



展天使风采，创服务新风

微山县人民医院开展2019年优质护理服务情景剧展评暨“5·12”国际护士节活动



急诊病房《天使的翅膀》。

本报通讯员 岳园 田贺 记者 唐首政

有这样一群“白衣天使”，他们用真情关爱患者，用大爱诠释职责，用生命守护生命，把整个青春无私奉献在崇高的护理岗位上。值“5.12”国际护士节来临之际，微山县人民医院为进一步提升医院护理服务能力，改善群众就医体验，持续体现以人民健康为中心的服务理念，于5月9日举办了优质护理服务情景模拟演示评比活动。

演出开始前，该院副院长李兴矗表示，医疗护理质量与安全是医院工作的核心，是人民群众就医的安全保障，医院的护理队伍是一支训练有素、工作效率高且技术能力强的队伍。希望通过此次情景模拟比赛活动，将护理工作的特点和优质服务特色以舞台情景剧的形式表现出来。

此次活动共有18个科室代表队参加比赛。儿科的《儿科的一天》，急诊门诊的《绿色天使守护—无言的急救》，外三科的《沟通从心开始》，内五科的《呼吸通畅，爱在心中》，康复科的《倔强的孙大娘》，内一

科的《袁大爷的支架后生活》等十八个节目依次上演。

据了解，所有节目均来源于临床护理工作中的真实事例，通过现场音频视频效应，加上演员们的出色表演和真情流露，演绎出了他们心中的情感和心声，现场观众无不被他们的真情所打动，留下眼泪；或被急救气氛所感染，惊心动魄；或因演员的幽默而捧腹大笑。

评比活动以现场打分的形式进行角逐，经过激烈的比赛，肿瘤科获得本次活动的一等奖，手术室、神经内科获二等奖，急诊门诊、120、呼吸内科获三等奖，优秀奖12名。

通过此次比赛，将临床护理中的个案通过现场情景模拟演示的形式展示给大家，让与会所有护理人员感触颇深，加深了对优质护理服务内涵的理解，均表示要将优质护理服务落到每个环节，提高患者对护理服务的感知，不断提升护理服务满意度。



►手术室《无影灯下的爱》。



▲活动现场。



◀内六科《意外红包》。



情景剧题材均源于临床工作。



▲产科、产房《用心托起明天的太阳》。