



## 荣成税务优化服务保落实

本报荣成5月13日讯(黄丽雅) 为确保各项减税降费政策精准落实,荣成市税务局全面优化税收服务,最大限度简化办税流程,缩短办税时间,让纳税人轻松享受最大税收优惠。

荣成市税务局以办税服务厅为“主阵地”,健全包含“优惠咨询-政策辅导-办税引导-专窗办理-诉求反馈”等一系列内容的减税降费相关业务“一体化”综合服务。在办税服务厅设置减税降费咨询专窗、辅导平台等,配齐配强

专职服务人员,及时为纳税人解疑答惑;提供导税前置预审服务,即在窗口办税前,先行甄别纳税人需办理的业务,审查纳税人涉税资料的完整性、准确性,避免纳税人叫号排队后,却因资料不符合要求无法办理等情况的发生,减少了空号、弃号和反复叫号的问题;对于初审完毕可以网上办税的,导税员引导纳税人到厅内的网上办税区办理,符合自助办理条件的,可以将纳税人引导至自助办税区办理;设置设

立“小微企业普惠性减税办理绿色通道”等优惠政策办理专窗,帮助纳税人快速便捷办理税收优惠业务。

在此基础上,多维度开展减税降费政策宣传解读,重点就减税降费政策进行深度解读,帮助纳税人懂政策、明流程、享优惠。组织政策宣传志愿服务队和精英讲课团队,开展进企业、进社区、进乡镇“三进”政策宣传辅导活动,并开展小微企业、高新技术企业减税政策辅导。

# 荣成打造“电保姆”服务模式

本报荣成5月13日讯(韩天凯 贾志国) 最近,“电保姆”这一热词被广大市民知晓,那“电保姆”是什么呢?据悉,这是国网荣成市供电公司做的一项探索性工作,就是在小区物业设立电保姆服务站,实施网格化电力服务,通过物业拉近供电公司与用电居民的距离,让沟通更顺畅,实现供电公司台区经理、物业电工与用电居民之间的闭环服务,让台区经理真正成为小区居民的“电保姆”。

日前,黎明小区一栋楼突发停电,导致一住户家中的制氧机和吸氧机无法工作,危急家中病人。紧急情况下,户主想起了“电保姆”微信群,赶紧向群内电工求助。仅不到10分钟的时间,抢修人员赶到处理,及时送上了电。

除了极大提升了故障抢修效率,“电保姆”的推广也大大节约了供电员工的时间。“以前遇到需要停电,我们都是挨个楼去张贴通知单,我们每个台区经理负责的用户最

少也有2000多户,基本完成整个张贴工作都需要一整天的时间,效果还不好。现在通过微信群、朋友圈将信息发布出去,既减轻了我们台区经理的工作压力,还能获得更好的效果。”从事一线工作20多年的园区供电所贾志国班长深有体会。

自“电保姆”在全市各小区推广后,为了尽快形成供电台区经理、物业小区、社区客户三方闭环的联动局面,荣成市供电公司各台区经理除了

对个社区电工进行针对性培训外,还联合各小区物业,开展更新核实客户信息的工作,将核实的用户信息录入电网系统后,用户就可以通过手机APP查看自己每日的用电明细。通过掌握的用户信息,各台区经理化身暖心“电保姆”,主动为特殊群体提供定期上门服务,为他们提供缴纳电费、检修电器电路等服务。

此外,“电保姆”供电服务的开展,也极大方便了“候鸟型”住户,现在通过电保姆服务

站同物业合作,可以随时保持与“候鸟型”住户的沟通顺畅,远程指导他们使用微信,支付宝等渠道缴纳电费,同时可以及时了解他们的用电需求,提供电费预收、代办等服务。

下一步,荣成市供电公司还将继续在全市范围内打造社区“电保姆”品牌,让被动式服务向主动式服务进行转变,达到“缩短服务链,提高获得感”的效果,打造出服务新名片,架起供电企业与用户的连心桥。

# 恒大商业广场建设快速推进



本报荣成5月13日讯(王强 于海峰) 威海恒荣置业恒大商业广场工程启动以来,石岛管理区派专人加强对施工安全、质量管控、建设进度等现场督导调度,随时听取工程单位负责人汇报,摸排工程推进中存在的问题,切实为企业排忧解难。整个工程计划于2020年对外开放。

威海恒荣置业恒大商业广场工程总建筑面积20万平方米,建设养生SPA会馆、茗茶馆、国术馆、瑜伽馆、儿童游乐城、阳光图书馆、会议饮食中心、运动中心、销售中心、台球馆、乒乓球馆、门球馆、羽毛球馆、老年学堂和影城及商业单体共33栋。项目建成后,将进一步改善当地

群众居住环境,增强城市辐射力和带动力,不断提高城市知名度和竞争力。

目前,整个工程正在进行运动中心外墙施工;综合楼内装、GRC安装及屋面挂瓦施工;儿童三大件砌体施工,屋面结构施工;长乐园、颐养园、康益园三大园砌体施工,外墙保温施工。

## 市民文化公园工程即将收尾

本报荣成5月13日讯(于海峰) 近日,记者从荣成园林绿化服务中心获悉,荣成市民文化公园工程已进入攻坚收尾阶段。

据了解,荣成市民文化公园设有读书角、票友区、儿童区和博弈区四个功能区,可为市民提供多样化的文化休闲娱乐场所,并将原有的下沉式广场改扩建成可容纳3000人同时使用的大型下沉式群众活动广场,可进行不同的主题晚会、音乐会等活动。作为工程一大亮点,读书角、票友区外墙采用双层真空玻璃幕墙,建筑物周边安装景观灯带,使建筑物从不同的角度呈现出不同的感觉。

目前,荣成市民文化公园工程完成了地被、草坪铺装以及广场园路铺装、下沉式广场功能用房装修、音响、监控、广场亮化、喷灌等附属工程。

## 新时代文明实践

# 56支新时代文明实践服务队获授旗

本报荣成5月13日讯(杨青) 5月12日,崖头街道新时代文明实践志愿服务队授旗仪式暨“志愿服务大集”活动举行,市领导王洪晓及市委宣传部、市文明办、崖头街道、市退役军人事务局、市社区服务中心等单位的相关负责人,共同为崖头街道56支新时代文明实践服务队授旗。此次对崖头街道56支文明实践志愿服务队授旗,标志着崖头街道文明实践志愿服务在专业化、品牌化建设上迈出了坚实步伐。

崖头街道各志愿服务队成立后,将以项目化为引领,不断创新载体,精

准对接群众需求,坚持“群众在哪里,文明实践志愿服务就要延伸到哪里”的思路,分类分层分众,策划开展更多扎实有效、群众喜闻乐见的文明实践志愿服务活动,培育和打造一批有影响力的志愿服务品牌项目,推动文明实践在崖头落地生根、开花结果,为打造“自由呼吸·自在荣成”贡献力量。

授旗仪式结束后,“志愿服务大集”活动正式开始。来自崖头街道的各城市社区依托各自志愿服务品牌,联合本社区共驻共建单位,开展了包括健康义诊、爱心义卖、便民服务、“信用

有礼”、用气宣传等一系列富有创意的志愿服务活动,并现场表演了击鼓传花、快板、广场舞等群众喜闻乐见的节目,弘扬志愿服务精神,宣传信用建设等知识,号召更多人参与志愿服务等新时代文明实践活动。丰富多彩的活动内容,吸引了众多市民的积极响应,现场气氛热烈。

在爱心义卖活动现场,前来购买义卖品的市民络绎不绝,不少人还专门带着孩子前来。大家纷纷通过这种方式,为弱势群体奉献爱心,弘扬扶危济困的传统美德。



荣成资讯热线电话  
0631-3616333  
QQ: 2831374188