



# 发挥中医特色做好优质护理

## 济宁市中医院精心铸造现代护理服务品牌,打造有温度的医院

本报记者 褚思雨 通讯员 王碧辉

面对身患病痛的患者,他们如亲人照护一般的温柔;面对危急时刻,他们有百米冲刺的速度;面对繁琐的护理工作,他们展现着专注与专业……他们是家庭的半边天,也是生命的守护者。在济宁市中医院,灸疗、蜡疗、拔罐、耳穴压豆、穴位贴敷等20余项中医护理技术在临床护理工作中广泛应用。在一线工作中,护士们用精湛的技术、优质的服务,尽心尽力照顾好每位患者,在平凡的护理工作中创造感动。

### 再苦再累 服务都是第一位

欢歌热舞、诗歌朗诵、自导自演的情景剧……5月8日,在第108个国际护士节到来之际,济宁市中医院精心组织“我们都是追梦者”才艺大赛。现场,全院医护人员、各个科室护理人员精心编排的节目轮番上演,共同庆祝,唱响了中医院之歌。一个个充满激情的节目将医院各个科室发展情况诠释得淋漓尽致,也传递出新一代护理人员们与时俱进的活力新风。

得知自己和同事表演的节目获得了才艺大赛一等奖,肾脾科护士长唐甜甜喜出望外,就连多日的感冒头痛都缓解了不少。“趁着护士节来临之际,自己精心编排了舞蹈《国家》,希望能让科室的姐妹们放松一下,更加积极地投入到工作中去,增强团队凝聚力。”

“来我们医院的患者大多以慢性病为主,这就需要护理人员更加细心、耐心的服务,他们心情高兴了,恢复得也快。”唐甜甜说。在中医院,由于有部分患者年龄偏大、住院时间长,加上长期在病房呆着,脾气有时候不稳定。为了疏导患者情绪,每天下午患者的治疗结束后,护理人员会结合患者的康复需求,将有利于患者保健、康复的养生操融汇进来,以艺术为载体,精心编排养生保健操,帮助患者康复。

“用我们的微笑服务每一位患者,用我们的服务感动每一位患者。”济宁市中医院护理部主任郑峰说,每当患者出院时来感谢照顾,护士们的情绪都非常高涨,再苦再累也值了。有的患者和家属在医院里什么都不担心,一到出院回家就犹豫。为此,护士们在工作之余也常与患者和家属进行交流。这样他们回家后也能有正确的



医院护理人员精心编排的节目轮番上演。本报记者 黄健恒 摄

护理手法,进行康复保健。

### 优质护理 惠及更多的患者

“目前,济宁市中医院有22个临床科室,共300余名护士。”郑峰介绍,患者从入院到出院,整个过程都由护士负责。如今医院中医护理是市级重点优势专科,一直在努力开展有中医特色的护理服务,可提供中医健康指导、养生保健、中医适宜技术等。

为突出中医护理特色,提高低年资护士中医基础理论知识水平,医院对西医护理学校毕业的护士,每年进

行不少于100学时的中医护理培训,涵盖了中医学基础理论、中医诊断、中药、方剂、针灸、推拿等中医理论知识,以及拔罐、耳穴压豆、刮痧、隔姜灸等中医适宜技术操作培训。此外,医院每年还会组织两次理论和技能竞赛,全面提高医院护理人员中医药服务能力,满足群众就医需求。近年来,医院多次组织护士参加市卫生健康委、济宁市护理学会等组织的技能竞赛并取得好成绩。

除了才艺大赛外,作为国际护士节的系列活动之一,市中医院还将举办护理专科义诊活动,向大众开展

了中医特色护理宣传,并为市民答疑解惑,进行膳食、起居和运动指导等。

“一所优秀的医院,不仅要有优秀的医生团队,还要有与之匹配的优秀护理队伍,护理工作在整个过程中起着举足轻重的作用。”郑峰表示,只有不断探索创新,寻求突破,在细节处体现出专科护理的内涵,才能为患者提供更加优质、专业、高效的特色专科护理服务,让他们感到舒心 and 安心。“患者满意,家属信赖是医院服务好坏的试金石。”

齐鲁晚报 齐鲁壹点



济宁市卫生健康委员会  
Jining Municipal Health Commission

# 512国际护士节

## 祝无私奉献的白衣天使们节日快乐!

