疾  
病防控  
知识宣  
传材料。



本报济宁4月28日讯(记者 李锡巍 通讯员 吕新辉)

26日，济宁市卫生健康委机关党支部邀请市中医院10名专家，在牛市社区中心文化广场开展了大型义诊志愿服务活动，同时为群众进行了疾病防控知识宣传教育。

活动现场，来自市中医院中医内科、中医外科、普外科、

眼科、儿科、妇科、心内科、神经内科等方面的临床专家和护理人员，携带B超机、心电图仪、血压计、血糖仪等诊疗器械，为前来咨询就诊的社区群众进行了详细的诊疗和解答，同时为符合条件的群众免费发放了常用抗生素、中药小柴胡、板蓝根等基本药物。在近4个小时的义诊志愿服务活动中，共接待就诊群众近600人次，接受B超、心电图检查者300余人次，疾病防控知识咨询600余人次，发放疾病防控

知识宣传材料1200余份，并需要进一步诊治的部分群众，提供就医帮助，受到了社区群众的一致好评和称赞。

据了解，市卫生健康委机关第一党支部自去年联系任城区金城街道牛市社区以来，积极为社区群众的健康保驾护航。今年春节走访慰问时了解到，群众们希望能有更多的机会进行健康查体，市卫生健康委机关党支部积极联系协调，得到了市中医院的大力支持。

## 先诊疗后付费 贫困患者不忧心了

本报济宁4月28日讯(记者 唐首政 通讯员 张万里) “我今年80岁了，现在真的享受到了党和国家的好政策，能看得起病，看得好病，十分感谢……”日前，在泗水县圣水峪中心卫生院出院患者张令合感慨道。

原来，老人患有慢阻肺、冠心病等多种慢性病，老伴胃癌刚做完手术，家庭很贫困。两年前每当病情严重的时候，张令合都只是去村卫生室开一些缓解病情的药物，住院治疗对于他来说是想都不敢想的事情。现在好了，有了健康扶贫政策、先诊疗后付费政策、“一站式”结算服务、医疗费用的减免等惠民政策，张令合也享受到了规范的诊疗服务。

建档立卡，一户一扶、一人一帮、一病一策，泗水县圣水峪中心卫生院将扶

贫政策一项不落地落实到每一户贫困户，对922名精准扶贫对象开展持续上门随访。该卫生院的家庭医生团队在开展健康扶贫上门随访活动中，随时掌握大病慢病患者的病情，及时提供健康服务。

为方便贫困患者就医，该卫生院开辟了健康扶贫绿色通道。符合救助要求的患者只需要带上有效身份证件和卫健局印发的《健康扶贫惠民卡》或民政部门出具的低保、特困等相关证明(证件)，医务人员核实贫困身份后，办理相关手续、签订医疗费用结算协议书，即可直接住院治疗。出院时患者只需要在“一站式”窗口就可以办理完出院、报销、结算等一系列工作。截止目前，2019年该院共接诊扶贫群众住院治疗人次达30次，做到贫困群众零费用住院治疗。

# 不怕吃苦、乐于奉献，曲阜市第二人民医院夏祥燕—— 平凡的岗位上交出不凡“成绩单”



本报记者 李锡巍 唐首政  
通讯员 孔晓东

源于家人，她从事了护理岗位，因为热爱，她在护理岗位上从一名普通的护士到一个优秀的助产士，迎接无数新生命。肯吃苦、有着强烈的责任心，她从临床一线被调到行政工作，仍然交出了完美的成绩单，在平凡的岗位上发挥巨大的光芒，她就是曲阜市第二人民医院护理部、客服部主任夏祥燕，从默默无闻，到赢得了大家的肯定，一步一个脚印。

## 迎接新生命 她是优秀助产士

因为热爱与责任，让夏祥燕在护理岗位上干就是15年，护理工作是一项繁琐、压力很大的工作，夏祥燕却义无反顾地踏上了这条路。“做护理最开始是因为奶奶，她特别疼我，在初三那年却因食道癌住院了，我每天寝食难安，就想在她身边照顾着，看到她的痛苦，有时却无能为力，也是从那时起，就特别想当一名护士。”夏祥燕说。

从护理学校毕业后，夏祥燕一直在产科临床一线工作，作为一名护士，她总是想患者所想，让每位产妇在医院里都得到贴心的照顾。在工作中不断提升自己，工作能力也得到了产妇与同事的认可。2004年，正值医院计划培养助产士，相比于产科护士来说，助产士承担的责任与难度更大，为了让自己的技能更扎实丰富，夏祥燕抓住了这次机会。

助产士的技术水平和操

作能力关系着母婴的安危，一个工作多年的助产士，她的经验不亚于一个妇产科医生。夏祥燕白天忙完手上的工作已经晚上八九点了，简单吃点饭就开始学习助产士的知识，每次进修与学习夏祥燕总会将老师们讲解的知识点记在本子上，不停地揣摩。

功夫不负有心人，做为一名合格的助产士，她在产科坚守了6年，熟悉产程的每一种变化，并能及时应对产程突变的各种情况，甚至熟悉产妇的每一个表情和反应。曲阜市第二人民医院平均每年会迎来1000多名新生宝宝，而当时经过夏祥燕助产的多达2/3，她也成了产妇最得力的“合作伙伴”。

2010年医院计划成立客服部，但当时在医院成立客服部的并不多，也没有太多经验可以借鉴，客服部主任则是一个重担，医院通过对所有医护人员综合能力分析，拟定了候选人员名单，夏祥燕就是其中之一。“以前是做护理的，当医院领导将这个任务交给我时，压



从临床  
一线到  
行政管理  
岗位，  
夏祥燕  
(中)一  
步一个  
脚印赢  
得了大  
家的肯  
定。

力还是很大的。”那时夏祥燕只有28岁，她面临着筹建客服部的重担，因为是个新兴的部门，一开始并没有得到多少医务人员的认同，科室之间存在着各种不理解。

## 倾听每个人的心声 她是出色的管理者

没有经验可借鉴，一切都得从零出发，夏祥燕和部门人员制定规章制度、编写服务流程、拟定操作指南……一年的时间，夏祥燕带领的客服部就已经成功运行起来了。作为客服，难免遇到患者的抱怨和不理解，起初，夏祥燕也顶不住压力与委屈，接完电话眼泪止不住的流，但下一个电话响起时，她又能精神饱满地耐心与患者沟通。通过不断总结患者反馈的信息，也总结了不少医院科室改进的建议，用于科室建设上。此后，夏祥燕凭借出

色的沟通能力与护理能力，又兼任了医院护理部主任，作为一名管理者，她倾听大家的心声，兼顾每位同事的想法，为大家营造了和谐积极的氛围。

随着人们健康意识的不断增强，对护理的要求也越来越高，作为护理部负责人，夏祥燕组织医院护士长到济宁市第一人民医院等上级医院，不断“充电”，将大医院先进理念及护理方式与医院自身情况相融合，转化成更适合医院的护理方式应用于临床。院内还经常组织培训考核，让每位护理人员都养成自觉学习、自愿探索的好习惯，不断取长补短增强自身技能。现如今，在她的带领协调下，医院有了一支凝聚力强、协作默契的专业护理队伍。

夏祥燕还将这股韧劲与吃苦耐劳的精神融入到了日

常工作中的方方面面，在创建国家卫生城市期间，她由于长期加班，起早晚睡病倒了。为了确保工作的顺利开展，她就在办公室里挂上输液瓶。“有时女儿打趣说，这个家把你开除了，因为你经常迟到、早退、不请假。”面对家人的理解和支持，她只能报以歉疚的一笑。

工作之余，她还积极带领医院志愿者服务团队开展义诊、助老助残、社区服务、无偿献血、卫生宣教、居家老人医疗服务等一系列有特色有创意有实效的志愿者活动，为缓解群众“看病难、看病贵”问题献出一份力，得到了业界和社会的肯定，并先后荣获济宁市志愿者服务先进集体、医院“优秀护士长”、第四届孔孟之乡优秀母亲、2018年度曲阜市巾帼岗位明星等多项荣誉。