

美在天使心 5.12国际护士节



# 她们用爱心浇筑生命之花

## 走近济宁市第二人民医院护理工作者,奉献让她们更美丽

本报记者 周惠娇 通讯员 康宇

走进济宁市第二人民医院,给人最大的感受就是舒心、整洁,少了众多陪伴家属的喧嚣、患者的抱怨,更多的是医护人员忙碌的身影,以及与患者亲切交谈的温馨情景。医院里的白衣天使,用微笑面对每一位患者,用爱心呵护每一个生命,用汗水和智慧创造一个生命的奇迹。“燃烧自己,照亮别人”是南丁格尔精神的真实写照,通过不断探索创新,市二院在护理质量、护理服务、护理管理、护理教育等方面取得了丰硕成果,医院护理工作者以心为灯,愿做生命的守护天使,把真诚的爱心无私奉献给每一位患者。

急诊科副主任护师孙文英

跟时间抢生命,急患者之所急

急诊科,是一个浓缩的“小医院”,这里承担着院前急救和院内急危重症的抢救工作。在急诊科工作的护士,不仅要有过硬的技术,还要有较强的身体和心理素质。孙文英,在急诊科工作了31年,这一点她深有体会。

“来急诊科就诊的患者和家属情绪常常比较激动,安抚家属情绪对于救治工作十分重要。”孙文英说,对患者的救治往往不是最难的,难的是很多家属不了解患者情况,情绪比较激动,让患者和家属积极配合医护人员工作,是对患者生命的保障。

急诊,是在跟时间抢命,同时细致入微的观察也十分有必要。孙文英说,腹痛的患者往往病情复杂多变,自己对于腹痛患者格外注意。曾有一名女患者称自己因肠胃疾病导致腹痛,要求输液治疗。孙文英在进行患者基本情况询问后,留意到患者前段时间进行流产手术,但没有进行B超检查。在输液后,她一直观察患者情况,发现输液后,一直没有好转,而且腹部疼痛感愈发



显、脸色苍白。将情况告知医生后,立即对患者进行检查,发现是宫外孕,腹腔有积血。在孙文英的细心观察下,患者及时得到救治,避免了生命危险的发生。

“责任心和成就是做好护理岗位的动力。”孙文英告诉记者,姑姑是一

名医生,每次看到姑姑穿上白大褂,她就特别羡慕,内心暗暗发誓,自己也要成为一名“白衣天使”。“作为急诊的护士,一定要急患者之所急,对患者认真负责,明确病因,及时处置。”孙文英说,看到患者健康出院,是她感觉最自豪、幸福的事。

胸泌尿外科副主任护师李静

心中有爱,胸中有责



“只要用心干,行行出状元。”自从戴上“燕尾帽”,李静便将这句话作为自己的座右铭,时刻提醒自己。她从事护理工作33年,担任护士长23年,工作中严格要求自己,处处以身作则,做好先锋模范;带领护理团队做好各项临床护理工作,满足临床护理需求;积极撰写相关论文及相关课题,任护士长期间所带领的科室多次被评为优秀集体,并培养出3名护士长。面对这一项项荣誉,李静却只是一笑而过。她说成绩只属于过去,护理工作从来都是繁琐和紧张的,任何时候只有沉下心来才能干好事情。

“护理的意义不仅是观察患者、了解患者的病情,还要注意患者的情绪,给予他们温暖,让他们与我们有亲切之感。”李静感慨道。

“护士服务很好,笑容很甜,她们说话很好听……”在李静的带领和整个胸泌尿外科护理团队的努力下,科室工

作得到了实质性发展,受到了患者及其家属的赞誉。曾作为一名护士长,李静深知,护理就是要用自己的专业知识和同情之心去温暖每一位患者。她回忆,有一次患者在治疗期间由于病情严重,逐渐失去治疗信心,为此,李静带领护士们在每天查房的时候不断为患者开解心结,最终患者有了战胜疾病的信心,身体状况逐渐康复。

“护士长是一个护理团队的核心,管理理念及工作作风影响着整个团队的发展及方向。”李静认为,要不断更新护理管理知识,提高护理管理方法,才能培养出一支理论强、技术硬、服务佳的护理队伍。李静表示,护理行业中普遍存在着重技术、技能,轻服务、人文关怀的现状,为此,她积极开展“以患者为中心”的人文关怀服务,加强护患沟通,深化优质护理,提高患者满意度,避免了护理纠纷。

无痛诊疗科副主任护师谭菲杨

坚持规范化治疗,人性化关怀



“今天感觉怎么样?打点滴了吗?好好配合治疗,过几天就可以出院了。”记者见到谭菲杨的时候,她正在病房了解患者身体情况,从她明媚的笑脸上完全看不到琐碎的护理工作带来的忙碌和焦躁感。

“无痛诊疗科的患者大多都是消化系统和呼吸系统的疾病,肿瘤患者居多,对患者的心理疏导有时候比治疗

还要重要。”谭菲杨告诉记者,对患者的规范化治疗的同时,也要进行人性化关怀、心理疏导。

从事护理工作33年的谭菲杨一直坚持,不管是治疗也好,护理也好,只要用心,患者都会感受得到。谭菲杨回忆说,曾经一名患者,来科室治疗时有吞咽困难症状。患者告诉她自己丈夫是因为食道癌去世,她怀疑自己也

得了癌症,意志消沉,拒绝治疗。谭菲杨抓着患者的手,耐心劝导,聊家常,最后经过诊断,患者患有的只是普通疾病——反流性食管炎。得知诊断后,谭菲杨第一时间告诉患者,消除患者心中的疑虑。

在和患者的关系维系上,谭菲杨有着自己独特的“小秘方”。“应该要有关爱和同情的心,多沟通,多包容,多换位思考。”她告诉记者,对于肿瘤患者来说,不仅要配合医生做好治疗,更要做好患者的心理护理,帮助患者树立战胜疾病的信心。护理人员的一个微笑,一句问候,有时能给患者带来一种春风拂面之感,心情好起来也有助病痛的缓解。

谭菲杨认为,现在的护士工作不像多年前那样只是普通的遵医行为,还需要学习更多的专业技能,要学会和患者沟通,配合医生做好治疗。“我们面对的是生命,生命不能重来。”为此她时常告诉科室年轻护士,工作中要认真细心,一进入工作状态就要集中精力,把患者的生命放在第一位。