

市民投诉一塑料厂反复违规生产

“12345”一周接各类投诉问题127条，多数投诉问题均已受理并答复投诉人



本报4月28日讯(记者 孙晓玮) 近期,市民反映的党风政风行风问题主要有哪些?4月28日上午,记者来到烟台“12345”政务服务热线,发现这里的工作人员仍然业务繁忙。据记者了解,自4月15日至4月21日,一个周的时间内,“12345”政务服务热线共收到127条关于党风政风行风的问题投诉。截至目前,多数投诉问题相关部门都已受理并答复投诉人。记者对这些已办结的投诉问题进一步分类、分析发现,个别部

门工作效率低、服务质量差仍是市民投诉的热点。

一市民反映,莱州市三山岛街道西由东南村村碑十字路的东边有个塑料厂,白天不生产,只有晚上生产,产生的塑料味很大,曾针对该问题向莱州市环保局投诉过七八次,但该工厂每回停工三四天后就又开始生产。对此,相关部门回复,感谢该市民对环保工作的关心与支持,针对其所反映的问题,4月23日,烟台市生态环境局莱州分局工作人员进行了现场查看,要求该企业立即停止废旧塑料再加工的违法行为,未取得相关手续前不得投入生产。

还有市民反映,自己是芝罘区芝罘岛街道大疃社区居民,因家中煤气泄漏,当天19:

00拨打烟台新奥燃气客服电话报案,20:45相关维修人员仍未上门维修,该市民投诉相关工作人员办事效率低。对此,烟台市供热燃气管理处回复,4月15日19:19呼叫中心受理用户报警来电,19:20转抢险队,抢险队员正在外抢险作业,20:03抢险队又将此业务转回呼叫中心处理,20:06呼叫中心转客服夜间值班人员,维修员接到呼叫中心来电,当时正在凤台路67-11进行维修表前阀的抢险工作,维修员于21:30到达佳苑街住户家维修,经过检查该用户家中胶管老化,燃气灶具过期,试压合格。已将具体情况与来电人电话沟通解释,取得了来电人谅解。

另外一位市民反映,2019年

4月18日下午去龙口市住房公积金中心办业务,工作人员告知他16:30结账,就不办任何业务了,该市民表示自己了解到所有政府部门基本上都是17:30下班,并针对此问题表示质疑。对此,相关部门回复,龙口分中心目前是下午5:30下班,之前因为晚上下班前要对账、结账,还要扫描电子档案,用时比较长,所以提前1小时结账。接到客户反映后,龙口分中心第一时间联系市中心和兄弟县市,广泛征求各家意见,并报请分中心领导同意,决定自2019年4月22日起,将每日结账时间调整为下班前半小时。同时,当天电话联系投诉人进行了沟通,一是解释因系统原因结账后无法办理业务,二是告知中心的结账时

间调整情况,达成了谅解,投诉人对处理结果表示满意。

有市民反映,在龙口市文化广场3楼房产交易大厅,他去办理二手房业务时,由于是第一次办理,不清楚具体流程,但是工作人员于经理没有告知,且在自己填表填错时,于经理态度恶劣要求重填,该市民认为这是普遍现象,希望有关部门切实调查此问题,并采取措施整改。对此,龙口市自然资源和规划局回复:“4月22日下午,我局与投诉人取得联系,其电话中反映的于经理是建行龙口支行派在登记中心协助贷款群众办理还款业务的代理人,投诉人对于经理的态度不满,对此已将此问题向建行龙口支行进行了反映,并向投诉人说明了情况。”

反恐演练

为增强员工的防患意识和反恐意识,创造安全的旅游环境,4月21日上午,蓬莱阁景区举行反恐实战演练。接到“一暴徒试图引燃古建”的报警后,度假区派出所及反恐行动队立刻奔赴现场合力将“暴徒”控制住。

本报记者 秦雪丽
通讯员 李胜英 刘建军
摄影报道



2019年“烟台市劳动模范”“烟台市先进工作者”出炉

本报4月28日讯(记者 梁莹莹) 4月28日,烟台市庆祝“五一”国际劳动节暨劳动模范和先进工作者表彰大会在国际博览中心召开。为大力弘扬新时期劳模精神、工匠精神、劳动精神,进一步营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,激励全市广大职工和劳动群众鼓足干劲、奋勇争先,在各自工作岗位建功立业,经研究决定,授予冷晓燕等237名同志“烟台市劳动模范”称号,授予刘力萍等60名同志“烟台市先进工作者”称号。

烟台启动出租车计价器集中检定

本报4月28日讯(记者 秦雪丽 通讯员 云利) 出租车与市民出行息息相关,计价器的准确与否关系到消费者的切身利益。近日,记者从市市场监管局获悉,该局计量所从4月底至5月底,开展为期一个月的出租车计价器的集中

检定工作。

据了解,此次将集中对莱阳、莱州、栖霞、龙口4个县市的出租车计价器进行现场检定,如有损坏的计量人员将进行维修,如维修后仍然检定不合格的,将不出具检定合格证书,建议进行更换。

特检快讯

组织廉政教育,夯实思想基础

为有效落实部门各级对党风廉政建设要求,切实转变工作作风,努力营造风清气正的工作氛围,近期,烟台市特检院组织全体职工召开党风廉政专题会。(通讯员 金鹏)

规范信息化管理,提高工作效率

为加快推进信息化管理建设,为特种设备检验工作提质增效,近期,烟台市特检院组织了信息化管理讲座。为下

一步全院系统抓好信息化建设、切实提升检验效率提供了有力的技术支持。(通讯员 金鹏)

公告

烟台市牟平区文兴路639号5、6楼各业主:
受烟台昊泰实业有限公司的委托,我公司对烟台市牟平区文兴路639号5、6楼的面积进行测绘,现测绘数据采集、内业计算、分层分户测绘已基本完成,现决定于2019年4月27日至2019年5月6日在烟台市牟平区文兴路639号安洁物业办公室内公示墙进行测绘成果公示。我公司恳望各位业主于本公告发布之日起,于公示期内认真核对各房产的现状、位置、边长数据是否相符,核对无误后请签字确认;若在公示期内未到现场核实及签字,我公司将默认该房业主认同本次测绘数据。对确认过程中发现的问题和疑问,请在公示期内及时反馈至我公司。
联系人:王工
联系电话:0535-4260901
烟台市牟平区曙光房地产开发有限公司
2019年4月25日

芝罘区累计投入400万元扶持建成10处城市书房

本报4月28日讯(记者 秦雪丽 通讯员 胡丽) 4月27日,记者从芝罘区财政局获悉,为深入推进全民阅读,进一步提升公共文化服务水平,芝罘区财政局积极支持城市书房建设,截至4月,累计投入资金400万元,扶持建成东方文化市场书屋、所城图书馆、东山书屋等10处城市书房,为全市居民搭建阅读平台,全方位提升居民文化获得感。

2017年,芝罘区出台《关于印发芝罘区公益书屋专项资金管理办法》的通知,为城

市书房评选及扶持标准的确定提供制度保障。对场所面积、活动场所改扩建投资额、藏书量等进行严格评审,对认定为不同档次的城市书房分别给予20万元-70万元不等的资金补助。

城市书房建设是芝罘区深入实施文化惠民工程的重大举措,丰富了群众文化活动,进一步推动文化事业繁荣发展,公共文化服务效能明显提升。今后,区财政将继续聚焦民生热点,加强资金保障,为书香芝罘建设添砖加瓦。

中奖神器“手机在线” 济南彩民幸运获揽大乐透1800万



众所周知,山东一向是中大奖的福地,在刚刚诞生了震

惊全国的3亿元大奖之后,“手机在线”也是如沐春风,借着

这股热乎劲又给彩民来了惊喜,于4月22日晚中出一注大乐透一等奖,奖金高达1800万元!

昨夜,体彩大乐透第19045期前区开出号码01、04、16、19、33,后区开出号码03、12。全国共中出一等奖36注,其中一注一等奖出自“手机在线”,中出地为济南。该中奖票为一张胆拖追加票,投注共计126元,累计中奖1800多万元。自正式上线以来,“手机在线”已

经累计送出数以十计百万级以上大奖,其中包括6次大乐透一等奖,本次中出的1800万元也是仅次于去年临沂用户擒获4838万元之后的历史第二高,恭喜恭喜!

为持续推进体彩大乐透健康和谐发展,践行国家公益彩票理念,2019年体彩大乐透游戏规则进行了调整,此次中出的1800万元头奖正是在这样的新规下产生的,现在我们又有了“手机在线”这样一个

简单快捷且福气冲天的购彩神器相助,彩民朋友们何不尝试一下,可能下一个中大奖的就是你!

