



济宁市传染病(第四人民)医院护士长崔文娟 把对患儿的爱，渗透到每个细节

本报记者 褚思雨 通讯员 刘峰

护士的工作平凡而琐碎，儿科护士需要付出更多爱心、耐心。每一次精准注射，每一个鼓励的微笑，每一句细心的叮嘱都不难做到，可将这些点点滴滴，周而复始地呈现在工作上，便会显现出平凡中的伟大。济宁市传染病(第四人民)医院八病区护士长崔文娟就是这样，从业10年，她把对患儿的关爱，渗透到了护理工作的每一个细节。



崔文娟正在与患儿家长沟通。本报记者褚思雨 摄

帮助患儿们康复是她最大的成就

崔文娟很喜欢笑，笑起来双眼会弯成月牙形。这微笑，很容易感染患儿及其家长，抚慰他们焦虑的心情。

济宁市传染病(第四人

民)医院八病区，收治的大多是手足口病患儿。小孩的疾病发展较快，需要经常巡视，细心观察；有些低龄患儿不知道配合，这就需要护理人员具有高超的护理操作技能；现在的孩子多是独生儿，家长特别谨慎，需要经常和他们解释、沟通……身为护士长，崔文娟每

天的工作就一个“忙”字。手上活做不完，延迟下班；时常忙到下午一两点才能吃上中饭；病患一多就要加班加点。对于这些，她只有一句话，“辛苦但快乐着。”

在崔文娟看来，每一位患儿都是需要用爱心灌溉的幼苗。担任护士长后，崔文娟每

天早上接班和下午交班前，都要亲自去病房里转一圈，这是她工作以来一直保持的习惯。去年的一天下午，交班前崔文娟在病房巡视时，发现一名患儿出现了呼吸急促、心率快、口唇发青、寒战不止的症状，她立即通知值班医生和护士，并与他们一起进行抢救，心电监护、吸氧、建立静脉通路、补液，仔细观察患儿病情的变化，一直到晚上十点多，患儿病情稳定了，她才放心地回了家。

儿时的崔文娟，对穿白大褂的护士充满崇拜之情。10多年前，她毫不犹豫地选择了护理专业。这么多年过去，她的热情没有丝毫减弱，仍初心不改。“每次看到患儿康复，露出可爱的笑脸，我们便觉得非常有成就感。”

基本功无比扎实 她是病区“神枪手”

崔文娟是全院最年轻的护士长，对待患者不仅细心、耐心，自己更练就了扎实的基本功。

在同事眼里，崔文娟工作干脆利落，进行儿科护士最重要的操作——静脉穿刺时，更是“一针见血”。这一技能，让她被冠上八病区“神枪手”的称号。

给孩子打针，是儿科护士的“绝活儿”。家长最不能接受的，就是给孩子输液没有做到“一针见血”。小孩的血管如丝，生病后血管不饱满更难打。稍一紧张就可能扎不准，引起家属不满。

崔文娟凭借精准的穿刺技术，不仅解决科室的“老大难”患儿，还经常为其他病区的患儿提供帮助。有时休息在家甚至是半夜，接到医院打来的求助电话，崔文娟都及时处理。10年的护士生涯里，这样的忙她不知帮过多少回，却从未有一句怨言。“我很乐意，这也是自我价值的最好体现。”

“小孩子血管浅，静脉穿刺的时候速度一定要慢，见到回血之后立即放平针芯，缓缓推进……”为减少患儿扎针的痛苦，崔文娟不断地学习新业务、新技术，还总结了一套静脉穿刺的方法，与病区的年轻护士共同分享。在她的推动下，病区开展了以“患儿为中心”的优质护理服务、“优质护理示范病房”创建等活动，自备了小玩具和贴纸，来奖励静脉穿刺过程中配合的患儿，推动科室温馨护理服务，把护理之“爱”深深融入每一个患儿和工作的每一个细节之中，赢得了患儿及家长的理解和信任。