

工会新时空·人物篇

济宁市第一人民医院护理部主任杨文红

工作28年，患者始终在她心中

本报记者 褚思雨

声音轻柔，笑容温暖，搭配上知性的长发，让人倍感亲切，她就是济宁市第一人民医院护理部主任杨文红。从事护理工作28年，她从怀揣梦想的小护士，成长为业务精干、勇于改革的护理管理者，角色变化，但“全心全意为患者服务”的初心未改。五一劳动节前夕，杨文红获评2019年济宁市五一劳动奖章。不仅如此，她还先后获得“全省护理服务示范标兵”、“济宁市十佳巾帼岗位明星”、“济宁市优秀护理部主任”等荣誉称号。



杨文红(右)在病房查看患者护理情况。

发展专科护理 打造高效护理团队

“践行优质护理，送每位患者康复出院，是我最大的心愿。”从护士转到医院护理部，再到护理部副主任、主任，说起

坚守了28多年的护理工作，济宁市第一人民医院护理部主任杨文红的脸上，总是散发着圣洁的光芒。

“在很多人的印象中，护士的工作好像只是打打针、发发药，实际上护士要协助医生做好对病人及其家属的咨询、评

估、健康教育及治疗护理，这就要求护士掌握扎实的理论功底和过硬的专业技能。”杨文红告诉记者，要更好地服务于患者，赢得患者的信赖，最重要的就是加强护士自身素质建设。近几年，医院相继开展了“急救技能大比武”、“静脉输液一针准”

等岗位练兵活动，开展“护理操作标兵”、“金牌护士”等评选活动，提升护士的专业技能水平。

2015年担任护理部主任以来，杨文红更是全心致力于护理管理方法和服务模式创新，积极培养专科护理人才，先后开设无痛PICC置管与维护门诊、糖尿病健康教育门诊和伤口造口护理门诊。今年4月，在原有三个专科护理门诊的基础上，又开设了助产士门诊，提升护理服务质量和服务内涵。

“不断优化护理服务流程、提高护理服务效率、改善护理服务体验、实现科学护理管理，是我和我的团队能做的，也是我们必须做的。”杨文红说，目前全院组建了15个专科护理小组，在护士培训、护理质量检查、健康讲堂、社区服务等相关活动中发挥积极作用，如健康教育小组举办健康教育情景剧比赛，心理护理小组开展巴林特小组活动、急危重症专业护士团体减压活动、护士情绪管理与自我疗愈讲座等，专科护理临床能力不断提升，患者满意度进一步提高。

一科一特色 打造优质服务品牌

济宁市第一人民医院护理人员总数2667人，其中主任护师11人、副主任护师88人、主管护师525人。开展优质护理服务

以来，杨文红带领全院护理人员首先从改变对患者的服务态度出发，成功将优质护理服务理念深植于护士内心，并落实到实际行动。目前，全院优质护理服务示范病房覆盖率100%，已有7个全省护理服务示范病房。

为提高服务质量，济宁市第一人民医院各科室根据专业特性，联合开展“一科一特色”，打造优质护理品牌活动。目前，产科东院一体化产房的“为生命剪彩，定格幸福瞬间”活动、急诊创伤外科的“中药贴敷法”应用于外伤、手术患者的消肿治疗，受到了患者的一致好评。

对待工作，杨文红是不折不扣的“严师”形象，而对待年轻护士，她却更像一位“慈母”。她率领的护理队伍，半数以上为80后独生子女，年轻护士在工作中受到委屈时，杨文红就以自己的经历安慰，让他们打心底认可这份工作。正是这种无私奉献的情怀，感动着每位护士，科室的护理工作氛围良好，护理团队积极向上，朝气蓬勃。

“这份荣誉并不只属于我自己，而属于我们整个护理集体，我只是其中之一。”对于获得的荣誉，杨文红表示，今后她将继续和所有护理人员一起努力提升护理品质，以更专业的技术水平和优良的服务态度为患者服务。