

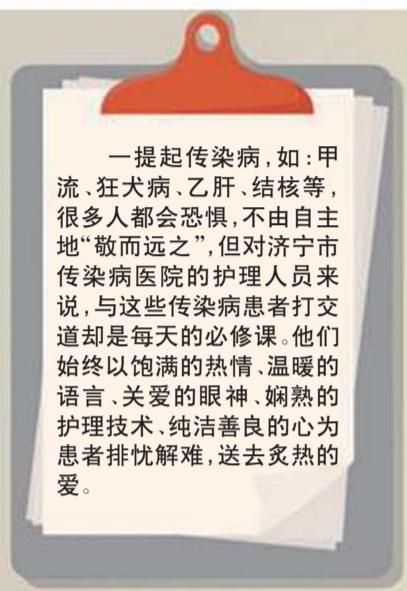
美在天使心 5·12国际护士节

特刊



济宁市传染病医院护理人员用温暖的心守护生命,用优质的护理传递真情 爱心和责任,串起患者“生命线”

文/本报记者 唐首政 通讯员 刘峰
图/本报记者 黄健恒



患者说

护士把我们当亲人,解开我心里的疙瘩

“三分治疗,七分护理”,在济宁市传染病医院里得到了很好的诠释与彰显。传染病医院不同于其他的医院,这里住的大多是乙肝、狂犬病、结核病等具有传染性的病患,与传染病患者打交道是这里医护人员每天的必修课。静谧的病房,护士们都温声细语面带微笑,让这个在外人印象中谈之色变的医院更多了份温暖。

“虽然这个病不疼,但是要看好是不容易了,老伴儿得病后心情很烦躁,过年期间还带着她去北京看过,前两天病情反复了,更是消极了。在这住了一个多星期,护士经常过来陪她聊聊天,不断鼓励她。家属说再多也不如医护人员的几句话,现在老伴儿心情好多了,病情也有了好转。”患者家属郭先生介绍,护士都很随和,每次打针、护理、检查的时候,他们一边工作一边和老伴儿拉家常,更像亲人朋友一样说说知心话。为了不打扰患者休息,护士们在做完护理工作

后,都会静静地离开病房;但如果患者需要,他们随时都会来到患者身边,特别让人放心。

不少人对传染病都避之不及,这里的护理人员与患者却朝夕相处,让患者放下自卑,增强自信。“他们不顾自己安危,来挽救他人的生命,真的很让人敬佩。”伊先生因持续低烧第二次住院了,他和家人都知道自己的病情,一家人都在一个桌上吃饭,伊先生还是有些顾虑。因为得了这个病,让他没有了自信,更不愿意出门。来到医院,护士们像亲人一样照顾他,耐心细致的讲解在生活中避免传染的注意事项,逐步解开了他心中的疙瘩。

“住院期间,得到了病区护士们无微不至的关怀,就像亲人一样细心,家里人也都很放心。”伊先生说,之前出院后还会经常接到护士打来的随访电话,向他了解病情,讲解注意事项等,在家里也能享受到专业的护理服务。



护士说

总要有人干这行,既然干了就干好

“怎么选择干这行的,这么有危险性,你不怕吗?”几乎每个在传染病医院从事护理工作的护士都会被身边的亲朋好友问到过,源于对生命的敬畏与热爱,护士们默默坚守。

张春花是济宁市传染病医院的老护士长了,在护理岗位上一干就是38年。“1981年毕业后分配到医院从事护理工作,虽然学了相关的传染病防控知识,但刚开始从事这行心里还是有些犯怵,当时很多人也问我怎么想来到这上班,医院距市区远,生活不方便,接触的都是传染病患者,不怕传染吗?其实选择留下来并没有多么高尚的想法,只是觉得,这份工作总要有人干,这里是更能发挥自己作用的地方。”张春花回忆说,人人都会对传染病有恐惧,她也不例外,但是每当看到患者深受病痛折磨时,心中救死扶伤的执着信念促使着她坚持下来。

工作38年,张春花接触到过血液、消化、呼吸等各

类传染病患者,病床上患者无助的眼神一次次触动她的心。“他们得了传染病身心都会受到折磨,很无助,特别是乙肝、艾滋病、肺结核患者,家人不敢接近,同事、邻居歧视,患者感觉像是被社会抛弃了一样,产生了自卑、悲观厌世、甚至仇恨社会的心理,每当看到这些,我打心底觉得需要我们去帮助他们,体贴他们。”张春花坦言,“普通医院的病患需要你,传染病医院的病患更需要你,在治疗患者病症的同时更要注重他们的心理调节,这份工作的确很辛苦,但每当患者好转、痊愈出院,回归家庭、回归社会,患者家人的一声谢谢,我们每个医务人员都有一种自豪感,付出的一切都是值得的……

护理工作不仅仅是打针、换药,需要的是严谨的工作态度及过硬的专业技能。与其他综合医院护理工作相比,传染病医院的护士们承受着更大的心理压力。该院五病区护士长刘

华说:“不少人对传染病存有误解,在生活中总是敬而远之,多数患者还会受到歧视,其实,每种传染病都是可防可控的。正确的防护隔离措施完全可以避免传染。”克服被传染的恐惧是从事传染病护理工作的第一关,刘华作为护士长在培养年轻护理人员时因材施教,使他们能快速成长。

扎根临床第一线,刘华每天提前半小时到岗,查看护理工作完成情况,逐一了解患者的病情变化、心理变化及病房安全等。虽然这些年她付出了很多,但每当看到护理过的患者康复出院,曾经的辛苦都化作欣慰,这种被需要的感觉,也许就是护理工作的真正价值。

“罹患传染病已经很痛苦了,患者离开家人住院期间更需要我们多一份爱心、多一份耐心,才能更好地缓解每位患者身心的伤痛。预防疾病发生、促进疾病康复、减轻病患痛苦,这就是平凡而又伟大的护理工作。”刘华坦言。

常态化训练,将优质护理融入细节

在日常工作中,济宁市传染病医院及时进行疑难病例讨论,做好压疮、跌倒坠床等风险评估及护理预案,为新入院患者信息录入及健康指导。同时,按照优质护理服务要求,把护理内容及收费标准进行公示。针对该院收治的孤寡及“三无”患者,护士们为他们送去水饺、水果、衣物等,让他们感受到家人般的温暖。

防患于未然,让患者及家属掌握传染病预防知识是护理工作的常规之

一,健康教育始终贯穿在该院的日常护理工作之中。护士通过集体讲解、个别沟通及现场示范等形式,向患者、病陪人普及相关疾病预防常识及急救知识,制作麻疹、手足口、腮腺炎、结核等方面的健康教育宣传册,发放到门诊及各科室患者手中。

护理部定期召开护士长会议,做好护士长培训、研究部署各项护理工作,在交流工作的同时,做到信息互通,经验分享。除了利用局域网外,护理部还

建立护理微信工作群,简化了工作流程,节省了工作时间,便于相互学习。通过护理理论考试、技术操作竞赛等,强化护理人员学习的自觉性,练就扎实的基本功。将应急处置演练常态化,遇到突发情况时每一名护理人员都能及时规范进行处置,为抢救患者生命争取宝贵时间。

南丁格尔誓言犹在耳畔,济宁市传染病医院的白衣天使,不负韶华,将用爱心和微笑继续谱写护理新篇章。



结核病区。