



# 以患者为中心,发展肿瘤专科护理

本报通讯员 郭金安 丛东青

济宁肿瘤医院病房楼前有三棵丁香树,皆为建院之初栽种,历经风雨30年,今已亭亭如盖,花开时白衣袅袅,清香铺径,许多病友喜欢围坐在树下乘荫纳凉,聊天消遣,感受这棵生命之树所带来的希望。经过30年成长的护理团队,如今也已开枝散叶,庇佑患者以安全和希望。

该院护士擅长用过硬的技术治疗患者的疾苦,更擅长用贴心的服务重塑患者对生活的信心,他们日夜奔忙于救死扶伤的第一线,始终秉承“以患者为中心,以质量安全为核心”的服务理念,朝着以“提供最优护理服务,创新护理管理理念,构建最强护理安全文化”的目标不懈努力。

## 从生理到心理,打造全方位全周期肿瘤诊疗服务

近年来,肿瘤治疗领域发生了翻天覆地的变化,癌症也已经由过去的“绝症”“不治之症”发展成为一种可控的慢性病,在治疗方法上也已经从治疗单一疾病发展为治疗患者本身。济宁肿瘤医院在实现优质护理病房全覆盖的基础上,加强对患者心理的疏导和抚慰,通过安宁疗护病房、心苑心理工作室,不断拓展其服务内涵,护理范围涵盖了各阶段肿瘤患者,并逐步形成了以“爱与关怀·你我同在”为主题的系列活动。

根据各传统节日风俗和不同的季节特点,医院相继开展了情暖元宵·内心减压、义务理发·情暖病患、我们一起减压笑哈哈、晨练太极拳·养生在医院、爱在端午·留住美好瞬间、我们一起快乐折纸等活动,所有活动护患共同参与,充分提升住院患者的获得感、幸福感,从而达到合理减压,愉悦身心的效果,同时也增强了患者的抗癌信念,彰显了护理人文新风。



创新护理模式,让患者就医更舒心。

## 以患者服务中心为依托,探索延续护理新模式

肿瘤治疗是一个长期的过程,许多患者在医院经过阶段性的治疗后,需要回到家里进行康复。目前现有的医学模式下,患者出院后如遇到与治疗、护理、康复相关的问题难以及时与专业护理人员沟通,如果盲目的处置患者病症极易造成疾病反复从而影响到治疗效果。

济宁肿瘤医院通过整合门诊部、志愿者服务中心、患者随访中心、慈善救助站等多个部门成立了患者服务中心,积极探索开展延续护理和居家护理,持续为已出院的患者提供有效且低成本的健康服务,以提高患者在家康复期间的生活质量。

目前,医院主要开展了以电话随访、网络平台健康教育、PICC门诊为主的延续护理服务,分别对患

者出院一周、一个月、三个月后进行随访,针对放化疗后的毒副反应,进行康复训练和用药指导;定期通过网络平台发布健康资讯、防癌抗癌知识,提醒患者复查,回复患者和家属留言;对市区内PICC置管患者提供上门维护服务,通过“医院-家庭-社区”三位一体的服务模式,实现了具有肿瘤专科治疗特色的“零距离”护理服务。

## “引进来,走出去”,带动肿瘤护理学科发展

癌痛作为恶性肿瘤最常见的伴随症状,严重影响着肿瘤患者生活质量,济宁肿瘤医院以省级“癌痛规范化治疗示范病房”为依托,组织护理专家团队下沉到基层医院进行帮扶指导,重点提升基层医院癌痛评估及癌痛患者护理水平。

除此之外,济宁肿瘤医院每年都会组织召开全市肿瘤护理学术会议,邀请省内外著名护理专家共同探讨护理管理及肿瘤护理新进展,为全市肿瘤护理人员搭建了与省级专家对话的桥梁。

肿瘤专科护理具有专业性强,

复杂程度高、前沿发展快的特点,护理人员熟练掌握专业的肿瘤护理知识,对于提高服务质量,改善患者就医感受至关重要。做好细节护理、提供感动服务,赢得患者最终的满意已成为肿瘤医院护理人员共同努力的目标。

# 下载量破2200万

齐鲁壹点 山东新闻第一端  
全国主流媒体APP排名第二



齐鲁晚报·齐鲁壹点 读者热线: 0531-85193700  
齐鲁晚报·今日运河 读者热线: 0537-2110110

从初心出发,更好走近读者

