

行业尖兵

五一劳动节
融媒系列报道

济宁市传染病(第四人民)医院护士长崔文娟

把对患儿的爱,渗透到每个细节

本报记者 褚思雨 通讯员 刘峰

护士的工作平凡而琐碎,儿科护士需要付出更多爱心、耐心。每一次精准注射,每一个鼓励的微笑,每一句细心的叮嘱都不难做到,可将这些点点滴滴,周而复始地呈现在工作上,便会显现出平凡中的伟大。济宁市传染病(第四人民)医院八病区护士长崔文娟就是这样,从业10年,她把对患儿的关爱,渗透到了护理工作的每一个细节。



崔文娟正在与患儿家长沟通。本报记者 褚思雨 摄

帮助患儿们康复是她最大的成就

崔文娟很喜欢笑,笑起来双眼会弯成月牙形。这微笑,很容易感染患儿及其家长,抚慰他们焦虑的心情。

济宁市传染病(第四人

民)医院八病区,收治的大多是手足口病患儿。小孩的病情发展较快,需要经常巡视,细心观察;有些低龄患儿不知道配合,这就需要护理人员具有高超的护理操作技能;现在的孩子多是独生儿,家长特别谨慎,需要经常和他们解释、沟通……身为护士长,崔文娟每

天的工作就一个“忙”字。手上活做不完,延迟下班;时常忙到下午一两点才能吃上中饭;病患一多就要加班加点。对于这些,她只有一句话,“辛苦但快乐着。”

在崔文娟看来,每一位患儿都是需要用爱心灌溉的幼苗。担任护士长后,崔文娟每

天早上接班和下午交班前,都要亲自去病房里转一圈,这是她工作以来一直保持的习惯。去年的一天下午,交班前崔文娟在病房巡视时,发现一名患儿出现了呼吸急促、心率快、口唇发青、寒战不止的症状,她立即通知值班医生和护士,并与他们一起进行抢救,心电监护、吸氧、建立静脉通路、补液,仔细观察患儿病情的变化,一直到晚上十点多,患儿病情稳定了,她才放心地回了家。

儿时的崔文娟,对穿白大褂的护士充满崇拜之情。10多年前,她毫不犹豫地选择了护理专业。这么多年过去,她的热情没有丝毫减弱,仍初心不改。“每次看到患儿康复,露出可爱的笑脸,我们便觉得非常有成就感。”

基本功无比扎实 她是病区“神枪手”

崔文娟是全院最年轻的护士长,对待患者不仅细心、耐心,自己更练就了扎实的基本功。

在同事眼里,崔文娟工作干脆利落,进行儿科护士最重要的操作——静脉穿刺时,更是“一针见血”。这一技能,让她被冠上八病区“神枪手”的称号。

给孩子打针,是儿科护士的“绝活儿”。家长最不能接受的,就是给孩子输液没有做到“一针见血”。小孩的血管如丝,生病后血管不饱满更难打。稍一紧张就可能扎不准,引起家属不满。

崔文娟凭借精准的穿刺技术,不仅解决科室的“老大难”患儿,还经常为其他病区的患儿提供帮助。有时休息在家甚至是半夜,接到医院打来的求助电话,崔文娟都及时处理。10年的护士生涯里,这样的忙她不知帮过多少回,却从未有一句怨言。“我很乐意,这也是自我价值的最好体现。”

小孩子血管浅,静脉穿刺的时候速度一定要慢,见到回血之后立即放平针芯,缓缓推进……为减少患儿扎针的痛苦,崔文娟不断地学习新业务、新技术,还总结了一套静脉穿刺的方法,与病区的年轻护士共同分享。在她的推动下,病区开展了以“患儿为中心”的优质护理服务、“优质护理示范病房”创建等活动,自备了小玩具和贴纸,来奖励静脉穿刺过程中配合的患儿,推动科室温馨护理服务,把护理之“爱”深深融入每一个患儿和工作的每一个细节之中,赢得了患儿及家长的理解和信任。